MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
AL REPUBLICII MOLDOVA

RAPORT
de evaluare finală a Programului privind gestionarea fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor pentru anii 2022-2025



2026

Ministerul Afacerilor Interne
mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 75
tel. +373(22) 255 830, e-mail: secretariat@mai.gov.md,
pagina web: www.mai.gov.md

1. Sumar executiv

Acest Raport prezintă rezultatele exercițiului de evaluare și analiză finală a modului de implementare a Programului privind gestionarea fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor pentru anii 2022-2025, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 808/2022 *(*în continuare - *Programul)*.

Scopul prezentului Program este asigurarea dezvoltării unui sistem de management integrat al migrației, bazat pe instituții puternice, instrumente eficiente și proceduri clare, capacități de analiză și gestionare a riscurilor, cooperarea interinstituțională și internațională consolidată.

Programul include obiective și activități orientate spre atingerea obiectivelor din Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030".

În vederea atingerii scopului enunțat, prezentul Program urmează a fi implementat prin intermediul a patru obiective generale.

1. **Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului.**

Obiectivul vizează consolidarea cadrului instituțional, normativ și operațional pentru gestionarea eficientă și controlată a fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor, în scopul asigurării ordinii publice, securității și respectării drepturilor omului.

2. Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie.

Obiectivul urmărește alinierea sistemului național de azil și apatridie la standardele internaționale, prin îmbunătățirea cadrului normativ, a condițiilor de recepție și garantarea drepturilor fundamentale, contribuind totodată la reducerea fenomenului apatridiei și facilitarea naturalizării.

3. Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor.

Obiectivul vizează optimizarea mecanismului de integrare a străinilor printr-o abordare unificată la nivel național, consolidarea centrelor de integrare și facilitarea accesului migranților la servicii de bază, piața muncii și drepturi fundamentale, în baza principiului parteneriatului și a respectării nediscriminării.

4. Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul sporit de persoane la frontiera de stat cu 10/30 p.p.

Obiectivul urmărește consolidarea capacității statului de a gestiona eficient fluxul migrațional generat de criza regională, asigurând protecția persoanelor vulnerabile, accesul la servicii esențiale și un răspuns instituțional adecvat.

Evaluarea Programului, reprezintă măsurarea succesului și a impactului Programului pentru a determina dacă au fost atinse obiectivele setate și care a fost impactul asupra beneficiarilor și a societății prin prisma mecanismului de gestionare a migrației, azilului și integrării străinilor. Gradul de realizare a celor 4 obiective generale, inclusiv obiectivele specifice, a fost apreciat în baza unei metodologii unice având ca referință indicatorii de impact, de rezultat și de monitorizare stabiliți.

Aspectele calitative și cantitative privind rezultatele obținute în procesul de implementare a Programului.

În urma evaluării finale a programului, s-a constatat că, la finele anului 2025, toți cei patru indicatori de impact au înregistrat atingerea integrală a țintelor asumate, ceea ce confirmă realizarea rezultatelor preconizate la nivel de impact. Dintre aceștia, doi indicatori au depășit valorile-țintă stabilite, evidențiind un nivel de performanță devansator și o eficiență sporită a intervențiilor implementate.

Rata de implementare a indicatorilor de rezultat aferenți celor 21 de obiective specifice reprezintă aproximativ 84%.

Analiza indicatorilor de rezultat relevă o implementare neuniformă a obiectivelor specifice ale Programului. Pentru 7 obiective, valorile indicatorilor au depășit nivelul planificat, indicând o realizare peste așteptări, iar pentru 5 obiective rezultatele au fost atinse conform planificării inițiale. În același timp, s-au înregistrat întârzieri la 3 obiective specifice și un regres față de valorile de referință la alte 3 obiective. De asemenea, 3 obiective nu au putut fi evaluate din lipsa datelor relevante sau din cauza neaplicabilității indicatorilor. Evaluarea implementării a fost îngreunată de absența unor formule de calcul clar definite la momentul elaborării documentului de politici publice (2022).

La nivel segregat, din totalul de **91 de indicatori de monitorizare**, rata de realizare a constituit aproximativ **84%**, ceea ce indică o atingere substanțială a obiectivelor Programului, însă sub nivelul optim preconizat, evidențiind necesitatea consolidării mecanismelor de planificare, monitorizare și definire a indicatorilor în ciclurile viitoare de politici publice.

Analiza indicatorilor de monitorizare este următoarea:

76 de indicatori au fost complet realizați Acest rezultat subliniază că peste jumătate dintre țintele stabilite au fost atinse, ceea ce denotă o capacitate de implementare eficientă în anumite domenii.

7 indicatori nerealizați, dar cu progres avansat, chiar dacă nu au fost integral finalizați, au înregistrat un progres semnificativ. Aceasta indică faptul că, există o tendință pozitivă, iar aceste obiective sunt pe drumul cel bun pentru a fi realizate în viitorul apropiat.

1 indicator nerealizat, reflectând blocaje sau lipsa intervențiilor necesare. Acest aspect reprezintă o zonă critică, unde sunt necesare măsuri urgente pentru depășirea barierelor existente.

7 indicatori neinițiați.

În concluzie, menționăm că indicatori evidențiază faptul că Programul și-a atins obiectivele trasate, contribuind la consolidarea capacității instituționale și la îmbunătățirea serviciilor oferite beneficiarilor. Rezultatele obținute demonstrează coerența intervențiilor, relevanța măsurilor implementate și eficiența operațională a mecanismelor utilizate. Impactul Programului se reflectă în crearea de practici sustenabile, în transferabilitatea soluțiilor și în valoarea adăugată la nivel european și național. În ansamblu, indicatorii

confirmă faptul că Programul a generat efecte durabile și a contribuit la atingerea obiectivelor de politică publică, consolidând premisele pentru continuarea și extinderea serviciilor destinate străinilor.

În același timp, evaluarea scoate în evidență importanța „lecțiilor învățate”. Este necesară specificarea directă, în narativul viitorului Program, a metodelor și formulelor utilizate pentru calcularea valorilor de referință, astfel încât progresul să poată fi evaluat transparent și comparabil în timp. Această claritate metodologică va permite nu doar monitorizarea riguroasă a obiectivelor, ci și ajustarea continuă a intervențiilor, în vederea maximizării impactului și a alinierii la standardele europene și naționale.

Referitor la valoarea resurselor financiare necesare pentru implementarea Programului, menționăm că într-o mare măsură este finanțare externă, aceasta acoperind 87% din costurile totale. În contrast, doar 12% din sumă a fost alocată din bugetul de stat, iar 1% reprezintă cheltuieli neacoperite.

2. Introducere

Fenomenul migrației reprezintă o realitate complexă și multidimensională, cu implicații sociale, economice, culturale și politice semnificative. De-a lungul istoriei, migrația a fost o manifestare naturală a dorinței omului de a căuta condiții de viață mai bune, securitate și oportunități. Aceasta poate lua forme variate, de la migrarea temporară pentru muncă la migrarea forțată din cauza conflictelor sau a persecuției.

În ultimele decenii, migrația a fost influențată de factori globali, cum ar fi schimbările climatice, globalizarea, dezvoltarea tehnologică, crizele economice, războaie. Aceste dinamici au generat un flux crescut de persoane care caută refugiu în alte țări, fiecare cu motivații specifice, cum ar fi îmbunătățirea condițiilor economice, reunificarea familiei sau căutarea unei vieți mai sigure.

Republica Moldova, la fel a fost influențată de fenomenul migrației, din acest motiv a fost esențial ca politicile să fie bine gestionate pentru a maximiza beneficiile și a minimiza efectele negative. Abordarea integrată a migrației poate contribui la crearea unei economii mai dinamice și mai incluzive.

Integrarea migranților în Republica Moldova este un proces complex, ce necesită politici adecvate, colaborare între diverse instituții și o atitudine deschisă din partea societății locale. În acest context, gestionarea fluxurilor migratorii devine esențială pentru asigurarea unui echilibru între nevoile migranților și cele ale comunităților gazdă.

Programul privind gestionarea fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor pentru perioada 2022-2025 este fundamentat pe patru obiective generale, menite să asigure desfășurarea proceselor migraționale într-un cadru ordonat, sigur și reglementat, în deplină concordanță cu standardele internaționale și angajamentele asumate de Republica Moldova. Aceste obiective vizează consolidarea cadrului normativ și instituțional, dezvoltarea unui sistem eficient de admisie și ședere a străinilor, de prevenire și combatere

a migrației ilegale, întărirea mecanismelor de azil și reducerea cazurilor de apatridie, precum și promovarea integrării străinilor.

În vederea realizării acestor deziderate, Programul este structurat în 21 obiective specifice, fiecare orientat către domenii concrete de intervenție, reglementarea șederii în scop de muncă, în scop de studii, pentru investitori străini, consolidarea centrelor de integrare, îmbunătățirea procedurilor de azil, reducerea numărului de persoane apatride, digitalizarea serviciilor destinate străinilor și dezvoltarea cooperării interinstituționale.

Implementarea obiectivelor specifice se va realiza printr-un set de acțiuni măsurabile, definite prin indicatori de monitorizare, care vor permite evaluarea progresului și ajustarea politicilor în mod transparent și responsabil. Astfel, Programul se constituie într-un instrument operațional de politică publică, capabil să răspundă atât nevoilor migranților și refugiaților, cât și intereselor statului în materie de securitate, dezvoltare și integrare.

Scopul și obiectivele evaluării

Scopul evaluării finale a Programului a fost de a analiza gradul de realizare a obiectivelor stabilite în Program, a identifica rezultatele și impactul determinat de implementarea acestuia, precum și pentru a oferi recomandări privind îmbunătățirea performanței în implementarea politicilor următoarea prin asigurarea cu informație actualizată referitoare la realizările, dar și neajunsurile procesului de implementare a Programului.

Reieșind din scopul general al evaluării finale, obiectivele specifice ale evaluării finale au fost:

- Determinarea gradului de realizare a impactului produs de implementarea Programului;
- Evaluarea și analiza rezultatelor Programului;
- Evaluarea și analiza gradului de realizare a acțiunilor și produselor din planul de acțiuni;
- Evaluarea și analiza utilizării resurselor financiare;
- Identificarea principalelor lacune în procesul de implementare a Programului, analiza și prezentarea cauzelor care au determinat implementarea defectuoasă a Programului;
- Formularea concluziilor și recomandărilor.

Metodologia de evaluare utilizată

Evaluarea finală a Programului a fost desfășurată în câteva etape, pentru fiecare etapă fiind stabilite metode de colectare, procesare și redare a informației și datelor acumulate.

I. Colectarea informației.

Această etapă a fost realizată în septembrie 2024 și octombrie 2025 și a presupus mai multe metode de colectare a informației: solicitarea datelor și informațiilor de la instituțiile și autoritățile responsabile de implementare, privind progresul în implementarea Programului în perioada anilor 2022-2025; accesarea datelor statistice și a documentelor relevante care reflectă evoluții privind indicatorii evaluați; accesarea sondajelor sociologice; observare directă a produselor și rezultatelor generate.

II. Analiza, verificarea și interpretarea informației.

Această etapă a fost realizată în perioada noiembrie 2025. Au fost analizate și interpretate datele acumulate, fiind apreciat gradul de progres înregistrat în implementarea Programului. La nivel de impact, a fost efectuată analiza gradului de realizare a indicatorilor de impact pentru fiecare obiectiv general, fiind apreciați cu una din cele șase variante posibile *Devansare / Conform Planului / Întârziere / Fără progres / Regres / Nu poate fi evaluat* corespunzător cu descifrarea din tabel.

La nivel de rezultate, a fost analizat gradul de realizare a indicatorilor de rezultat pentru fiecare obiectiv specific, fiind apreciați cu una din cele șase variante posibile *Devansare / Conform Planului / Întârziere / Fără progres / Regres / Nu poate fi evaluat* corespunzător cu descifrarea din tabel.

Tabelul 1. Descifrarea statutului gradului de realizare a indicatorilor de impact și de rezultat

Statutul gradului de realizare a indicatorului de impact / de rezultat	Descifrarea
Devansare	Valoarea constatată la finele anului 2025 este semnificativ mai mare decât valoarea țintă (2025)
Conform planului	Valoarea constatată la finele anului 2025 este egală (sau aproximativ egală) cu valoarea țintă (2025).
Întârziere	Valoarea constatată la finele anului 2025 este semnificativ mai apropiată de valoarea de referință (2022) decât de valoarea de țintă (2025).
Regres	Valoarea constatată la finele anului 2025 este opusă dinamicii planificate conform programului.
Nu poate fi evaluat	Datele privind valoarea indicatorului de impact nu sunt disponibile

La nivel de implementare, a fost analizat gradul de realizare a **indicatorilor de monitorizare** planificați pentru fiecare acțiune. Gradul de realizare a produselor a fost apreciat cu una din cele cinci variante posibile: *Realizat, Nerealizat, În proces (progres avansat), Neinițiat,* corespunzător cu descifrarea din tabel.

Tabelul 2. Descifrarea statutului gradului de realizare a indicatorilor de monitorizare

Statutul gradului de realizare a indicatorului de monitorizare	Descifrarea
Realizat	Produsul planificat a fost finalizat în termenul planificat.
Nerealizat	Produsul planificat nu a fost finalizat, termenul a fost depășit și nu au fost realizate acțiuni pentru realizare.

În proces (progres avansat)	A început realizarea produsului planificat, iar termenul nu a fost depășit.
Neinițiat	Nu a început realizarea produsului, iar termenul de realizare nu a fost depășit.

În luna noiembrie 2025 a fost realizată etapa de elaborare a Raportului narativ al Programului prenotat, în baza unei structuri tip de raport comun, care include grafice și tabele de sinteză a datelor colectate.

La nivel de costuri, a fost analizat **gradul de finanțare și sursa de finanțare** a fiecărei acțiuni incluse în Planul de acțiuni. Gradul de finanțare a acțiunii a fost apreciat cu una din cele trei variante posibile: *Finanțat / Subfinanțat / Nefinanțat,* corespunzător cu descifrarea din tabel.

Tabelul 3. Descifrarea statutului gradului de finanțare a acțiunilor

Statutul gradului de finanțare a acțiunii	Descifrarea
Finanțat	Au fost alocate resurse financiare necesare pentru realizare.
Subfinanțat	Au fost alocate parțial resurse financiare necesare pentru realizare.
Nefinanțat	Nu au fost alocate resurse financiare necesare pentru realizare.

III. Formularea constatărilor şi recomandărilor

Această etapă a fost realizată în luna decembrie 2025, în baza unei structuri tip de raport comună pentru toate programele evaluate, care include grafice și tabele de sinteză a datelor prezentate și în raportul curent.

Constrângeri în procesul de evaluare

1. Resursele umane alocate evaluării Programului, raportate la complexitatea procesului, au constituit o constrângere semnificativă, având în vedere fluctuația personalului în unele domenii prevăzute de Program. Aceasta a fost amplificată de faptul că membrii grupului de lucru implicați în evaluare au desfășurat simultan multiple sarcini curente, conform atribuțiilor lor, ceea ce a redus timpul disponibil pentru o analiză detaliată.

2. Lipsa indicatorilor clari și a formulelor de calculare a valorilor de referință în anul 2022, pentru unii indicatori, nu este clar cum s-a stabilit / calculat valoare de referință în anul 2022, inclusiv nu se cunoaște formula de calcul a valorilor de referință. Această barieră provoacă dificultăți în procesul de evaluare, or, în cadrul evaluării finale, este necesar de utilizat aceeași formulă, pentru a stabili starea reală a lucrurilor și schimbările survenite.

3. Lipsa informațiilor consolidate privind resursele financiare planificate pentru implementarea Programului a constituit o limitare semnificativă a procesului de evaluare. Aceasta este determinată de faptul că, la nivelul subdiviziunilor, nu există o practică sistematică de monitorizare a bugetelor din perspectiva implementării programelor, iar sumele estimate în cadrul procesului de elaborare a CBTM nu sunt întotdeauna aprobate

sau alocate integral de către Ministerul Finanțelor. În consecință, unele subdiviziuni au fost nevoite să asigure realizarea activităților în limita alocărilor bugetare disponibile, conform plafoanelor de cheltuieli aprobate, ceea ce a afectat predictibilitatea financiară și capacitatea de planificare a intervențiilor. Provocări în aplicarea sistematică a instrumentelor de analiză și evaluare a impactului indicatorilor la nivelul autorităților administrative din subordinea MAI, generate de accentul major pe implementarea politicilor și mai puțin pe analiza ex-post a rezultatelor și impactului.

3.Constatări

3.1 Constatări privind impactul Programului

Per ansamblu, în anii 2022-2025, Programul a produs rezultate conform celor planificate. Din cauza că la etapa de elaborare a Programului nu a fost definită și documentată clar metoda de calcul a valorilor de referință pentru indicatorii de impact, în procesul de evaluare intermediară și, acum, finală a fost dificilă calcularea țintelor atinse pentru întreaga perioadă de implementare a Programului. Per ansamblu, în perioada 2022–2025, Programul a generat rezultate conform planificării.

Menționăm că la elaborarea Programului nu a fost definită și documentată clar metoda de calcul a valorilor de referință pentru indicatorii de impact, evaluarea intermediară și cea finală au întâmpinat dificultăți în determinarea gradului de atingere a țintelor pentru întreaga perioadă de implementare.

În urma evaluării finale s-a constatat că, la finele anului 2025, cei 4 indicatori de impact au atins țintele stabilite: doi dintre aceștia au fost realizați în devansare, față de ținta planificată, iar ceilalți doi au fost realizați conform planului. Astfel, din cele 4 obiective generale, unii indicatori de impact s-au realizat în devans, iar alții conform țintelor stabilite, fără a fi identificate întârzieri semnificative.

Referitor la *impactul privind sporirea gradului de satisfacție a beneficiarilor solicitanți cu 15 p.p. până în anul 2025 a Obiectivului general 1, la finele anului 2025 acesta a înregistrat un rezultat de realizare* în mărime de 82%.

În anul 2024 autoritatea competentă pentru străini a elaborat un nou mecanism pentru aprecierea serviciilor IGM în baza unui sondaj online. Astfel, la finele anului 2025, gradul de satisfacție, măsurat pe un eșantion de 166 de respondenți, indică faptul că 80% dintre beneficiari se declară satisfăcuți de serviciile prestate.

Obiectivul general nr. 2 *„Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie”, cu indicatorul de impact: Sporirea anuală cu 5 p.p. a serviciilor prestate în sistemul de azil și apatridie, a înregistrat un progres de 81%* . Acest rezultat reflectă o evoluție pozitivă, chiar dacă ținta stabilită nu a fost atinsă integral la momentul evaluării.

Impactul Programului este deosebit de vizibil la nivelul eficienței procedurilor de azil, fiind evidențiată o capacitate sporită de recepționare și procesare a cererilor. Astfel,

pe parcursul perioadei 2022-2025 au fost înregistrate următoarele evoluții ale solicitărilor de azil: 2022 – 11.218 cereri, 2023 – 4.101 cereri, 2024 – 8.153 cereri, 2025 – 2.513 cereri. Această evoluție reflectă influența contextului regional asupra volumului de cereri și subliniază necesitatea unui sistem de azil cu capacitate operațională adaptabilă și cu monitorizare continuă a performanței procedurilor.

În același timp, numărul solicitanților statutului de apatrid a înregistrat o creștere constantă în perioada 2022–2025: 88 în 2022, 108 în 2023, 118 în 2024 și 162 în 2025. Această tendință indică o majorare progresivă a cererilor, ceea ce evidențiază atât creșterea accesului la procedură, cât și necesitatea consolidării capacității instituționale pentru gestionarea eficientă a solicitărilor și respectarea standardelor de protecție a apatrizilor.

În perioada 2022–2025, au fost consolidate în mod constant capacitățile profesionale ale personalului implicat în examinarea procedurilor de azil și apatridie, prin programe de instruire dedicate și prin preluarea bunelor practici internaționale, cu accent pe respectarea drepturilor omului și pe îmbunătățirea calității și celerității serviciilor oferite solicitanților.

Totodată, au fost revizuite și optimizate patru Proceduri Operaționale Standard, contribuind la creșterea coerenței, predictibilității și uniformității procesului decizional.

Deși nivelul de realizare al indicatorului de impact rămâne sub ținta planificată, revizuirea formulei de calcul pentru etapa următoare de evaluare creează premise favorabile pentru atingerea integrală a indicatorului, în condițiile menținerii trendului pozitiv de consolidare instituțională și operațională.

Obiectivul general 3, *Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor, cu indicatorul de impact: Asigurarea accesului la sistemul de integrare a cel puțin 15% din numărul solicitanților,* a înregistrat la finele perioadei de implementare al Programului, valori de 75%. În perioada 2022–2025, indicatorii aferenți activităților de integrare și asistență au înregistrat o creștere constantă, atât în ceea ce privește numărul străinilor care au accesat măsuri de integrare prin Centrele de integrare ale IGM (52 în 2022; 105 în 2023; 121 în 2024; 160 în 2025), cât și numărul consultațiilor oferite (6.718 în 2022, ajungând la 16.643 în 2025).

Cu toate acestea, numărul efectiv al străinilor care au solicitat includerea în măsuri de integrare rămâne relativ scăzut (438 persoane în total pentru perioada analizată), ceea ce indică faptul că accesul la servicii nu se traduce automat în participarea activă la programele de integrare. Această situație evidențiază necesitatea unei implicări mai active a autorităților publice și a altor actori relevanți, pentru a consolida procesul de integrare, a stimula interesul beneficiarilor și a crește eficiența măsurilor oferite de stat.

Obiectivul general 4, *„Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul sporit de persoane la frontiera de stat cu 10/30 p.p.”, cu indicatorul de impact: Grad sporit de răspuns la un aflux de persoane.* Acest obiectiv a arătat un grad de realizare peste ținta planificată. Astfel indicatorul de impact al acestui obiectiv a atins 83% la finele perioadei de implementare al Programului. Întărirea capacității de răspuns a fost posibilă datorită

reorganizării autorității competente pentru străini prin descentralizarea și operaționalizarea la nivel regional. Datorită consolidării statelor de personal al Inspectoratului General pentru Migrație de la 197 unități la 247, a fost gestionată eficient criza migranților generată de războiul din Ucraina. În scopul gestionării și reacționării prompte în situații de aflux sporit de străini, 92 % din efectivul Inspectoratului a fost consolidat profesional pe aspecte de analiză și evaluare a riscurilor migraționale, gestionarea stărilor de stres, tehnicile de comunicare, asigurarea și respectarea drepturilor omului, identificarea cazurilor de TFU, etc. La fel, capacitarea de răspuns a autorității a crescut datorită dotării suplimentare a parcului auto cu 30 autoturisme dintre care 5 destinate pentru echipele mobile.

În legătură cu numărul sporit de persoane strămutate pe teritoriul Republicii Moldova, în scopul documentării și facilitării accesului la drepturi și servicii, a fost instituită protecția temporară pe teritoriul Republicii Moldova, aprobată prin HG nr. 21/2023, ca urmare, pe parcursul perioadei evaluate au fost documentați 86 000 beneficiari de protecție temporară.

Tabelul 4. Gradul de realizare a indicatorilor de impact

Obiectivul general	Indicator de impact	Valoarea de referință (2022)	Ținta care urmează a fi atinsă (2025)	Valoarea înregistrată la finalul anului 2025	Progres
1. Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului	Sporirea gradului de satisfacție a beneficiarilor solicitanți cu 15 p.p. până în anul 2025	35%	50%	80%	Devansare
2. Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie *(țința națională ODD 10.7; ODD 10)*	Sporirea anuală cu 5 p.p. a serviciilor prestate în sistemul de azil și apatridie	15%	35%	15%	Conform planului
3. Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor.	Asigurarea accesului la sistemul de integrare a cel puțin 15% din numărul solicitanților	20%	35%	15%	Conform planului
4. Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul sporit de persoane la frontiera de stat cu 10/30 p.p.	Grad sporit de răspuns la un aflux de persoane	35%	45%	60%	Devansare

2.1 Constatări privind rezultatele programului

Analiza ritmului de avansare a indicatorilor de rezultat pentru cele 21 de obiective specifice constată că, în anul 2025, s-a înregistrat o devansare a valorilor pentru 7 obiective specifice (32%), 5 obiective specifice (24%) au fost realizate conform planului, iar 3 obiective specifice (14,3%) au înregistrat regres. Alte 6 obiective specifice (28,7%) nu pot

fi evaluate din cauza lipsei unor formule prestabilite în anul 2022. Nu au fost identificate obiective cu întârziere sau fără progres.

Obiectivul general 1 *„Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului”,* se implementează prin 10 obiective specifice și se axează pe o abordare multidimensională a provocărilor din domeniul gestionării fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor, identificarea soluțiilor optime de consolidare a capacităților autorităților responsabile de gestionarea migrației, reglementarea corectă a fluxului migrațional, care are drept impact îmbunătățirea cadrului regulatoriu de gestionare a fluxului migrațional și, în complex, asigurarea ordinii publice și a securității cetățenilor.

În scopul realizării Obiectivului specific 1.1. „*Cadrul normativ consolidat, până la sfârșitul anului 2025, în ceea ce ține de admisia și reglementarea șederii, îndepărtarea străinilor*”, prin expertizarea comprehensivă a cadrului normativ în domeniul admisiei, reglementării șederii și îndepărtării străinilor, a fost elaborat un nou proiect de act normativ armonizat la standardele Uniunii Europene. La etapa raportării, proiectul de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor pe teritoriul Republicii Moldova se află în faza finală de definitivare, fiind parcurse etapele naționale de elaborare și coordonare, urmând obținerea avizului Comisiei Europene, în vederea promovării și adoptării acestuia, precum elaborarea, aprobarea și punerea în aplicare a șapte acte normative, enumerate mai jos, care vizează organizarea instituțională, procedurile administrative, evidența și documentarea străinilor, mecanismele de protecție temporară, precum și aspectele privind îndepărtarea și luarea în custodie publică a străinilor, după cum urmează:

- A fost aprobat proiectul de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 1187/2010, act normativ care reglementează implementarea Ghișeului unic de documentare a străinilor, în vederea ajustării cadrului normativ ca urmare a reorganizării autorității competente pentru străini, realizată prin Hotărârea Guvernului nr. 627/2023.
- A fost aprobat proiectul Hotărârii Guvernului nr. 840/2023, act normativ care reglementează modificarea anexei nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 1310/2003, ce stabilește cadrul normativ privind obținerea, evidența, păstrarea, sistematizarea și utilizarea datelor dactiloscopice, precum și lista funcțiilor deținute de persoanele supuse înregistrării dactiloscopice obligatorii.
- A fost aprobat proiectul Hotărârii Guvernului nr. 861/2023, act normativ care reglementează modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 331/2011, ce stabilește cadrul normativ privind procedura de eliberare a invitațiilor pentru străini.
- A fost aprobat proiectul Hotărârii Guvernului nr. 16/2023, act normativ care reglementează organizarea și funcționarea autorității competente pentru străini, în vederea ajustării cadrului instituțional la prevederile Legii nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate.
- A fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 542 din 26.08.2025, act normativ care reglementează modificarea Hotărârii Guvernului nr. 634/2012 privind aprobarea Listei

indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova, în scopul actualizării cadrului metodologic de colectare și raportare a datelor în domeniul migrației.

- A fost aprobat și pus în aplicare mecanismul reglementat prin Hotărârea Guvernului nr. 21/2023, act normativ care stabilește cadrul juridic privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate forțat din Ucraina, începând cu data de 24 februarie 2022.
- A fost aprobată Hotărârea Guvernului nr. 720 din 12.11.2025, act normativ care reglementează mecanismele și metodologia aplicabile în procedura de azil, inclusiv mecanismul de acordare a condițiilor materiale de primire pentru solicitanții de azil, metodologia de estimare a costurilor aferente acestor condiții, precum și mecanismul de aplicare a conceptului de țară de origine sigură și țară terță sigură.

Obiectivul specific 1.2. „Asigurarea, până în anul 2023, a procesului de reorganizare instituțională a Biroului migrație și azil”, a fost realizat și a fost esențială pentru autoritatea competentă pentru străini pentru a asigura gestionarea eficientă a proceselor migraționale. Reorganizarea autorității competente pentru străini și suplinirea cu personal (*în rezultatul definitivării procesului de reorganizare a IGM, au fost aprobate statele de personal ale IGM și asigurată procedura de recrutare și angajare a efectivului: total efectiv conform statelor – 247 persoane: angajate 240, în proces de angajare - 2 persoane, moratoriu - 5 funcții*) a contribuit la consolidarea capacităților instituționale și îmbunătățirea serviciilor prestate străinilor. Conform activităților planificate, au fost revizuite procedurile de operare și aprobate 8 proceduri operaționale standard noi, personalul nou-angajat a fost dotat cu tehnică de calcul și strictul necesar pentru desfășurarea eficientă a atribuțiilor de serviciu și au urmat cursuri de formare profesională. Consolidarea și reorganizarea instituțională a autorității competente pentru străini a contribuit la fortificarea capacităților de răspuns ale IGM la provocările crizei migraționale provocate de războiul din Ucraina.

În rezultatul implementării, *Obiectivul specific 1.3. „Reingineria și optimizarea a 8 servicii publice din totalul de 16 ale Biroului migrație și azil acordate străinilor până în anul 2025”* a fost elaborat conceptul noului sistem informațional „Migrație*”,* 4 servicii în domeniul migrației și protecției internaționale au fost supuse procesului de digitalizare în perioada 2022-2025. Cu suportul partenerilor de dezvoltare, începând cu anul 2022, IGM a fost dotat cu tehnică, în scopul procesării rapide a informațiilor și reducerea timpului de așteptare la Ghișeul unic de documentare a străinilor. Autoritatea competentă pentru străini a fost dotată cu:

- 101 Live Scanere și licențe ce permite preluarea amprentelor digitale la locul documentării și transmiterea datelor în sistemul informațional al Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI;

- 21 dispozitive de citire a actelor de identitate, care permit verificarea și analiza în mod instantaneu a autenticității documentelor, calitatea imaginii feței, a amprentelor digitale și a semnăturilor cetățenilor străini.

- 21 de stații grafice, pentru dotarea locurilor de muncă a angajaților care asigură documentarea cu protecție temporară, recepționarea cererilor de azil și a cererilor pentru acordarea unui drept de ședere, etc.

Capacitarea cu tehnică performantă a permis asigurarea documentării calitative a beneficiarilor către anul 2025 și fluidizarea numărului sporit de solicitanți.

Obiectivul specific 1.4. „Îmbunătățirea infrastructurii fizice cu cel puțin 50% în vederea facilitării accesului solicitanților, inclusiv al celor cu dezabilități, în etate și cu nevoi speciale”, la fel a atins un grad sporit de realizare în perioada evaluată. În acest sens, a fost îmbunătățită infrastructura fizică a IGM în vederea facilitării accesului solicitanților, inclusiv al celor cu dizabilități, în etate și cu nevoi speciale. Cu suportul partenerilor de dezvoltare a fost posibilă îmbunătățirea condițiilor de trai în cadrul Centrului de cazare, prin reparații cosmetice a spațiilor de locuit, suplinirea cu paturi, montarea pavajului și instalarea porții, prin reparația și reînnoirea a 6 blocuri sanitare. La fel, a fost identificat spațiul necesar la etajul I pentru amenajarea a 2 blocuri sanitare care urmează să fie adaptate la condițiile și necesitățile persoanelor cu dizabilități în vârstă sau cu nevoi speciale.

Totodată, au fost îmbunătățite condițiile de trai și prestarea serviciilor de calitate pentru străini plasați în Centrul de Plasament Temporar al Străinilor destinat cazării temporare a străinilor luați în custodie publică.

Renovate 4 Oficii de înregistrare a străinilor amplasate pe linia administrativă, (Sănătăuca, Criuleni, Pârâta, Gura Bâcului).

Din numărul total de imobile aflate în gestiunea IGM la care este asigurat acces străinilor (6 edificii) au fost efectuate activități de renovare și dotare pentru 3 dintre acestea, în scopul facilitării accesului persoanelor, inclusiv celor cu dizabilități, în vârstă și cu nevoi speciale. Nivelul de dotare și accesibilitate a infrastructurii fizice a IGM este îmbunătățit în volum de 50% în perioada 2022-2025.

În același timp, rămâne necesară consolidarea măsurilor de îmbunătățire a infrastructurii IGM, astfel încât aceasta să răspundă adecvat necesităților persoanelor cu necesități speciale.

Obiectiv specific 1.5. „*Sporirea nivelului de vizibilitate în cadrul platformelor de cooperare privind condițiile de intrare, ședere și ieșire în/din Republica Moldova*”, este un obiectiv axat pe informarea oficială și corectă a migranților în scopul evitării fenomenului de migrație ilegală.

Cu suportul autorităților de resort implicate în gestionarea migrației au fost asigurate 4 campanii informaționale, după cum urmează:

1. Campania de mediatizare a acordării protecției temporare pe întreg teritoriul țării (spoturi publicitare, pliante informative, filmulețe), în baza Planului de acțiuni aprobat prin HG nr.21/2023;

2. Campania de informare realizată în cadrul instituțiilor de învățământ superior privind rigorile admisiei și imigrarea străinilor în scop de studii;

3. Campania organizată și desfășurată de IGM cu genericul „Integrarea elevilor refugiați în comunitate”;

4. IGM s-a aliniat la Campania națională „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane”.

De asemenea, au fost realizate sesiuni de informare pentru străinii aflați în centrele de plasament ale IGM referitor la riscurile TFU, facilitarea accesului la asistență pentru victime, formele de exploatare a victimelor TFU. Sumele utilizate au fost atât din surse financiare planificate în buget pentru anii 2022-2025, cât și din asistență externă.

A fost asigurat un nivel sporit de vizibilitate în cadrul platformelor de cooperare privind condițiile de intrare, ședere și ieșire în/din Republica Moldova prin campaniile de informare desfășurate (desfășurate 57 de sesiuni de informare pentru reprezentanții autorităților administrației publice centrale și locale și ai societății civile privind aplicarea protecției temporare în Republica Moldova.). La fel, a fost revizuită și modernizată pagina oficială a IGM. Centrul de Apel a fost dezvoltat cu SOFT, dotat cu echipamentul și mobilierul necesar, precum și suplinirea personalului cu 2 experți pe partea de comunicare și pe partea de ajustare a conținutului informațional. Funcționarea non-stop a Centrului de Apel și organizarea campaniilor de informare a sporit accesibilitatea persoanelor, inclusiv a persoanelor strămutate din Ucraina, la informarea corectă privind avantajele obținerii protecției temporare și beneficierea de suportul și serviciile oferite prin intermediul mecanismului respectiv.

Obiectivul specific 1.6. „Consolidarea mecanismului de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor, precum și a îndepărtării acestora până în anul 2025”. În acest sens, a fost consolidat mecanismul de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor și a îndepărtării acestora prin evaluarea si analiza riscurilor în domeniul migraţiei și azilului (elaborat Raportul Analitic Evaluarea si analiza riscurilor în domeniul migrației și azilului pentru anul 2022 (ed. 2023) și 3 Note analitice), organizate instruiri în cadrul operațiunii Hot spot, fiind coordonate și asigurate operațiunile grupelor IGM și exerciții practice privind aplicarea mijloacelor speciale (Body Cuff) în cadrul escortării forțate a străinilor (24 de angajați instruiți); desfășurate 16 operațiuni comune (grupe mixte) de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor.

Astfel, în perioada anilor 2022-2025 au fost constatate și documentate 2595 contravenții pentru încălcarea regulilor de ședere (2022 – 630; 2023 – 816; 2024 – 683; 2025 – 466) și 242 de plasare în câmpul muncii a străinilor fără permis de ședere, aplicate persoanelor juridice (2022 – 45; 2023 – 64; 2024 – 58 și 2025 – 75).

În perioada 3-7 noiembrie 2025 s-a desfășurat instruirea organizată de Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă (Frontex), în cadrul Cursului

privind desfășurarea operațiunilor de returnare prin colectare – Moldova, la care au fost instruiți 20 de angajați ai IGM în domeniul returnărilor forțate (CRO).

Cu referire la Obiectivul strategic 1.7. Dezvoltarea mecanismului privind schimbul interinstituțional de informații până în anul 2025. În anul 2024, a fost încheiat un Acord de cooperare în scopul efectuării controalelor comune ale agenților economici de angajare a străinilor în câmpul muncii. Acest mecanism a permis asigurarea unor controale comune în rândul agenților economici în vederea contracarării actelor ilegale de angajare în câmpul muncii a străinilor, precum și informarea acestora referitor la pedeapsa aplicată în acest sens.

Comisia de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului, structură instituită pentru asigurarea coordonării interinstituționale în gestionarea proceselor migraționale și a procedurilor de azil, a avut un rol activ în elaborarea și implementarea mecanismului de protecție temporară pentru persoanele strămutate forțat din Ucraina și în monitorizarea situației migraționale.

În perioada de raportare au fost organizate 5 ședințe în format extins ale Comisiei, în cadrul cărora au avut loc consultări publice privind proiecte de acte normative relevante. Totodată, în cadrul ședințelor de lucru au fost examinate aspecte practice privind implementarea Hotărârii Guvernului nr. 21/2023 privind protecția temporară, inclusiv barierele și dificultățile identificate, precum și soluțiile propuse pentru depășirea acestora.

Totodată, în anul 2023 a fost realizată evaluarea ex-post a mecanismului de combatere a șederii ilegale, cu suportul expertului ICMPD. Aceasta a constat într-o analiză detaliată a cadrului legal existent, a bunelor practici regionale și a evoluției mecanismului în perioada de tranziție și restructurare, oferind informații relevante pentru optimizarea strategiilor și procedurilor instituționale.

Obiectiv specific 1.8. „Asigurarea implementării, până în anul 2025, a mecanismului de identificare, referire, protecție și asistență a victimelor traficului de ființe umane” a fost realizat prin activități în vederea implementării mecanismului de identificare, referire, protecție și asistență a victimelor traficului de ființe umane prin desfășurarea, în cooperare cu OIM, a sesiunilor de informare tematice. Grupul țintă a participanților la seminare au fost managerii Centrelor de plasament temporar pentru refugiați, precum și asistenții sociali/ lucrătorii sociali care activează în cadrul acestor centre. În total, la instruiri au participat aproximativ 100 persoane, acoperind toate raioanele din țară. În cadrul seminarului au fost abordate subiecte privind înțelegerea fenomenului TFU, legislația națională în domeniul prevenirii și combaterii TFU, identificare victimelor și referirea acestora către serviciile specializate de asistență sau către organele abilitate cu funcții în domeniul prevenirii și combaterii TFU.

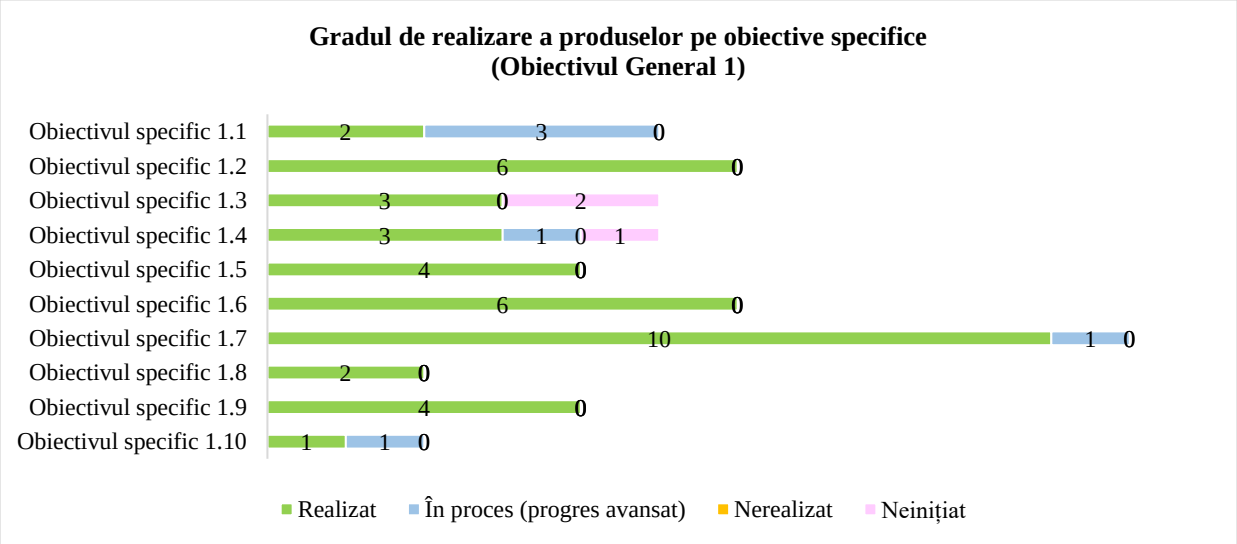
Obiectiv specific 1.9. „Îmbunătățirea instrumentelor juridice în materie de readmisie și returnare voluntară asistată până în anul 2025”, obiectiv care a contribuit în perioada de referință la consolidarea capacităților personalului autorității competente

pentru străini în domeniul readmisie și returnare (organizate și desfășurate cursuri de instruire a angajaților, ateliere de lucru, operațiuni de returnare colective ș.a.). La fel, s-a asigurat continuitatea consultărilor pe marginea proiectelor de acorduri de readmisie cu autoritățile responsabile din Irlanda, Republica Islanda, Republica Armenia, Republica Azerbaidjan, Statul Israel, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Uzbekistan, Coasta de Fildeș, și Statul Qatar. Totodată, au fost semnate acordurile de readmisie cu Republica Azerbaidjan (semnat la 24.05.2024, Bacu) și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord (semnat la 20.11.2024, Chișinău).

Obiectiv specific 1.10. Creșterea ponderii beneficiarilor de asistență pentru migranții aflați în situații de vulnerabilitate de la 30% în 2021 la 50% în anul 2025. Pentru realizarea acestui obiectiv s-a pus accent pe dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de ocrotire a drepturilor omului și societatea civilă, în vederea monitorizării returnării forțate a străinilor.

Astfel, în perioada evaluată, în scopul asigurării transparenței, monitorizării procedurilor de returnare în vederea monitorizării dacă acestea sunt realizate conform standardelor internaționale privind drepturile omului. IGM este în permanentă cooperare și dezvoltare a parteneriatului cu OMBUDSMAN, care, la invitația IGM, participă la misiunile de returnare a cetățenilor în scopul monitorizării procedurii sub aspectul respectării de către angajații IGM a drepturilor fundamentale ale persoanelor returnate. La finele anului 2025 Memorandumul elaborat se află la examinare de către Avocatul Poporului acesta nefiind semnat conform termenului planificat.

Figura nr.1. **Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 1.**



Evaluarea gradului de realizare a obiectivelor specifice este esențială pentru succesul oricărui proiect. Aceasta ajută la identificarea eventualelor obstacole sau a resurselor insuficiente, la măsurarea progresului și la ajustarea strategiilor pentru a atinge obiectivele generale.

Obiectivul general nr. 1 pune accent și pe „*beneficiul migrantului*”, ceea ce este o

abordare mai umanitară și echitabilă. Reglementarea fluxului migrațional nu trebuie doar să protejeze interesele țării, ci și drepturile și demnitatea migranților, asigurându-le accesul la servicii din sfera socială. De asemenea, un flux migrațional reglementat corespunzător poate oferi migranților mai multe oportunități legale de a-și construi o viață mai bună, fără a recurge la emigrarea ilegală sau la migrarea forțată. În tabelul de mai jos se prezintă obiectivele specifice, acțiunile, costurile și termenii în care s-a realizat obiectivul *Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului.* Din denumirea acestui obiectiv reiese că autoritățile au o misiune foarte importantă de a asigura un echilibru dintre securitatea statului și drepturile fundamentale ale omului.

Tabelul 5. Obiectivul general 1 „Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului”						
Acțiuni	**Indicatori de monitorizare**	**Costuri de implementare (mii lei)**	**Sursa de finanțare**	**Termen de realizare**	**Instituție responsabilă**	**Progres (narativ)**
Obiectivul specific 1.1. Cadrul normativ consolidat, până la sfârșitul anului 2025, în ceea ce ține de admisia și reglementarea ședерii, îndepărtarea străinilor						
1.1.1. Expertizarea cadrului normativ regulatorii (Legea nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova) și elaborarea unei legi noi	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	10	Buget de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne	**În proces (progres avansat)** Legea nr. 200/2010 a fost supusă expertizării în anul 2023. La recomandările expertului internațional a fost elaborat noul proiect de act normativ. În urma schimbării priorităților guvernamentale, proiectul legii privind admisia, șederea și supravegherea străinilor a fost restructurat în două inițiative legislative distincte: 1. Proiectului de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor pe teritoriul Republicii Moldova, care a transpus Aquis-ul UE și este în proces de avizare și în fază finală de promovare către Guvern. La etapa raportării proiectul de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor se află în faza finală de definitivare, fiind parcurse etapele naționale de elaborare și coordonare, urmând obținerea avizului Comisiei Europene, în vederea promovării și adoptării acestuia, precum elaborarea, aprobarea și punerea în aplicare a șapte acte normative. 2. Lege nr. 200 din 10.07.2025 privind libera circulație și șederea pe teritoriul Republicii Moldova a cetățenilor Uniunii Europene și a membrilor familiilor acestora.
1.1.2. Modificarea cadrului normativ în vederea reglementării scopului străinului care solicită stabilirea cu reședință în Republica Moldova	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	-/în limitele bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Justiției	**În proces (progres avansat)** Proiectului de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor pe teritoriul Republicii Moldova, care a transpus Aquis-ul. La etapa raportării, proiectul de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor pe teritoriul Republicii Moldova se află în faza finală de definitivare, fiind parcurse etapele naționale de elaborare și coordonare, urmând obținerea avizului Comisiei Europene, în vederea promovării și adoptării acestuia.

1.1.3. Elaborarea proiectului actului normativ pentru stabilirea facilităților care vor fi acordate studenților străini, a condițiilor pentru continuarea șederii pe teritoriul țării după absolvirea și finalizarea studiilor superioare, postuniversitare din Republica Moldova	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	-/în limitele bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Educației și Cercetării	**În proces (progres avansat)** La etapa raportării, proiectul de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor pe teritoriul Republicii Moldova se află în faza finală de definitivare, fiind parcurse etapele naționale de elaborare și coordonare, urmând obținerea avizului Comisiei Europene, în vederea promovării și adoptării acestuia. În mod particular, realizarea obiectivului este reflectată în articolul 47 alineatul (2) din proiectul de lege, care prevede că străinilor admiși la studii în instituțiile de învățământ din Republica Moldova și care beneficiază de bursă acordată din bugetul de stat li se acordă și, respectiv, li se prelungește dreptul de ședere, în condițiile prevăzute la alin. (1), fără obligativitatea prezentării dovezii mijloacelor de întreținere, facilitând accesul la educație și asigurând un regim de ședere previzibil și conform standardelor Uniunii Europene.
1.1.4. Modificarea cadrului normativ privind luarea în custodie publică (Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 118/2018)	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	8	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2023		**Realizat** Acțiunea a fost realizată prin Legea nr. 287 din 13 decembrie 2024 pentru modificarea unor acte normative (privind procedura luării în custodie publică a străinilor). În procesul de elaborare s-a renunțat la modificarea Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 118/2018, soluțiile normative necesare fiind implementate prin modificarea actelor normative speciale din domeniul regimului străinilor.
1.1.5. Modificarea Hotărârii Guvernului 634/2012 cu privire la aprobarea Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova, în scopul ajustării indicatorilor statistici la standardele Oficiului de Statistică al Uniunii Europene	Hotărârea Guvernului aprobată	29,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	**Realizat** Acțiunea a fost realizată prin Hotărârea Guvernului nr. 542 din 26 august 2025 au fost operate modificări în Hotărârea Guvernului nr. 634/2012 privind aprobarea Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova. Modificările aprobate vor intra în vigoare la 1 ianuarie 2026.
Obiectivul specific 1.2. Asigurarea, până în anul 2023, a procesului de reorganizare instituțională a Biroului migrație și azil						

1.2.1. Elaborarea hotărârii Guvernului privind organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație al Ministerului Afacerilor Interne	Hotărârea Guvernului aprobată	–/în limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2022		**Realizat** Elaborat Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație; 2. Elaborată structura Inspectoratului General pentru Migrație; Elaborate Listele subdiviziunilor specializate ale Inspectoratului General pentru Migrație și ale subdiviziunilor teritoriale ale Inspectoratului General pentru Migrație; Aprobată Hotărârea Guvernului nr.16/2023 privind organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație; Sumele pentru realizarea acțiunilor cu privire la elaborarea pachetului de documente aferente procesului de reorganizare a IGM au fost utilizate din bugetul planificat pentru anul 2023.
1.2.2. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1187/2010 cu privire la implementarea Ghișeului unic de documentare a străinilor ca rezultat al reorganizării instituționale	Hotărârea Guvernului aprobată	–/în limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023		**Realizat** În baza Hotărârii Guvernului nr. 627/2023 au fost modificate operări la Hotărârea Guvernului nr. 1187/2010 cu privire la implementarea Ghișeului unic de documentare a străinilor. Scopul modificării a fost axat pe modernizarea mecanismului de documentare a străinilor, ca rezultat al reorganizării autorității competente pentru străini, urmare aprobării Hotărârii Guvernului nr.16/2023. Activitatea GUDS este orientată spre simplificarea procedurilor de documentare astfel încât solicitantul să obțină documentul final într-un singur loc cu minim efort.
1.2.3. Asigurarea recrutării și angajării funcționarilor publici în urma reorganizării instituționale	Număr de funcționari publici angajați potrivit statelor de personal	77.770	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2024	Organizația Internațională pentru Migrație; Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	**Realizat** A fost aprobată HG nr.16/2023 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație, fiind majorat numărul de state de personal de la 197 la 247. În anul 2023, a fost inițiat procesul de recrutare a personalului pentru asigurarea calitativă a prestării serviciilor, fiind angajate 82 persoane, prin urmare la finele anului 2023 erau active 233 funcții, ceea ce reprezintă 94%, 9 fiind vacante iar 5 sub moratoriu. Considerăm că acțiunea a fost realizată, deoarece la finele anului 2023, 94 % din efectivul IGM era activ, ceea ce a permis asigurarea bunei funcționări a proceselor instituționale. Costurile estimate pentru realizarea acțiunii au fost reflectate în analiza de impact la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație unde s-a estimat 21.658 mii lei pentru acoperirea cheltuielilor de personal, determinată prin majorarea numărului unităților de personal. Trebuie să menționăm și despre modificarea statutului pentru 61 funcții publice în baza Deciziei CSE pentru care la fel s-a solicitat majorarea bugetului.

1.2.4. Asigurarea instruirii personalului nou-angajat	Număr de funcționari publici instruiți	37	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025		**Realizat** Urmare recrutării și suplinirii statelor de personal ale IGM, au fost consolidate capacitățile a 82 de persoane din efectivul nou-angajat, în vederea asigurării integrării eficiente și rapide a acestora în procesele de bază ale instituției. Astfel, pe parcursul anului 2023, personalul nou-angajat a beneficiat de programe de instruire și cursuri de dezvoltare a capacităților în domeniile migrației și azilului, combaterii migrației ilegale, returnărilor forțate, cu accent pe respectarea și asigurarea drepturilor omului. Totodată, cei 61 de funcționari publici care au obținut statut special în anul 2022 au urmat cursuri inițiale de formare pentru ofițerii debutanți, în vederea consolidării competențelor profesionale și a alinierii la cerințele specifice funcției.
1.2.5. Elaborarea/revizuirea procedurilor de operare standard instituționale ca rezultat al reorganizării instituționale	Procedurile de operare standard revizuite/aprobate	–/în limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2023		**Realizat** În scopul asigurării unei tranziții reușite după reorganizarea autorității competente pentru străini și modificarea/ajustarea cadrului normativ în domeniu, au fost revizuite Procedurile de operare standard aprobate până la aprobarea/modificarea cadrului normativ, inclusiv descrise și aprobate noi POS-uri în legătură cu instituirea unor procese noi în cadrul IGM. Conform Registrului Proceselor de bază aprobat prin Ord.IGM nr.100/2023 au fost descrise 55 de procese (manageriale, operaționale și de suport). În aceeași perioadă, au fost revizuite și aprobate 20 Proceduri Operaționale Standard.
1.2.6. Asigurarea logistică a funcționarilor publici nou-angajați în urma reorganizării	Personal nou-angajat dotat	100	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023		**Realizat** Dotarea locurilor de muncă a efectivul nou-angajat a fost realizată din stocurile existente în anul 2023, cu echipament tehnic și IT. Suma estimată a fost pentru echiparea a 64 de angajați cu uniforme de serviciu, în legătură cu epuizarea stocului IGM.
Obiectivul specific 1.3. Reingineria și optimizarea a 8 servicii publice din totalul de 16 ale Biroului migrație și azil acordate străinilor până în anul 2025						
1.3.1. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1401/2007 privind aprobarea Concepției Sistemului informațional integrat automatizat „Migrație și azil”	Hotărârea Guvernului aprobată	250	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Agenția Guvernare Electronică	**Realizat** În scopul identificării celor mai optime soluții la elaborarea Conceptului Sistemului Informațional automatizat „Migrație”, au fost organizat și desfășurate Grupuri de lucru, cu implicarea specialiștilor în domeniul IT și a experților TIC, drept urmare a fost elaborat Conceptul Sistemului informațional „Migrație”, aprobat prin HG 618/2023, fiind abrogată HG nr.1401/2007.

1.3.2. Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de utilizare a Sistemului informațional automatizat „Migrație și azil”	Hotărârea Guvernului aprobată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Agenția Guvernare Electronică	**Neinițiat** Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de utilizare a Sistemului informațional automatizat „Migrație și azil” este dependentă de procesul de dezvoltare a Sistemului Informațional „Migrație” care este în faza de realizare și va fi definitivată în iunie 2026.
1.3.3. Analiza proceselor de business existente ale Biroului migrație și azil (AS IS) și descrierea proceselor de business optimizate (TO BE), cu elaborarea caietului de sarcini	Caiet de sarcini elaborat	1.000	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Organizația Internațională pentru Migrație; Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	**Realizat** În cadrul Proiectului „SCOP - Sprijin pentru îmbunătățirea complexă a managementului migrației și al frontierelor în Moldova”, implementat de către ICMPD în parteneriat cu Oficiul Federal German pentru Migrație și Refugiați, IGM a beneficiat de expertiza a 3 experți pentru componenta IT. Ca rezultat au fost evaluate serviciile IGM, inițiată digitalizarea serviciilor și elaborat caietul de sarcini pentru Sistemul informațional al IGM.
1.3.4. Modificarea cadrului normativ privind digitalizarea proceselor de prestare a serviciilor acordate străinilor	Hotărârea Guvernului aprobată	1.500	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2023	Instituția Publică Agenția Guvernare Electronică; Agenția Servicii Publice	**Neinițiat** Nerealizarea în termen a acțiuni se datorează faptului tergiversării procesului de dezvoltare a noului Sistem Informațional, din cauza limitării în timp a Proiectului SCOP. Cu toate că nu a fost aprobată o Hotărâre a Guvernului în acest sens, IGM, a lansat platforma e-Filling pentru depunerea cererilor de acordare/prelungire a dreptului de ședere în scop de muncă și investiții, în format electronic.
1.3.5. Dotarea cu echipament tehnic privind preluarea datelor biometrice, dispozitive de citire a actelor de identitate și dispozitive de verificare a autenticității documentelor de călătorie	Echipament tehnic procurat, instalat și funcțional	10.800 6.715	Surse financiare externe (Organizația Internațională pentru Migrație, Înaltul Comisariat	Trimestrul I, 2024	Instituția publică Agenția Guvernare Electronică; Organizația Internațională pentru Migrație; Înaltul	**Realizat** Cu suportul partenerilor de dezvoltare, începând cu anul 2022, IGM a fost dotat cu tehnică suficientă, în scopul procesării rapide a informațiilor și reducerea timpului de așteptare la GUDS, verificarea rapidă și precisă a documentelor de identitate pentru prevenirea fraudelor, fiind recepționate: -101 Live Scanere și licențe ce permite preluarea amprentelor digitale la locul documentării și transmiterea datelor în sistemul informațional al Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI; -21 dispozitive de citire a actelor de identitate, care permit verificarea și analiza în mod instantaneu a autenticității documentelor, calitatea imaginii

			pentru Refugiați al Națiunilor Unite); bugetul de stat		Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați	feței, a amprentelor digitale și a semnăturilor cetățenilor străini. Pentru asigurarea documentării calitative a beneficiarilor, în anul 2023, IGM a fost dotat cu suportul partenerilor de dezvoltare cu: - 21 de stații grafice, pentru dotarea locurilor de muncă a angajaților care asigură documentarea cu protecție temporară, recepționarea cererilor de azil și a cererilor pentru acordarea unui drept de ședere, etc.
Obiectiv specific 1.4. Îmbunătățirea infrastructurii fizice cu cel puțin 50% în vederea facilitării accesului solicitanților, inclusiv al celor cu dezabilități, în etate și cu nevoi speciale						
1.4.1. Pregătirea documentației necesare pentru construcția noului sediu destinat autorității competente pentru străini	Autorizații elaborate și aprobate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat; surse financiare externe în baza Memorandumului de înțelegere dintre Ministerul Afacerilor Interne și Înaltul Comisariat pentru Refugiați al Națiunilor Unite	Trimestrul I, 2023	Biroul Migrație și Azil	**Realizat** Certificatul de urbanism a fost autorizat pentru edificiu amplasat pe str. București nr. 32. După evaluarea imobilului a fost efectuată expertiza privind standardele de conformitate a infrastructurii imobilului situat pe strada București 30.
1.4.2. Elaborarea proiectului privind construcția noului edificiu al autorității competente pentru străini	Proiect elaborat	În limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați	**În proces (progres avansat)** Cu sprijinul UNHCR a fost elaborată schița proiectului noului sediu al IGM, coordonat cu Ministerul culturii referitor la clădirile istorice aferente teritoriului din strada București nr.30 și 32.
1.4.3. Construirea unui nou sediu destinat autorității competente pentru străini, în scopul	Sediul nou construit și dotat	5.000 180.000	Din bugetul de stat; din surse	Trimestrul IV, 2025	Înaltul Comisariat al Națiunilor	**Neinițiat** Construcția noului sediu este esențială pentru buna desfășurare a proceselor IGM, dar și asigurarea unui acces conform standardelor pentru beneficiari. Actuala clădire în care este situat sediul central al IGM nu

unificării prestării serviciilor pentru străini, inclusiv dotarea tehnică a sediului			externe (în baza Memorandumului de înțelegere dintre Ministerul Afacerilor Interne și Înaltul Comisariat pentru Refugiați al Națiunilor Unite)		Unite pentru Refugiați	corespunde tuturor cerințelor. Spațiile au devenit neîncăpătoare în contextul suplinirii cu efectiv ce constituie 94% din totalul efectivului aprobat conform statelor. Totodată, serviciile IGM sunt tot mai solicitate, străinii fiind nevoiți să se înghesuie în săli mici de așteptare și coridoare înguste. Pentru a asigura realizarea acțiunii aceasta a fost propusă pentru includerea în PND 2024-2026, cu termenul de realizare pentru trimestrul IV 2025, și modificarea sumei planificate în 2022 în bugetul de stat. Astfel, suma estimată pentru construcția sediului reflectată în PND 2024-2026 este de 200.000.
1.4.4. Identificarea unor noi căi de acces prin segmentul transnistrean și instituirea unui nou oficiu de evidență a străinilor	Locație identificată și punct creat	1500	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Biroul politici de reintegrare	**Realizat** În anul 2023 IGM a inițiat măsuri de identificare în localitatea Gura Bâcului a unei noi locații pentru extinderea Oficiul Înregistrare Străini nr.5, pentru asigurarea accesului persoanelor prin segmentul transnistrean. Punctul a fost creat, dotat logistic și asigurată buna funcționare a acestuia.
1.4.5. Renovarea/dotarea celor 6 posturi administrative de pe segmentul transnistrean	6 oficii renovate și dotate	2100	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați	**Realizat** În scopul asigurării bunei funcționări a Oficiilor înregistrare străini (OÎS) amplasate pe linia administrativă, în anul 2023 din totalul celor 6 Oficii, 4 din ele au fost dotate cu containere modulare dotate cu echipamentul necesar. Astfel a fost asigurată funcționalitatea deplină a OÎS nr. 1 din Sănătăuca, OÎS nr. 3 din Criuleni, OÎS nr.4 din Pârâta și OÎS nr.5 sediul de la Gura Bâcului. Referitor la OÎS nr. nr.2, 6, 7 amplasate în localitățile Rezina, Hagimus și Hârbovăț, în perioada de raport, acestea au fost operaționalizate cu echipament tehnic strict necesar întru asigurarea bunei funcționări a acestora, la fel au fost efectuate reparații curente ale OÎS. Alte renovări nu sunt necesare la etapa analizată.
Obiectiv specific 1.5. Sporirea nivelului de vizibilitate în cadrul platformelor de cooperare privind condițiile de intrare, ședere și ieșire în/din Republica Moldova						
1.5.1. Informarea cetățenilor străini cu privire la posibilitățile de	Număr de campanii de	70,00 – /bugetul	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Externe și	**Realizat** În anul 2023 IGM a organizat și desfășurat cu suportul partenerilor de dezvoltare UNHCR, OIM, UNICEF, campanii de informare privind

migrare legală, drepturile și obligațiile lor pe teritoriul țării	informare realizate anual	autorităților implicate			Integrării Europene	informarea corectă și completă a străinilor care vin în Republica Moldova în scopul asigurării unui proces de migrare și integrare fără probleme. Astfel, au fost realizate următoarele campanii: 1. **Campania de mediatizare a acordării protecției temporare pe întreg teritoriul țării (spoturi publicitare, pliante informative, filmulețe), în baza Planului de acțiuni aprobat prin HG nr.21/2023.** În acest sens au fost realizate: - 57 ședințe de informare pentru grupuri țintă de specialiști ai autorităților implicate, comunitățile pentru refugiați din țară (Ungheni, Palanca, Bălți, Comrat, Cahul, Otaci, etc.), grupuri de persoane strămutate la nivel regional. - 35400 de materiale elaborate și diseminate, în patru limbi (ua/ro/ru/en), două filmulețe animate destinate protecției temporare și un material informativ. 2. **Campania de informare realizată în cadrul instituțiilor de învățământ superior privind rigorile admisiei și imigrarea străinilor în scop de studii. Realizată anual în baza Planurilor de activitate a Direcțiilor regionale ale IGM. -** organizat un seminar de informare despre condițiile de obținere a unui drept de ședere în scop de studii, la care au participat cca 40 de studenți străini originari din Nigeria. - 5 ședințe de informare a cetățenilor străini aflați la studii cu privire la condițiile de ședere pe teritoriul Republicii Moldova USMF și ULIM N. Testimiţanu au participat cca 1100 **stud**enți. **3. Campania organizată și desfășurată de IGM cu genericul „Integrarea elevilor refugiați în comunitate", în cadrul căreia s-au realizat următoarele: -** vizitate 12 instituții de învățământ;- cca 400 de copii strămutați, refugiați dar și copiii moldoveni din raionale de nord, sud și mun. Chișinău au fost informați;
1.5.2. Implementarea programelor de informare și consiliere a migranților pe parcursul întregului proces migrațional	Număr de programe de informare	60,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	**Realizat** 2023: - 42 seminare/activități de informare organizate în funcție de regiuni și grupurile țintă. - 35.400 de materiale în patru limbi, elaborate, tipărite și distribuite, accesibile inclusiv în punctele de trecere a frontierei de stat. De asemenea a fost elaborată, actualizată și publicată lista cu întrebări frecvente elaborate în 4 limbi: română, ucraineană, rusă și engleză. 2024: - acordate cca 14000 consultații pentru migranți privind posibilitatea de aplicare la activitățile și programele de integrare în Republica Moldova. 112 sesiuni educaționale și de conștientizare în rândul străinilor și a populației; 17 sesiuni informative în școli (1171 copii, inclusiv 455 copii străini informați); 8 sesiuni informative în instituții de învățământ superior și profesional tehnic cu participarea a (cca 403 studenți); 51 sesiuni de

						informare în cadrul Campaniei „Alege Singur!” (cca 1800 liceeni participanți); 7 Sesiuni de acomodare socioculturală (cca 90 de străini cu copii consultați); 29 Sesiuni informative pentru refugiați (cca 1000 persoane consultate). 32 evenimente culturale organizate și desfășurate pentru promovarea incluziunii la nivel național și regional (Ziua Europei, Ziua Cămășii Ucrainene, Festivalul Diaspora, Picnicul solidarității cu refugiații, Ziua Mondială a Refugiaților, Gusto-Hora, Casa Mare - O zi în parc, Ziua Internațională a Migranților, Maratonul „Fiecare etapă contează” etc.). Pentru 123 de străini au fost întocmite fișe de evaluare și stabilite necesitățile specifice de integrare, dintre care 13 apatrizi.108 străini au solicitat activități de integrare și 13 străini au fost incluși în programe de integrare. 01.01-22.05.2025 – 14 evenimente de ordin cultural desfășurate la nivel național și regional la care IGM a participat în parteneriat cu administrația publică centrală și locală, precum și cu ONG-uri în municipiile Chișinău, Bălți, Cahul etc., inclusiv cu implicarea străinilor. Aceste evenimente, sunt, nu doar ocazii festive, ci reprezintă instrumente-cheie de integrare care susțin dialogul intercultural, construiesc încrederea între comunități și creează un cadru favorabil pentru o coexistență armonioasă și incluzivă în societatea noastră
1.5.3. Modernizarea paginii web guvernamentale a Biroului migrație și azil în scopul informării străinului referitor la serviciile acordate	Pagina web guvernamentală modernizată	500	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Organizația Internațională pentru Migrație	**Realizat.** În anul 2023 au fost intensificate negocierile cu partenerii de dezvoltare DGNEAR în scopul realizării măsurilor necesare pentru modernizarea paginii web a IGM. În acest scop, au fost contractați 2 experți pe partea de comunicare și pe partea de ajustare a conținutului informațional pentru pagina web. Ca rezultat, pagina web a IGM a fost modernizată, oferind utilizatorilor o interfață intuitivă, funcționalități îmbunătățite și un acces rapid la informațiile esențiale, îmbunătățind astfel eficiența interacțiunii cu serviciile IGM.
1.5.4. Dezvoltarea Centrului de apel al Biroului migrație și azil prin determinarea metodei de comunicare cu beneficiarii solicitanți și străini referitor la drepturi, obligații, determinarea statutului	Centrul de apel, dotat și funcționabil (dezvoltare SOFT)	200	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2023	Organizația Internațională pentru Migrație	**Realizat** Cu suportul OIM, pe parcursul anilor 2022-2023 în scopul bunei funcționări și oferirii unor consultații rapide și gestionării eficiente a apelurilor telefonice, Centrul de apel al IGM a fost dotat cu mobilier, echipament tehnic și SOFT. Au fost identificați 5 consilieri care oferă consultații telefonice pe tot spectrul de întrebări parvenite de la solicitanți. La finele anului 2023 a fost finisat procesul de dezvoltare a SOFT-ului și asigurată funcționalitatea Centrul de Apel.

Obiectiv specific 1.6. Consolidarea mecanismului de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor, precum și a îndepărtării acestora până în anul 2025						
1.6.1. Consolidarea sistemului de analiză a riscurilor și elaborarea produselor analitice bazate pe Modelul comun integrat de analiză a riscurilor	Modelul comun integrat de analiză a riscurilor implementat;	200	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	**Realizat** În cadrul Inspectoratului General pentru Migrație modelul comun integrat de analiză a riscurilor (CIRAM) este implementat și aplicat la elaborarea produselor analitice. CIRAM stabilește un cadru clar și transparent pentru analiza de risc, care servește drept criteriu de referință pentru activitățile analitice. Prin prisma acestui model analiza riscurilor reprezintă examinarea sistematică a amenințărilor, vulnerabilităților și impactului, iar rezultatul acestui demers este înregistrat sub forma unei evaluări de risc. În dependență de datele și informațiile disponibile, în procesul de elaborare a produsului analitic sunt aplicate diverse tehnici analitice precum: analiza indicatorilor statistici, analiza fluxurilor, analiza tendințelor.
	rapoarte analitice de evaluare a riscurilor elaborate			Trimestrul IV, 2023		**Realizat** În perioada anilor 2022-2023, de către Grupul comun de analiză a riscurilor (GCAR) la nivel național, parte a căruia este și Inspectoratul General pentru Migrație, au fost elaborate și distribuite entităților interesate 3 produse analitice: 1) Raportul comun de evaluare a riscurilor în domeniul combaterii criminalității transfrontaliere și a migrației ilegale pentru anul 2021; 2) Raportul comun de evaluare a riscurilor în domeniul combaterii criminalității transfrontaliere și a migrației ilegale pentru anul 2022; 3) Raportul comun de evaluare a riscurilor în domeniul migrației ilegale. Iar de către Grupurile comune de analiză a riscurilor la nivel regional, parte a cărora este și Inspectoratul General pentru Migrație, au fost elaborate 16 produse analitice. Totodată, de către subdiviziunea de analiză a riscurilor a IGM au fost elaborate 23 produse analitice bazate pe CIRAM.
1.6.2. Dezvoltarea capacităților de investigații speciale a autorităților implicate, adaptat la evoluția indicatorilor de migrație înregistrați	Număr de funcționari instruiți	200	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră,	**Realizat** În perioada 14.10-17.10.2024, 10 angajați din cadrul IGM au participat la instruirea experților în escortare, desfășurată în cadrul Activității a 8-a „Organizarea de seminare de formare pentru funcționarii autorităților competente din Moldova, Ucraina, Georgia și Azerbaidjan în Letonia” din cadrul proiectului „Continuarea activităților posturilor de ofițeri de legătură ai poliției de frontieră de stat în Georgia, Ucraina, Moldova și Azerbaidjan”, a Poliției de Frontieră de Stat a Letoniei, care s-a desfășurat în Letonia.

					Inspectoratul General de Poliție)	În perioada 3–7 noiembrie 2025, 24 angajații IGM, inclusiv IGPF, implicați în gestionarea operațiunilor de returnare, în special a celor ce țin de escortarea și îndepărtarea persoanelor aflate în ședere ilegală au participat la sesiunea de instruire „Curs privind desfășurarea operațiunilor de returnare prin colectare – Moldova”, conform procedurilor de monitorizare aprobate la nivelul FRONTEX, care includ participarea monitoarelor în operațiunile de returnare prin colectare.
1.6.3. Monitorizarea activității agenților economici de angajare în câmpul muncii, în vederea combaterii migrației ilegale/pseudo legalizării străinilor în Republica Moldova	Număr de verificări efectuate și cazuri elucidate	200,0 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Serviciul de Informații și Securitate	**Realizat** Total în perioada 2023-2025 au fost efectuate - 16 operațiuni comune (grupe mixte) de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor, fiind constatate și documentate 242 contravenții pentru încălcarea regulilor de ședere și de plasare în câmpul muncii. - verificate de SIS solicitări de invitații (pentru acordarea unei vize de intrare a străinilor în RM) în privința a 1580 cetățeni străini, fiind perfectate avize negative în privința a 53 de străini originari din state cu risc migrațional sporit. - în 2024 de IGM au fost relevate și documentate 2551 cazuri de ședere ilegală a străinilor, fiind identificați 22 de străini anunțați în căutare națională/internațională. - în 2025 au fost efectuate 9 operațiuni comune (grupe mixte) de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor, constatate și documentate 802 contravenții pentru încălcarea regulilor de ședere și de plasare în câmpul muncii. - au fost relevate și documentate 363 cazuri de ședere ilegală a străinilor, fiind identificați 9 străini anunțați în căutare națională/internațională. -în 2025 SIS a verificat solicitări de invitații (pentru acordarea unei vize de intrare a străinilor în RM) în privința a 621 cetățeni străini, fiind perfectate avize negative în privința a 53 de străini originari din state cu risc migrațional sporit. Aceste măsuri constituie filtre operaționale primare de prevenire a migrației ilegale și abuzive încă din faza anterioară intrării pe teritoriul Republicii Moldova.
1.6.4. Dezvoltarea mecanismelor de adoptare a deciziilor de prevenire și combatere a migrației ilegale bazate	Mecanism elaborat	120	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Serviciul de Informații și Securitate	**Realizat** La 20.08.2024 a fost semnat Acordul de colaborare între Inspectoratul General pentru Migrație și Inspectoratul de Stat al Muncii, care va servi drept mecanism de combatere a încălcărilor privind regulile de plasare în

pe analiza factorilor de risc						câmpul muncii a cetățenilor străini sau apatrizilor, precum și asigurarea schimbului de informații instituționale.
1.6.5. Elaborarea instrumentelor de evaluare ex-post a mecanismului de combatere a șederii ilegale	Mecanism de evaluare ex-post elaborat	250	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	**Realizat** Obiectivul primar al autorității competente pentru străini a fost realizarea unei evaluări ex-post a mecanismului de combatere a șederii ilegale a străinilor, care relevă din anterioara Strategie în domeniul migrației și azilului pentru anii 2011-2020, dar și din PNAAA 2017-2019. În procesul de elaborare a PGFMAIS 2022-2025 acțiunea a fost preluată însă prezentată într-o reformulare nouă care schimbată esența scopului stabilit anterior. Astfel, în cadrul Proiectului ,,Capacitate pentru un sistem de primire bazat pe drepturi în Moldova" (CareFor) a fost elaborat Raportul de evaluare ex-post a Mecanismului de combatere a șederii ilegale a străinilor, care cuprinde inclusiv metodologia pentru efectuarea unei ulterioare evaluări a mecanismului menționat. Raportul ex-post poate fi accesat la linkul - https://igm.gov.md/sites/default/files/achizitii-publice/raport_evaluare_sndma_final.pdf
Obiectiv strategic 1.7. Dezvoltarea mecanismului privind schimbul interinstituțional de informații până în anul 2025						
1.7.1. Stabilirea unui mecanism clar de efectuare a controalelor de către Biroul migrație și azil și Inspectoratul de Stat al Muncii în materie de identificare a încălcărilor	Mecanism elaborat și aprobat	100,0 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2023	Inspectoratul de Stat al Muncii	**Realizat** La 20.08.2024 a fost semnat Acordul de colaborare între Inspectoratul General pentru Migrație și Inspectoratul de Stat al Muncii, care va servi drept mecanism de combatere a încălcărilor privind regulile de plasare în câmpul muncii a cetățenilor străini sau apatrizilor, precum și asigurarea schimbului de informații instituționale.
1.7.2. Elaborarea Regulamentului privind instituirea mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, asistența și monitorizarea copiilor în situație de risc veniți de pe teritoriul statelor	Hotărârea Guvernului aprobată	În limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023		**În proces (progres avansat)** La 04.05.2023 – reprezentantul IGM a participat la ședința privind instruirea mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, asistența, protecția, referirea, monitorizarea, și evidența copiilor neînsoțiți veniți de pe teritoriul Ucrainei în perioada de criză.
1.7.3. Consolidarea mecanismului de cooperare cu	Mecanism aprobat	260	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Serviciul de Informații și Securitate	**Realizat** Acțiunea a fost executată prin aprobarea Ordinului comun nr. 567/93/65/372-O/17 din 18 noiembrie 2022 cu privire la crearea Centrului

Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Serviciul de Informații și Securitate, schimb eficient de informații cu autoritățile responsabile în contextul asigurării ordinii publice și a securității statului						de sprijin al Uniunii Europene pentru securitatea internă și gestionarea frontierelor în Republica Moldova. În anul 2024 a fost semnat Acordul de cooperare între Inspectoratul General al Migrației (IGM) și Inspectoratul General al Poliției de Frontieră (IGPF), un pas esențial în consolidarea colaborării între cele două instituții. Acordul are drept scop principal îndeplinirea eficientă a atribuțiilor specifice fiecărei entități în contextul gestionării integrate a frontierei și reglementării fluxurilor migraționale. Serviciul de Informații și Securitate, realizează în regim constant schimbul de informații cu Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră și alte autorități.
1.7.4. Implicarea Comisiei de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului, în scopul asigurării planificării și coordonării direcțiilor strategice de nr. 947/2018) activitate ce țin de migrație și azil (Hotărârea Guvernului	Cel puțin 3 ședințe ale comisiei organizate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Organizația Internațională pentru Migrație	**Realizat** Organizate și desfășurate 8 ședințe ale în Comisiei Guvernamentale de Coordonare a activităților în domeniul Migrației și Azilului.
1.7.5. Organizarea sesiunilor de instruire pentru instituțiile de învățământ superior privind drepturile și obligațiile străinilor înmatriculați la studii	Număr de sesiuni organizate și desfășurate	10	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2025	Instituțiile de învățământ superior	**Realizat** 2023 - desfășurate 12 sesiuni de instruire la care au participat 2290 studenți. 2024 - desfășurate 8 campanii de informare în instituțiile de învățământ superior și profesional din Republica Moldova, la care au participat cca 403 studenți, aceștia fiind informați cu referire la regimul de ședere al străinilor în Republica Moldova și facilitarea integrării cu succes în Republica Moldova, termenele de ședere legală, etc. 2025 - 1 sesiune informativă organizată și desfășurată la ASEM pentru studenții străini, privind regimul legal de ședere, documentația necesară, precum și drepturile și obligațiile acestora pe durata studiilor în Moldova. Total 21 sesiuni organizate și desfășurate.
1.7.6. Consolidarea capacităților instituționale în domeniul producerii datelor	Număr de evenimente desfășurate	10	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Biroul Național de Statistică	**Realizat** 2023 - 6 angajați implicați în procesele de planificare, control, coordonare, monitorizare și raportare a riscurilor la nivel strategic și operațional instruiți în cadrul Atelierului de lucru Managementul Riscului în cadrul Ministerului Afacerilor Interne, organizat și desfășurat cu suportul DCAF

statistice și a rapoartelor analitice						în cadrul proiectului "Consolidarea guvernării sectorului de securitate în Republica Moldova" (2023 - 2025), finanțat de Suedia și implementat de Centrul de la Geneva pentru Guvernarea Sectorului de Securitate (DCAF). 2024 - 3 angajați cu atribuții în domeniul analizei riscurilor instruiți în cadrul Cursului de instruire privind modul de aplicare a Modelului Comun de Analiză Integrată a Riscurilor (CIRAM). 2025 – 1 angajat a participat la Atelierul informativ „Accesul la date statistice prin intermediul paginii web a Biroului Național de Statistică și Statisticile privind comerțul exterior”. 1 angajat a participat la webinar-ul organizat de Eurostat în contextul familiarizării cu instrumente care susțin procesele de producere și transmitere a datelor statistice (11.06.2025). 2 angajați au participat la Cursul de instruire privind analiza riscurilor și managementul crizelor, susținut de experți din cadrul direcției Management Operațional al Ministerului Afacerilor Interne al României de comun cu reprezentanții Direcției de analiză a informațiilor criminogene a OIPIC Interpol (27-29.05.2025).1 angajat IGM responsabil de elaborarea rapoartelor analitici și analiza datelor statistice a participat la vizita de studiu în România în cadrul Inspectoratului general pentru Imigrări unde a fost familiarizat cu procesul de raportare a statisticilor către EUROSTAT.
1.7.7. Actualizarea periodică a Profilului Migrațional Extins	1 raport analitic al profilului migrațional extins elaborat;	230	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Agenția Servicii Publice; Biroul relații cu diaspora; Biroul Național de Statistică; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene;	**Realizat** Conform HG 634/2012, cu privire la aprobarea Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migraţional Extins al Republicii Moldova, IGM, asigură producerea și actualizarea anuală a indicatorilor Profilului Migraţional Extins și elaborează, o dată la trei ani, Raportul analitic în baza Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migraţional Extins al Republicii Moldova, iar anual, Compendiul Statistic al Profilului Migrațional Extins. Termenul limită de validare a Rapoartelor conform cadrului normativ enunțat este până la 25 decembrie al anului de referință. În anul 2022 a fost elaborat și plasat pe pag. IGM Raportul analitic Profilul Migrațional Extins (PME) al Republicii Moldova pentru anii 2017-2021, (ediția 2022). *https://igm.gov.md/ro/content/profilul-migra%C8%9Bional-extins-al-republicii-moldova-2017-2021 și* Profilul Migrațional Extins al Republicii Moldova pentru anii 2020-2024, ediția 2025. https://igm.gov.md/inspectoratul-general-pentru-migratie-a-elaborat-profilul-migrational-extins-al-republicii-moldova-pentru-anii-2020-2024/

	2 compendii ale profilului migrațional extins elaborate			Trimestrul IV, 2025	Ministerul Sănătății; Ministerul Educației și Cercetării	**Realizat** Elaborate 2 Compendii Statistice ale Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova: Editia_2023 – a Compendiului Statistic al Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova pentru anii 2020-2022. https://igm.gov.md/wp-content/uploads/2024/04/compendiul_statistic_al_pme_editia_2023.pdf Compendiul Statistic al Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova pentru anii 2021-2023 (ed. 2024) elaborat și plasat pe pagina oficială web: https://igm.gov.md/compendiul-statistic-al-profilului-migrational-extins-pme-al-republicii-moldova-pentru-anii-2021-2023/
1.7.8. Consolidarea capacității funcționarilor publici în domeniul migrației și azilului, în contextul modificării cadrului normativ regional și internațional	Număr de angajați instruiți	30	B ugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație; Organizația Internațională pentru Migrație	**Realizat** Au fost instruiți 10 angajați ai IGM pe domeniul directivelor internaționale, perioada 29-30.06.2023 în cadrul atelierului de instruire privind directivele UE în domeniul migrației și azilului, organizat în cadrul proiectului CoE „Consolidarea protecției drepturilor omului ale refugiaților și migranților din Republica Moldova”.
1.7.9. Elaborarea curriculumului de formare în domeniul migrației și azilului, în scopul formării profesionale	Curriculum elaborat	În limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023		**Realizat** În perioada anului 2023 Academia Ștefan cel Mare de comun cu responsabilii din cadrul IGM au asigurat procesul de elaborare a curricumului de formare pentru programul masterat.
1.7.10. Formarea formatorilor în domeniul migrației și azilului	Număr de formatori formați	În limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație, FRONTEX	**Realizat.** În perioada anului 2023 prin intermediul Proiectului ICMPD în parteneriat cu Ministerul de Interne și Administrației al Poloniei (EPIC MOIA) finanțat în cadrul mecanismului UE MPF III, în parteneriat cu FRONTEX Polonia, 9 angajații din cadrul IGM și IGPF au beneficiat de cursuri de formare pentru formatori în cadrul atelierului de instruire: Metode și tehnici moderne de instruire. Formarea formatorilor.
Obiectiv specific 1.8. Asigurarea implementării, până în anul 2025, a mecanismului de identificare, referire, protecție și asistență a victimelor traficului de ființe umane						

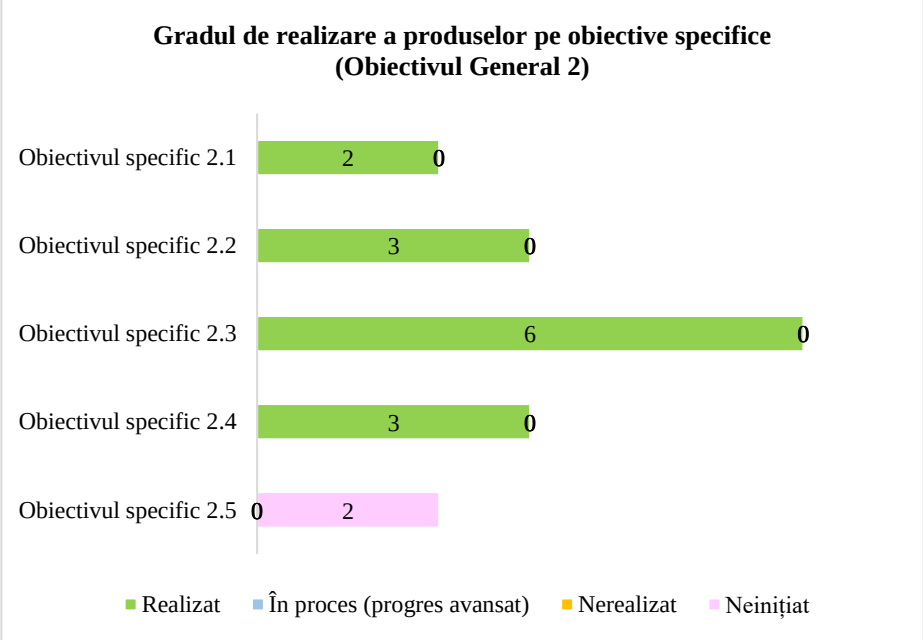
1.8.1. Instruirea specialiștilor Biroului migrație și azil privind modul de reacționare la cazurile de trafic de ființe umane și a violenței în bază de gen	Număr de angajați instruiți	30	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul Migrație și Azil)	**Realizat** În anul 2023 - 4 angajați ai IGM au participat la exercițiul național de instruire, bazat pe simulări în domeniul traficului de persoane, organizat de Misiunea OSCE (18-22.09.2023). În perioada anului 2025 - 40 de angajați ai IGM au fost instruiți în cadrul cursului de instruire cu genericul ”Integrarea perspectivei de gen în gestionarea migrației: consolidarea rolului femeilor și protejarea drepturilor migranților”, în cadrul proiectului EU4Gender Equality Reform Helpdesk Project (phase II).
1.8.2. Desfășurarea sesiunilor de instruire în rândul străinilor privind amenințările fenomenului traficului de ființe umane, violenței în bază de gen și fenomenele conexe	Număr de sesiuni desfășurate	30	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025		**Realizat** 2024 – 2 sesiuni de informare, unde cca 35 de beneficiari cazați în Centrul de cazare al IGM, inclusiv angajații ai Centrului au fost informați pe aspecte ce țin de violența față de femei și a violenței domestice și traficul de ființe umane instruire de comun cu cetățenii ucraineni și non-ucraineni pe aspecte legate de calitatea asistenței juridice oferite, drepturile și obligațiile solicitanților de azil, unde. Această instruire a fost posibilă de realizat cu suportul partenerilor CDA, UNHCR, CI „La Strada”; La 30.07.2024, de către angajații Centrului de cazare de comun cu angajații Centrului pentru combaterea traficului de persoane, în contextul „Zilei mondiale de luptă împotriva traficului de persoane", cu sloganul „Nici un copil să nu fie lăsat în urmă în lupta împotriva traficului de ființe umane", a fost desfășurată o activitate informativă a beneficiarelor privind prevenirea traficului de ființe umane și traficului de copii.
Obiectiv specific 1.9. Îmbunătățirea instrumentelor juridice în materie de readmisie și returnare voluntară asistată până în anul 2025						
1.9.1. Cooperarea în domeniul returnării/readmisiei cu statele membre ale UE, în special prin participarea Republicii Moldova la misiunile comune, derulate sub egida Agenției Europene pentru Gestionarea Cooperării Operative la Frontierele Externe ale Statelor Membre ale Uniunii	Număr de misiuni comune	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat; surse externe (Agenția „Frontex”, Organizația Internațională pentru Migrație)	Trimestrul IV, 2023	Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă; Organizația Internațională pentru Migrație	**Realizat** 1 misiune comună În decembrie 2023, 4 angajați ai IGM au participat în calitate de observatori în cadrul a 2 operațiuni de returnare prin colectare pe cale aeriană Germania – Georgia, organizate sub egida FRONTEX. Totodată, a fost asigurat transferul cetățenilor moldoveni cu 27 rute charter din Germania, procedură de readmisie desfășurată sub egida FRONTEX.

Europene (Agenția „Frontex”)						
1.9.2. Consolidarea capacităților angajaților Biroului migrație și azil privind operațiunile de returnare/readmisie a persoanelor aflate în situație de ședere ilegală	Număr de persoane instruite	300	Bugetul de stat; din surse externe (Agenția „Frontex”	Trimestrul IV, 2025	Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă	**Realizat** În total, 13 angajați ai IGM și-au consolidat capacitățile pe domeniul readmisie și returnare. De asemenea, în perioada 06-10.11.2023, 30 de angajați ai IGM (+8 IGPF) au participat în cadrul Cursului de instruire cu privire la Operațiuni de returnare prin colectare, conform Ordinului MAI nr. 524 din 24.11.2023. Pe parcursul anului 2024, în cadrul ședințelor preparatorii pentru organizarea și desfășurarea operațiunilor de returnare prin colectare a cetățenilor moldoveni, angajații IGM delegați în calitate de ofițeri de escortă au fost instruiți de către formatorii IGM în domeniul returnărilor, aceștia au primit îndrumările de rigoare pentru reacționarea în conformitate cu prevederile Ghidurilor de conduită FRONTEX: la 14.03.2024 – 37 angajați, la 23.04.2024 – 34 angajați, la 30.07.2024 – 36 angajați, la 10.09.2024 – 40 angajați, la 13.11.2024 – 40 angajați, la 03.12.2024 – 40 angajați. Subsecvent, în perioada 13.10.2024-18.10.2024, 10 angajați din cadrul IGM au participat la Cursul de instruire a experților în escortă, desfășurat în cadrul proiectului „Continuarea activităților posturilor de ofițeri de legătură ai poliției de frontieră de stat în Georgia, Ucraina, Moldova și Azerbaidjan”, al Poliției de Frontieră de Stat a Letoniei, or. Riga, Letonia. 2025 - în cadrul ședințelor preparatorii pentru organizarea și desfășurarea operațiunilor de returnare prin colectare a cetățenilor moldoveni, angajații IGM delegați în calitate de ofițeri de escortă au fost instruiți de către formatorii IGM în domeniul returnărilor, după cum urmează: 11.02.2025 – 40 angajați. 09.04.2025 – 40 angajați. 21.05.2025 – 40 angajați.
1.9.3. Negocierea și semnarea noilor acorduri cu țări terțe privind readmisia persoanelor	Număr de acorduri negociate și semnate	100,00 – /în limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne	**Realizat** Acorduri negociate 2024 - 4. La 24 mai 2024 a fost semnat Acordul între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Azerbaidjan privind readmisia; La 20 noiembrie 2024 a fost semnat Acordul dintre Guvernul

aflate în situație de ședere ilegală		autorităților implicate				Republicii Moldova și Guvernul Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord privind readmisia persoanelor aflate în situație de ședere ilegală. Acorduri negociate 2025 -1. În Ședința Guvernului din 16 aprilie 2025 prin HG.nr.196/2025 a fost aprobat proiectului de lege pentru ratificarea cordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord privind readmisia persoanelor aflate în situație de ședere ilegală, întocmit la Chișinău la 20 noiembrie 2024.
1.9.4. Implementarea programelor de returnare voluntară asistată a migranților aflați într-o ședere ilegală	Număr de străini beneficiari de program	100,0 300,0	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Organizația Internațională pentru Migrație	**Realizat** 2023 - 5 străini aflat în ședere ilegală au beneficiat de programe de returnare voluntară asistată. 2024 - 3 străini din Israel, Turcia și Kazahstan, au beneficiat de programe returnare voluntară asistată, procedura fiind asigurată de către IGM. 2025 - 3 străini din Nigeria.
Obiectiv specific 1.10. Creșterea ponderii beneficiarilor de asistență pentru migranții aflați în situații de vulnerabilitate de la 30% în 2021 la 50% în anul 2025						
1.10.1. Asigurarea accesului la informație și asistență juridică, psihologică și medicală a străinilor aflați în custodie publică	Număr de servicii prestate străinilor	90	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025		**Realizat** 2023 asigurat acces la: • Servicii juridice - 243 străini; • Servicii medicale – 552 străini ; • Servicii psihologice – 26 străini. 2024 asigurat acces la: • Servicii juridice – 205 străini; • Servicii medicale – 547 străini; • Servicii psihologice – 19 străini . 2025 asigurat acces la: • Servicii juridice – 2 străini; • Servicii medicale – 121 străini; • Servicii psihologice – 1 beneficiari.
1.10.2. Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de ocrotire a drepturilor omului și societatea civilă, în vederea monitorizării returnării forțate a străinilor	Memorandum aprobat și implementat	–/în limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Avocatul Poporului; Centrul de Drept al Avocaților	**În proces (progres avansat)** Proiectul Memorandumului a fost elaborat și remis către OMBUDSMAN. La etapa actuală este în proces de examinare.

Obiectiv general 2. *„Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie”.* Acest obiectiv, implementat prin intermediul a cinci Obiective specifice, repartizate în 13 acțiuni, este orientat spre facilitarea aderării sistemului național de azil și apatridie la standardele regionale și internaționale, prin uniformizarea procedurilor, crearea unor condiții de recepție adecvate de funcționare a Centrului de cazare și asigurarea respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Figura de mai jos reflectă gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 2.

Figura nr.2. **Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 2.**



De la punerea în aplicare a Programului din totalul celor 13 acțiuni planificate, trei dintre aceste acțiuni au stabilite spre realizare câte doi indicatori:

- au fost realizate 11 acțiuni;
- neinițiate - 2 acțiuni a cărei relevanță a dispărut pe parcursul implementării.

Programului având în vedere dezvoltarea domeniului tehnologiilor informaționale și dezvoltarea unor aplicații care permit înlocuirea unor panouri digitale complexe și care necesită mentenanță continuă.

Prin realizarea acțiunilor,

✓ *au fost îmbunătățite condițiile de recepție și asistență pentru solicitanții de azil* prin dezvoltarea infrastructurii de recepție a solicitanților de azil și extinderea capacității de primire, ajustarea condițiilor la necesitățile speciale ale solicitanților (Cu suportul Danish Refugee Council și UNICEF Moldova, în cadrul Centrului de cazare al IGM, au fost îmbunătățite condițiile de recepție a beneficiarilor și instalată o rampă de acces pentru

persoanele cu nevoi speciale, au fost completate rezervele de kituri pentru nou-născuți și renovate 4 blocuri sanitare din 12, precum și a fost amenajat un teren de joacă pentru copii)[1].

✓ *a fost efectuată reparația capitală* a două încăperi a izolatorului din cadrul Centrului de cazare, renovate spațiile, dotate cu mobilier și articole de baie noi, îmbunătățite condițiile de gătit și sistemul de încălzire al Centrului, cu sprijinul partenerilor de dezvoltare Southeast European Cooperative Initiative (SECI), a fost recrutat și angajat personal suplimentar în suportul angajaților IGM în vederea asigurării unui mediu sigur pentru solicitanții de azil cazați în Centrul de cazare;[2]

✓ *Elaborat și pus în aplicare un mecanism consolidat de procesare a cererilor de azil,* bazat pe Proceduri de operare standard interne privind înregistrarea și documentarea beneficiarilor de protecție temporară cu acte de identitate (Ordinul IGM nr. 15/2023), Proceduri de operare standard operaționale interne privind examinarea informației din țara de origine (Ordinul IGM nr. 48 /2023), Proceduri de operare standard operaționale interne privind prestarea serviciilor prin intermediul Echipelor mobile de documentare a beneficiarilor de protecție temporară (Ordinul IGM nr. 55 /2023 și Proceduri de operare standard operaționale interne privind recepționarea cererii de azil (Ordinul IGM nr. 81/2023).

✓ *Consolidate capacitățile angajaților autorității competente pentru străini în menținerea practicii unitare și de calitate și asigurată aplicarea uniformă a standardelor în procesarea cererilor de azil* și emiterea deciziilor prin 2 ateliere de instruire cu tematica „Procesul de examinare a cererii de azil", 2 ateliere privind protecția copilului și familiilor cu copii în situație de risc (peste 80 de persoane instruite).

✓ *Nu a fost realizat integral obiectivul specific privind dezvoltarea mecanismului facilitator de reducere a apatridiei*. A fost elaborat un proiect de lege privind modificarea art.17 din Legea cetățeniei Republicii Moldova nr. 1024/2000, care, în urma consultărilor publice, a fost retras și nu a fost promovat. Totodată, în procesul de elaborare a proiectului de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor în Republica Moldova (proiect de lege care, după adoptare, va înlocui Legea nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova) au fost incluse unele prevederi, implementarea cărora vor avea impactul de diminuare a fenomenului în cauză.

Concluzie de evaluare: obiectiv implementat la un nivel mediu, în limita bugetului alocat și cu suportul partenerilor, proceduri operaționale de procesare a cererilor uniformizate, condiții adecvate de recepție de funcționare a Centrului de cazare create și asigurată respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale solicitanților de protecție internațională. În continuare este necesar de prelungit eforturile de a îmbunătăți condițiile

[1] https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0poUzavNZvhAsFbg3wiNFTgPQ2wfxSnAuSB3atwSp1XXVciJWmmLPtpYHqSMaa2LLl&id=100079142856985&mibextid=Nif5oz, accesat la data 16.10.2024

[2] https://igm.gov.md/ro/content/%C3%AEmbun%C4%83t%C4%83%C8%9Birea-condi%C8%9Biilor-de-recep%C8%9Bie-pentru-solicitan%C8%9Bii-de-azil-%C8%99i-beneficiarii-de?fbclid=IwAR2S9WWbbq36f2798MTpBfuCaGZ1juWs7Ko5ZSuj3leJVmKdOk2RnzaSjdw

de primire și recepție în cadrul Centrului de cazare a solicitanților de azil cu accent pe persoanele cu necesități speciale.

Tabelul 6. Obiectiv general 2. „Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie”

Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costuri de implementare (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Instituție responsabilă	Progres (narativ)
Obiectivul specific 2.1. Cadrul normativ în domeniul azilului și apatridiei ajustat până în anul 2024						
2.1.1. Modificarea cadrului normativ în domeniul azilului în vederea asigurării condițiilor materiale de primire	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	75	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Sănătății; Casa Națională de Asigurări în Medicină	**Realizat** Prin Legea nr. 223/2024 pentru modificarea unor acte normative, au fost operate modificări în Legea nr. 270/2008, pentru a preveni abuzurile în sistemul de azil, precum și pentru asigurarea protecției drepturilor solicitanților la o formă de protecție internațională în acord cu standardele europene și internaționale privind drepturile omului, principiile și conținutul căreia derivă din transpunerea directivelor UE. Prin Hotărârea Guvernului nr.710/2025 au fost aprobate mecanismele și metodologia aplicabilă în procedura de azil (mecanismul de acordare a condițiilor materiale de primire acordate solicitanților de azil, metodologia de estimare a costurilor pentru condițiile materiale de primire, precum și mecanismul de aplicare a conceptului de țară de origine/terță sigură).
2.1.2. Elaborarea unui studiu privind capacitatea sistemului național de azil în Republica Moldova	Studiu elaborat	350	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** Studiul a fost elaborat cu suportul Centrului de Drept al Avocaților https://cda.md/wp-content/uploads/2024/03/CoE-book-Study-on-Asylum-FINAL.pdf
Obiectivul specific 2.2. Implementarea unui mecanism consolidat de procesare a cererilor de azil din anul 2026						

2.2.1. Consolidarea capacităților subdiviziunii responsabile privind cercetarea informației din țara de origine	Personal instruit,	325	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** În anul 2023, de comun cu reprezentanții AO „Centrul de Drept al Avocaților” au fost organizate și desfășurate 2 ateliere de instruire pilot în cadrul cărora angajații IGM au fost instruiți cu referire la tehnicile de cercetare a informației din țara de origine. Au beneficiat de cursuri – 12 angajați din cadrul IGM
	Proceduri de operare standard elaborate			Trimestrul IV, 2023		**Realizat** În anul 2023 a fost consolidată capacitatea subdiviziunii responsabile privind cercetarea informației din țara de origine în cadrul a 2 ateliere de instruire pilot. La fel a fost elaborată și aprobată prin Ordinul IGM nr.48/2023 Procedura de operare standard operațională internă privind examinarea informației din țara de origine. Impactul POS constituie stabilirea unui set unitar de reguli și reglementarea activității de cercetare și analiză a informațiilor din țara de origine în vederea aplicării unor standarde de calitate în formularea unor răspunsuri punctuale și întocmirea rapoartelor de țară.
2.2.2. Elaborarea procedurilor de operare standard aferente domeniului azilului	Procedurile de operare standard elaborate	–/în limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** Au fost revizuite, elaborate și aprobate următoarele POS-uri pe domeniul azilului: 1.Ordinul IGM nr. 15 din 02.03.2023 cu privire la aprobarea Procedurii de operare standard operaționale interne privind înregistrarea și documentarea beneficiarilor de protecție temporară cu acte de identitate; 2.Ordinul IGM nr. 48 din 26.05.2023 cu privire la aprobarea Procedurii de operare standard operaționale interne privind examinarea informației din țara de origine; 3.Ordinul IGM nr. 55 din 31.05.2023 cu privire la aprobarea Procedurii de operare standard operaționale interne privind prestarea serviciilor prin intermediul echipelor mobile de documentare a beneficiarilor de protecție temporară; 4.Ordinul IGM nr. 81 din 28.06.2023 cu privire la aprobarea Procedurii de

						operare standard operaționale interne privind recepționarea cererii de azil.
Obiectivul specific 2.3. Asigurarea aplicării uniforme a principiilor și conceptelor în procedura de azil din anul 2024						
2.3.1. Consolidarea capacităților autorității competente pentru străini în menținerea practicii unitare și de calitate în procesarea cererilor de azil și emiterea deciziilor, asigurarea eficienței și funcționalității mecanismului existent	Număr de instruiri efectuate	100	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** 2023 - organizate 2 ateliere de instruire cu tematica „Procesul de examinare a cererii de azil”, au beneficiat 12 angajați IGM. 2024 – 2 Ateliere de lucru privind elaborarea deciziilor privind examinarea cererilor de azil, 5 angajați ai IGM beneficiari; 2025 - 70 angajați au fost instruiți în domeniul migrației și azilului. (Instruirile s-au desfășurat în cadrul proiectului Twinning, Academiei Ștefan cel Mare)
2.3.2. Consolidarea capacităților autorităților implicate în procedura de azil pentru aplicarea uniformă a standardelor	Număr de instruiri efectuate;	50	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră)	**Realizat** În perioada de raport au fost organizate 2 instruiri: -Atelier de lucru cu „staff-ul” adițional angajat de UNHCR privind implementarea protecției temporare. Au beneficiat de curs - 16 persoane. - Cursul de instruire pentru specialiștii în protecția copilului și specialiștii în protecția familiilor cu copii în situație de risc din țară, cu privire la Protecția copiilor în mișcare. Cursul a fost organizat de AO „Ave Copiii”, UNHCR și UNICEF. Au beneficiat de curs – 30 asistenți sociali și specialiști în protecția copiilor. Anul 2023 - 46 persoane instruite Anul 2024 - 30 angajați - seminarul de informare cu tematica: ”Consolidarea capacităților în domeniul ocupării forței de muncă, prevenirii și combaterii traficului de ființe umane, inclusiv în contextul crizei refugiaților din Ucraina”. Anul 2025 - 70 angajați au fost instruiți în domeniul migrației și azilului. (Instruirile s-au desfășurat în cadrul proiectului Twinning, Academiei Ștefan cel Mare, UNHCR, OIM)
	Număr de personal instruit			Trimestrul IV, 2025		**Realizat** În perioada de raport au fost organizate 2 instruiri: -Atelier de lucru cu „staff-ul” adițional angajat de UNHCR privind implementarea protecției temporare. Au beneficiat de curs - 16 persoane. - Cursul de instruire pentru specialiștii în protecția

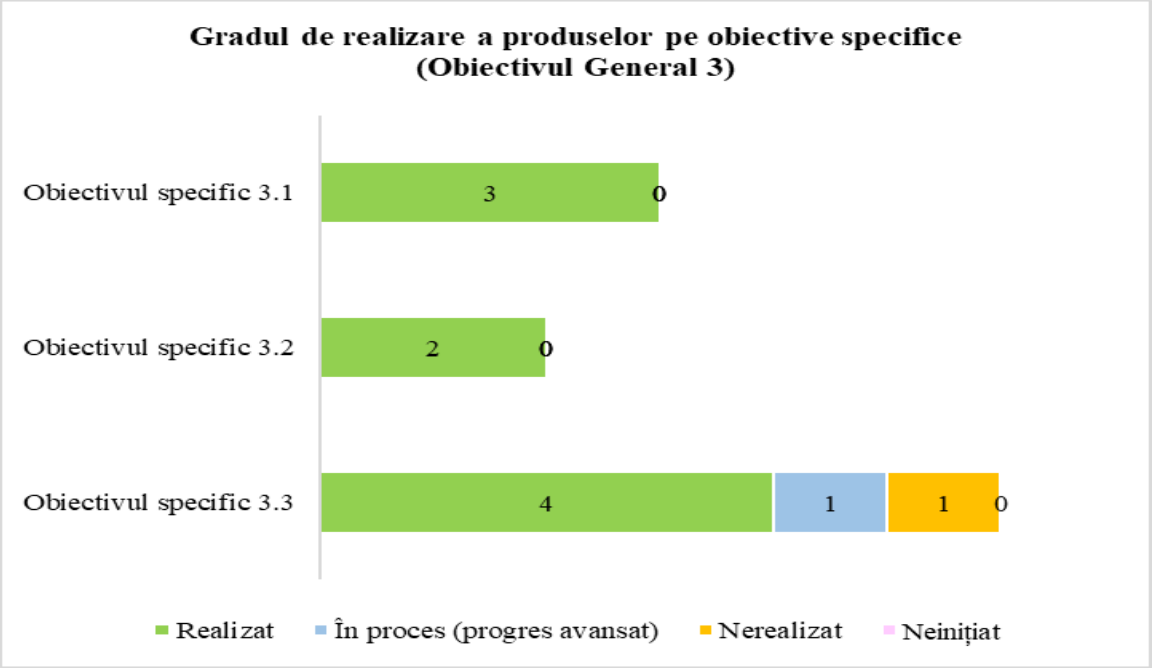
						copilului și specialiștii în protecția familiilor cu copii în situație de risc din țară, cu privire la Protecția copiilor în mișcare. Cursul a fost organizat de AO „Ave Copiii”, UNHCR și UNICEF. Au beneficiat de curs – 30 asistenți sociali și specialiști în protecția copiilor.
2.3.3. Consolidarea capacităților personalului și gestionarea eficientă a Centrului de cazare prin prisma respectării drepturilor omului	Număr de instruiri efectuate	50	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** În perioada de raport au fost organizate 2 instruiri: -Atelier de lucru cu „staff-ul” adițional angajat de UNHCR privind implementarea protecției temporare. Au beneficiat de curs - 16 persoane. - Cursul de instruire pentru specialiștii în protecția copilului și specialiștii în protecția familiilor cu copii în situație de risc din țară, cu privire la Protecția copiilor în mișcare. Cursul a fost organizat de AO „Ave Copiii”, UNHCR și UNICEF. Au beneficiat de curs – 30 asistenți sociali și specialiști în protecția copiilor.
2.3.4. Implementarea soluțiilor digitale moderne pentru informarea solicitanților de azil privind procedura de azil prin instalarea panourilor intelectuale în sediile Biroului migrație și azil și punctelor de trecere a frontierei de stat	Panouri instalate;	700	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră)	**Realizat**
	Soluții digitale implementate			Trimestrul IV, 2024		**Realizat** IGM a colaborat cu Banca Mondială în cadrul unui proiect de asistență. Unul dintre pașii esențiali a fost crearea unor postere informative care vor include QR coduri, oferind astfel o metodă rapidă și accesibilă pentru migranți, inclusiv solicitanții de azil, de a accesa informații utile și actualizate privind procedura de azil. Aceste postere vor redirecționa utilizatorii către pagina web a IGM, asigurându-se astfel că procesul de informare este digitalizat și eficient, într-o formă ușor accesibilă și rapid de utilizat, fără necesitatea unor soluții fizice costisitoare și greu de gestionat.
Obiectiv specific 2.4. Îmbunătățirea condițiilor de recepție și asistență pentru solicitanții de azil până la sfârșitul anului 2025						
2.4.1. Dezvoltarea infrastructurii de recepție a solicitanților de azil prin lărgirea capacității de primire, ajustarea condițiilor	Infrastructură dezvoltată	1.320 1.752 825,00	Surse externe; proiect susținut de autoritățile daneze; bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** În scopul gestionării eficiente a cererilor de azil și pentru asigurarea unor condiții umane și legale adecvate pentru solicitanții de azil, au fost îmbunătățite condițiile de recepție și asistență pentru aceste categorii de persoane. Costurile au fost mult mai mari decât cele planificate de IGM în Program, prin urmare IGM a colaborat eficient cu partenerii de dezvoltare întru acordarea asistenței financiare pentru realizarea acestei acțiuni.

						În acest sens, în anul 2023 s-au realizat următoarele: 1. renovarea edificiului din gestiunea IGM amplasat pe str. L.Tolstoi 41, dotarea cu mobilier, echipament IT și birotică pentru asigurarea bunei funcționări a Direcția azil și apatridie responsabilă de recepționarea cererilor de azil; 2. realizate lucrări de îmbunătățire a infrastructurii Centrului de cazare a IGM prin renovarea spațiilor de locuit, a blocurilor sanitare, completate rezervele de kituri pentru nou-născuți, amenajat un teren de joacă pentru copii, reparația capitală a două încăperi a izolatorului din cadrul Centrului de cazare, dotarea cu mobilier, articole de baie, îmbunătățite condițiile de gătit și sistemul de încălzire al Centrului. De menționat că pentru a avea impactul dorit este necesar a extinde termenul de implementare a acțiunii prenotate, respectiv în PND termenul de realizare a fost stabilit până în anul 2025. Prin urmare, în perioada indicată vor fi revizuite aspectele de îmbunătățire a infrastructurii Centrului de cazare și ajustarea condițiilor cu accent mai mare pe persoanele cu nevoi speciale. Donatori: Danish Refugee Council, UNICEF Moldova, SECI.
2.4.2. Asigurarea unui mediu sigur pentru solicitanții de azil cazați în Centrul de cazare, prin recrutarea personalului adițional în suportul angajaților acestuia	Staff recrutat și angajat	500	Surse externe, proiect susținut de autoritățile daneze	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** În perioada de raport cu sprijinul partenerilor de dezvoltare a fost recrutat și angajat în suportul angajaților IGM, specialiști cu competențe în domeniul azilului, după cum urmează: CDA - 12 persoane angajate în suport IGM; DOPOMOGA – 3 persoane angajate în suport IGM.
2.4.3. Asigurarea accesului solicitanților de azil la serviciile medicale în cadrul Centrului de cazare	Servicii medicale prestate la centrul de cazare	500	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Serviciul medical al Ministerului Afacerilor Interne)	**Realizat** În anul 2023, în scopul asigurării accesului solicitanților de azil la servicii medicale, cu suportul Danish Refugee Council a fost contractat medicul pentru Centrul de cazare al IGM. La fel, pentru asigurarea unor servicii medicale de calitate au fost procurate cu suportul partenerilor - 316 chituri medicale. A fost suplinit stocul Centrului de Cazare cu echipament de suport pentru persoanele aflate în dificultăți locomotorii și anume: Baston - 6 buc Baston cu suport 10 buc Cîrja mărimea C –2 buc Cîrja mărimea M – 3 buc Cîrja mărimea S -2 buc.
Obiectiv specific 2.5. Dezvoltarea mecanismului facilitator de reducere a apatridiei până în anul 2024						

2.5.1. Modificarea cadrului legal privind reducerea apatridiei (cadrul normativ cu privire la cetățenie)	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	–/în limitele bugetului aprobat		Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne	**Neinițiat** MAI a elaborat proiectului de lege pentru modificarea articolului 17 din Legea cetățeniei Republicii Moldova nr. 1024/2000 în scopul reducerii cazurilor de apatridie. Proiectul menționat nu a fost promovat din cauza contradicțiilor autorităților, apărute în procesul de avizare a acestuia. Urmare retragerii proiectului a fost efectuat un exercițiu de cartografiere și evaluare a apatrizilor.
2.5.2. Asigurarea măsurilor de mediatizare și de informare a persoanelor cu statut nedeterminat din Republica Moldova privind procedurile de recunoaștere a statutului de apatrid sau a dreptului la cetățenia Republicii Moldova	Campanii de informare	100	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne	**Neinițiat** În perioada de implementare a programului nu au avut loc campanii de informare privind apatridia.

Obiectivul general 3. *"Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor"* se realizează prin 3 OS**,** care stipulează condiții/oportunități pentru obținerea optimizării mecanismului de integrare a străinilor, cu luarea în considerare a aspectelor sensibile de gen, includerea domeniului integrării străinilor în documentele de politici sectoriale, pentru asigurarea abordării holistice, la nivel național, a procesului de integrare, asigurare a funcționalității Centrelor de integrare (Nord, Sud, Centru) cu resurse umane, logistică. În figura nr.4 este redat gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 3.

Figura nr.3. **Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 3.**



Pentru realizarea obiectivului, au fost planificate 11 acțiuni, dintre care pentru una a fost stabilit doi indicatori de monitorizare:

- 9 acțiuni realizate;
- 1 acțiuni în proces (progres avansat);
- 1 acțiuni nerealizată;

În acest sens, *este asigurată funcționalitatea Centrelor de integrare* (Nord, Sud, Centru) cu resurse umane, logistică, aprobate regulamentele de activitate, elaborate două proceduri de operare standard în domeniul integrării străinilor, aprobate prin Ordinele IGM nr.75 și nr.76 din 22.06.2023.

✓ *Evaluate datele colectate pe domeniul integrării străinilor*, au fost identificați indicatori noi și elaborat un plan structurat pe acțiunile necesare a fi întreprinse.

✓ *Au fost organizate activități socio-culturale* în scopul consolidării relațiilor inter-etnice în țară și protecției drepturilor minorităților etnice precum și incluziunii acestora la activitățile publice din RM, dar și sensibilizarea publicului larg în vederea eradicării oricăror forme de discriminare, în cadrul unor evenimente publice precum:

- activitățile culturale consacrate Zilei de 9 mai cu genericul „Celebrăm Europa împreună„ organizator MAI, în incinta Grădinii Botanice;

- ziua internațională a copilului 01.06.2023 de comun cu Centrul de Caritate pentru Refugiați;

- organizat și desfășurat evenimentul dedicat Zilei Refugiatului în incita parcului Alunelul din capitală;

- în cadrul Centrului de cazare în colaborare cu EDU JOC, a fost organizat schimbul cultural și gastronomic dedicat Zilei Refugiatului;

- activitate de informare a locatarilor Centrului de cazare al IGM privind violența față de femei și fete, violența domestică și traficul de ființe umane, organizate și desfășurate în Parteneriat cu CI “La Strada”;

- oferirea informației referitor la relocare/statut juridic refugiați ucraineni, protecția temporară, etc. în cadrul festivalului portului național ucrainean "Вишивайка", organizată de Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova, Comunitatea Femeilor Ucrainene din Moldova, Asociația Tineretului Ucrainean ”Zlagoda” cu susținerea Ambasadei Ucrainei în Republica Moldova. care se acordă ucrainenilor pe teritoriul Republicii Moldova ș.a.

Concluzie de evaluare: obiectiv implementat la un nivel mediu, a fost realizată consolidarea instituțională și asigurată funcționalitatea Centrelor de integrare (Nord, Sud, Centru), organizate diverse activități socio-culturale; urmează optimizarea mecanismului de integrare a străinilor, cu includerea domeniului integrării străinilor în documentele de politici sectoriale, pentru asigurarea abordării la nivel național a procesului de integrare.

Tabelul 7. Obiectivul general 3. "Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor"

Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costuri de implementare (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Instituție responsabilă	Progres (narativ)
Obiectivul specific 3.1. Revizuirea mecanismelor de integrare a străinilor, inclusiv a celor sensibile la gen, până la sfârșitul anului 2025						
3.1.1. Adoptarea politicilor publice privind integrarea străinilor în comunități, includerea în câmpul muncii, reîntregirea familiei, educația și nediscriminarea	Politici naționale adoptate	500	Bugetul Biroului migrație și azil	Trimestrul I, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, direcțiile de politici ale Ministerului Afacerilor Interne); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Educației și Cercetării; Biroul relații interetnice	**Realizat** A fost aprobat Programul național privind integrarea etapizată a străinilor (2025-2027), în cadrul ședinței Guvernului din 14.05.2025. Autoritățile responsabile de implementarea acțiunilor, conform domeniului de competență (stabilite în planul de acțiuni al Programului), vor contribui la procesul de monitorizare prin: 1) monitorizarea continuă a gradului de realizare a acțiunilor și a indicatorilor de progres, inclusiv din perspectiva de gen.
3.1.2. Asigurarea funcționalității Centrelor de integrare (Nord, Sud, Centru) cu resurse umane, logistică și elaborarea regulamentelor de activitate	Regulamente de activitate aprobate	50	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** Unul din obiectivele majore ale IGM în anul 2023 a fost axat pe revizuirea mecanismului de integrare a străinilor și asigurarea implementării eficiente a întregului proces. În acest scop, IGM urmare reorganizării și descentralizării a asigurat funcționalitatea Centrelor la nivel regional (Centru, Nord, Sud) prin operarea modificărilor HG nr.553/2017 care reglementează modul de funcționare a Centrelor. Totodată, au fost elaborate și aprobate Regulamentele interne ale Direcțiilor regionale Nord, Sud, Centru care reflectă reglementările de organizare și funcționare a Centrelor. Anul 2023 a demonstrat indicatori în creștere în ce privește activitatea și eficiența Centrelor de integrare. Activități realizate pe parcursul perioadei de raport: - oferirea a 7500 de consilieri privind măsurile de integrare; - 105 străini au fost incluși în măsuri de integrare precum cursuri de studiere limba

						română, participarea la sesiuni de acomodare socio-culturală, accesul la piața forței de muncă, servicii medicale, cazarea la Centrul de cazare, acces la educație, consilierea privind obținerea cetățeniei RM, și solicitarea ajutorului financiar din partea statului. - au fost întocmite 104 fișe de evaluare a necesităților individuale și de asistență a străinilor, în creștere comparativ cu anul 2022 cu 60 de fișe; - 2 sesiuni de acomodare socioculturală pentru 40 străinii care au obținut protecție internațională în RM, originari din Ucraina, Siria și Pakistan, Afganistan, Uzbekistan, Siria și Belarus; - vizitata angajaților Centrelor de integrare în 12 instituții de învățământ; - informarea a cca 400 de copii strămutați, refugiați (Ucraina, FR, Turcia, Israel) dar și copiii moldoveni din raioanele de nord, sud și mun. Chișinău au fost informați în vederea facilitării procesului de integrare.
3.1.3. Asigurarea elaborării procedurilor de operare standard în domeniul integrării străinilor	Proceduri de operare aprobat	–/limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** Au fost elaborate și aprobate 2 proceduri operaționale standard în domeniul integrării străinilor conform Ordinelor șefului IGM nr.75 și nr.76 din 22.06.2023.
Obiectiv specific 3.2. Diversificarea, colectarea și utilizarea datelor precise și dezagregate pe domeniul integrării străinilor până la sfârșitul anului 2025						
3.2.1. Evaluarea datelor colectate și identificarea indicatorilor noi	Indicatori noi identificați	–/bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Muncii și Protecției Sociale Ministerul Educației și Cercetării; Casa Națională de Asigurări Sociale Compania Națională	**Realizat** 2023 (06.07.2023) a fost organizat și desfășurat Atelierul comun de lucru între IGM și ICMPD cu privire la ajustarea indicatorilor statistici la standardele Oficiului de Statistică al UE. În luna noiembrie 2023 s-a desfășurat ședința de lucru cu invitarea membrilor GTL responsabili de elaborarea PME al RM în scopul revizuirii Listei indicatorilor și a șablonului PME al RM și înaintarea către DPDMIFSMA a propunerilor de modificare a HG

					de Asigurări în Medicină	634/2012. Indicatorii statistici fiind revizuiți și actualizați conform standardelor UE.
3.2.2. Stabilirea setului de date utilizate la elaborarea politicilor în domeniul integrării străinilor în Republica Moldova	Set de date stabilit	350	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, direcțiile de politici din cadrul Ministerului Afacerilor Interne); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Casa Națională de Asigurări Sociale Compania Națională de Asigurări în Medicină; Ministerul Educației și Cercetării	**Realizat** Indicatorii pe domeniul integrării străinilor au fost revizuiți și incluși în Lista indicatorilor Profilului Migrațional Extins. Indicatorii vor include: străini incluși în activități de integrare dezagregați pe gen; Străini incluși în programe de integrare dezagregați pe gen. La etapa actuală IGM asigură evidența manuală a indicatorilor pe domeniul integrare străini.
Obiectiv specific 3.3. Creșterea ponderii beneficiarilor de acces la servicii pentru integrarea migranților până la sfârșitul anului 2025						
3.3.1. Dezvoltarea serviciului de mediator cultural pentru a facilita interacțiunea dintre străini și autoritățile statului	Număr de mediatori culturali identificați	50	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Neinițiat** La 30.05.2025 a fost organizată o ședință de consultări privind definirea funcției de mediator cultural în cadrul căreia s-au reunit peste 30 de participanți: lideri ai organizațiilor etnoculturale, reprezentanți ai ONG-urilor, experți în domeniul migrației, dar și factori decizionali. Link-ul comunicat: https://igm.gov.md/consultari-privindinstituirea-functiei-de mediator-cultural-in-republicamoldova/ Proiectul Conceptului Mediatorului cultural pentru Republica Moldova și Procesul verbal al ședinței comune de lucru al reprezentanților Agenției Relații Interetnice și Inspectoratului General pentru Migrație al MAI a fost remis către Direcția politici în domeniul managementului integrat al frontierei de stat, migrației și azilului (DPDMIFSMA) a MAI. Acțiunea a fost inclusă în Programul privind integrarea etapizată a străinilor și a persoanelor strămutate din Ucraina aprobat prin HG 285/2025

3.3.2. Asigurarea rolului activ al Centrelor de integrare pentru străini (Nord, Centru, Sud) în prestarea serviciilor, conlucrarea cu autoritățile administrației publice centrale, locale și societatea civilă, stabilirea parteneriatelor și conlucrarea cu comunitățile-gazdă, inclusiv stabilirea profilului străinului prezent la nivel regional	Centre de integrare funcționale	1.500	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat.** Centrele de integrare ale IGM activează în baza HG nr.553/2017. Urmare reorganizării Inspectoratului General pentru Migrație, și aprobării HG nr.16/2023, odată cu descentralizarea Direcțiilor regionale Sud, Centru, Nord și aprobarea Regulamentelor interne ale acestor subdiviziuni a fost asigurată și funcționalitatea Centrelor de integrare. Centrele de integrare joacă un rol esențial în sprijinirea străinilor pentru a se adapta și a se integra în Republica Moldova. Serviciile de integrare cum ar fi consilierea, formarea profesională și educația lingvistică, sunt cruciale pentru facilitarea procesului de integrare și pentru îmbunătățirea calității vieții străinilor veniți în RM. În scopul asigurării unei conlucrări eficiente cu autoritățile administrației publice centrale, locale și societatea civilă, au fost stabilite parteneriate, prin semnarea în total 8 Acorduri de cooperare la nivel teritorial. În acest sens, menționăm: - Acord de parteneriat cu Asociația Obștească ”HelpAge Moldova”, mun Chișinău; - Acord de colaborare interinstituțională cu Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hașdeu” din Cahul; - Acord de parteneriat cu AO „Zdorovîi Gorod” din mun. Bălți; - Acord de parteneriat cu AO „Civic Aid” din mun. Bălți; - Acord de parteneriat cu Biblioteca publică Crihana Veche din mun. Cahul; - Acord de colaborare cu Agenția Teritorială de Asistență Socială Sud;

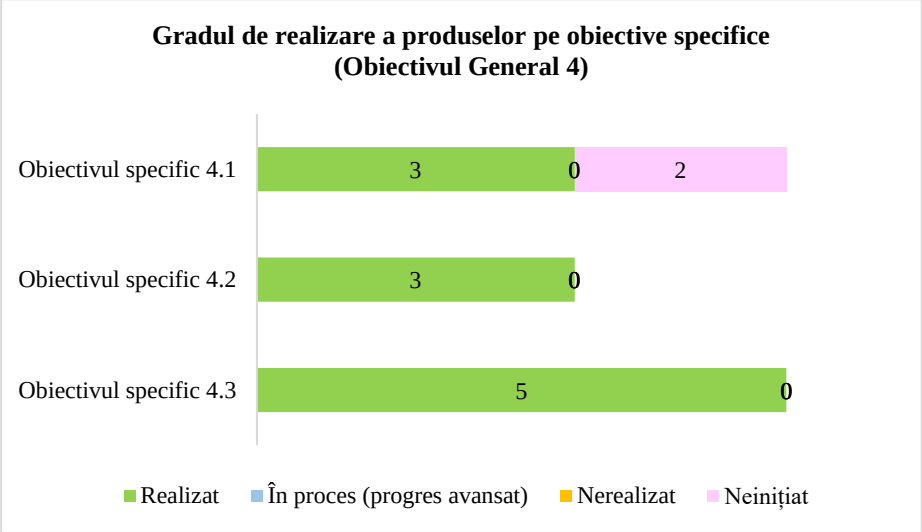
						- Acord de colaborare cu Centrul Regional de dezvoltare Comunitară mun. Cahul; - Acord de colaborare cu Muzeul de Istorie și Etnografie din mun. Bălți.
3.3.3. Încurajarea familiilor compuse din străini și cetățeni ai Republicii Moldova pentru aplicare și participare la Programul de atragere a remitențelor în economie, realizat de către Ministerul Economiei și Instituția Publică Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenorialului	Număr de aplicanți;	–/bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2024	Ministerul Economiei; Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**În proces (progres avansat)** Au fost aprobate spre finanțare 90 proiecte investiționale, dintre care la componenta II – 70 proiecte investiționale și la componenta III - 20 proiecte investiționale. Suma totală a granturilor aprobate constituie 23.996,65 mii MDL, ceea ce va genera volumul investițiilor în economie de 55.471,67 mii MDL. Notă: Informația cumulativă pe întreg anul 2025 va fi prezentată la finele anului.
	număr de proiecte aprobate de Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului			Trimestrul III, 2024		**În proces (progres avansat)** Au fost aprobate spre finanțare 90 proiecte investiționale, dintre care la componenta II – 70 proiecte investiționale și la componenta III - 20 proiecte investiționale. Suma totală a granturilor aprobate constituie 23.996,65 mii MDL, ceea ce va genera volumul investițiilor în economie de 55.471,67 mii MDL. Notă: Informația cumulativă pe întreg anul 2025 va fi prezentată la finele anului.
3.3.4. Promovarea dialogului intercultural și organizarea evenimentelor cu participarea atât a străinilor, cât și a societății-gazdă (dezbateri, evenimente TV etc.)	Număr de evenimente organizate	500	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Culturii	**Realizat** În perioada de raport, au fost stabilite parteneriate și încheiate 3 acorduri cu societatea civilă la nivel teritorial, după cum urmează: -Acord de parteneriat cu A.O „Zdorovîi Gorod” din mun. Bălți și Direcția regională Nord a IGM; - Acord de parteneriat cu A.O „Civic Aid” din mun. Bălți și Direcția regională Nord a IGM; - Acord de colaborare cu Centrul Regional de Dezvoltare Comunitară mun. Cahul și DR Sud a IGM.

						Stabilirea parteneriatelor la nivel teritorial cu societatea civilă are ca scop promovarea măsurilor de sprijinire a incluziunii sociale, economice și culturale a străinilor în societate, precum și realizarea politicilor privind integrarea străinilor în Republica Moldova. Anul 2023 – desfășurate 9 evenimente consacrate consolidării relațiilor inter-etnice în țară și protecția drepturilor minorităților etnice precum și incluziunii acestora la activitățile publice din RM, dar și sensibilizarea și eradicarea oricăror forme de discriminare; Anul 2024 - 32 evenimente culturale susținute de IGM pentru promovarea incluziunii la nivel național și regional; Anul 2025 – 43 evenimente desfășurate în parteneriat cu administrația publică centrală și locală, precum și cu ONG-uri (în municipiile Chișinău, Bălți, Cahul etc.), în cadrul cărora au fost implicați și străini.
3.3.5. Desfășurarea sesiunilor de informare atât pentru străini, cât și pentru reprezentanții autorității administrației publice centrale/locale/societății civile, ai comunităților-gazdă prin intermediul centrelor de integrare pentru străini, în scopul promovării diversității culturale, a procesului de integrare și al identificării beneficiilor comune, al prevenirii intoleranței/xenofobiei, al asigurării respectării ordinii publice și securității naționale	Număr de sesiuni de informare organizate	1.350	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** Anul 2023 - În cadrul Centrului de cazare a IGM au fost organizate și desfășurate 4 sesiuni de informare și 1 sesiune de acomodare socio- culturală. Anul 2024 - au fost organizate și desfășurate 83 sesiuni informative în scopul promovării diversității culturale, a procesului de integrare și al identificării beneficiilor comune, al prevenirii intoleranței/xenofobiei, al asigurării respectării ordinii publice și securității naționale. Anul 2025 – 69 *sesiuni informative pentru străini.* Scopul final al acestor activități este de a asigura o integrare socială a străinilor, de a preveni și combate discriminarea în rândul cetățenilor aflați pe teritoriul Republicii Moldova, fără deosebire de rasă, culoare, origine națională, etnică sau socială, statut social, cetățenie, limbă, religie sau convingeri, vârstă, sex, identitate de gen, statut matrimonial, orientare sexuală,

						dizabilitate, stare de sănătate, statut HIV, opinie, apartenență politică, avere, naștere sau orice alt criteriu.
3.3.6. Susținerea activităților multiculturale prin sport, muzică, artă, bucătărie, festivaluri, voluntariat și alte evenimente sociale care vor facilita înțelegerea reciprocă și aprecierea diversității culturale a străinilor și a societății-gazdă, precum și a fiecărei comunități în particular	Număr de activități organizate	1.000 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Culturii	**Realizat** Anul 2023 – desfășurate 9 evenimente consacrate consolidării relațiilor inter-etnice în țară și protecția drepturilor minorităților etnice precum și incluziunii acestora la activitățile publice din RM, dar și sensibilizarea și eradicarea oricăror forme de discriminare; Anul 2024 - 32 evenimente culturale susținute de IGM pentru promovarea incluziunii la nivel național și regional; Anul 2025 – 27 evenimente desfășurate în parteneriat cu administrația publică centrală și locală, precum și cu ONG-uri (în municipiile Chișinău, Bălți, Cahul etc.), în cadrul cărora au fost implicați și străini. Evenimentele culturale cu tematică variată au reunit aproximativ **7000 de participanți,** *dintre care aproximativ 800 de străini.*

Obiectiv general 4. *„Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul de persoane la frontiera de stat”.* Obiectivul în cauză s-a conturat în contextul situației regionale de criză generată de războiul din Ucraina. Realizarea acestui obiectiv s-a axat pe consolidarea capacităților statului în organizarea gestionării corecte și coerente a fluxului migrațional la frontiera de stat, astfel încât să fie asigurată respectarea drepturilor migranților aflați în situație de vulnerabilitate, accesul la servicii de calitate de primă necesitate și imediate, precum și capacitatea de răspuns a autorităților statului antrenate în acest proces. În figura de mai jos vedeți Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 4.

Figura 4. **Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 4**



Obiectivul în cauză se realizează prin 3 obiective specifice *planificate pentru anul 2025*, cu 11 acțiuni, pentru două din aceste acțiuni sunt stabiliți câte doi indicatori de monitorizare. În vederea gestionării eficiente a proceselor provocate de criza migrațională legată de afluxul masiv de persoane strămutate forțat din Ucraina, a *fost efectuată o analiză minuțioasă a situației create, a potențialelor riscuri și a capacităților autorităților naționale de a oferi un mecanism de gestionare a crizei*.

Pentru ameliorarea situației generate de afluxul masiv de persoane strămutate din Ucraina și pentru asigurarea respectării drepturilor acestora, au fost întreprinse următoarele acțiuni:

În baza concluziilor analizei de impact, a fost elaborat cadrul normativ necesar gestionării proceselor migraționale, în conformitate cu prevederile Directivei 2001/55/CE a Consiliului, ale Deciziei de punere în aplicare (UE) 2022/382 a Consiliului din 4 martie 2022 și ale Convenției ONU din 1951 privind statutul refugiaților, la care Republica Moldova este parte.

A fost elaborată și adoptată Hotărârea Guvernului nr. 21/2023 privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate forțat din Ucraina, care stabilește

mecanismul național de răspuns pentru gestionarea unui aflux masiv și spontan de persoane.

Au fost consolidate capacitățile instituționale și operaționale ale autorităților competente, în special ale Inspectoratului General pentru Migrație, prin instruirea personalului în domeniul gestionării crizelor migraționale, organizarea de exerciții de simulare și modernizarea infrastructurii tehnice și logistice. Dotările au inclus echipamente IT, software specializat, 18 autovehicule (dintre care 5 destinate echipelor mobile pentru documentare la domiciliu), echipamente specifice pentru protecția temporară, kituri medicale, mobilier și containere modulare.

A fost consolidată cooperarea cu organizațiile internaționale și partenerii de dezvoltare, precum Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (ICNUR), Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație (ICMPD), Inițiativa de Cooperare pentru Europa de Sud-Est (SECI), Fondul Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF), precum și cu autoritățile publice centrale și locale, pentru a facilita incluziunea socio-economică, accesul la servicii medicale și integrarea în sistemul educațional a persoanelor strămutate. Cu sprijinul ICNUR, au fost renovate și dotate sediul Direcției azil și apatridie și Ghișeul de documentare a protecției temporare, precum și trei birouri regionale, inclusiv un centru de cazare temporară. OIM a acordat micro-granturi pentru inițierea activităților independente, a organizat cursuri de formare profesională și a sprijinit relocarea în statele UE a 392 de persoane în anul 2023. De asemenea, a fost oferită asistență pentru reîntoarcerea voluntară a 1209 refugiați originari din state terțe.

Au fost asigurate serviciile de documentare a persoanelor strămutate, fiind preînregistrate pentru protecție temporară 38.874 de persoane până la 15 ianuarie 2024, dintre care 30.317 au obținut documente de identitate, inclusiv 9.008 minori. În anul 2023 au fost înregistrate 4.101 cereri de azil, majoritatea depuse de cetățeni ucraineni. Autoritatea competentă a beneficiat de echipamente suplimentare, inclusiv stații grafice portabile și autovehicule pentru echipele mobile.

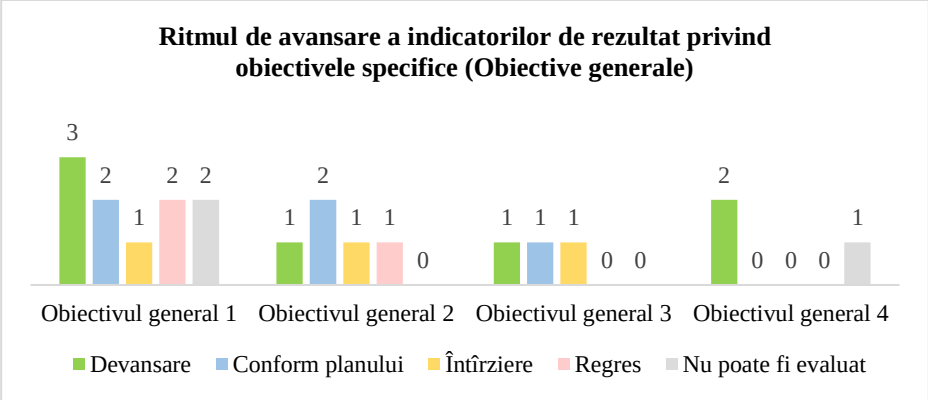
A fost asigurat accesul persoanelor strămutate la servicii de cazare, sănătate, educație și asistență socială, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 21/2023.

Au fost create 19 grupuri de lucru tematice și dezvoltate parteneriate între autoritățile publice, organizațiile internaționale, societatea civilă și organizațiile neguvernamentale, în vederea coordonării și monitorizării măsurilor de integrare socio-economică și culturală. Totodată, au fost încheiate memorandumuri și acorduri de colaborare cu mai multe organizații ale societății civile pentru asigurarea accesului persoanelor strămutate la servicii esențiale.

Concluzie: obiectivul a fost implementat la un nivel înalt, statul demonstrând capacitate eficientă de răspuns la un aflux sporit de migranți, prin aplicarea

mecanismelor de gestionare a crizei, garantarea respectării drepturilor persoanelor strămutate și monitorizarea continuă a implementării acestora.

Figura 5. Ritmul de avansare a indicatorilor de rezultat privind obiectivele specifice (Obiective generale)



Tabelul 8. Obiectiv general 4. „Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul de persoane la frontiera de stat”.

Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costuri de implementare (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Instituție responsabilă	Progres (narativ)
Obiectivul specific 4.1. Consolidarea capacităților autorităților naționale privind răspunsul la un aflux masiv și spontan de persoane						
4.1.1. Efectuarea unei evaluări privind capacitatea de răspuns a autorităților administrației publice la afluxul masiv de străini în situație de criză	Studiu elaborat;	500,00 lei – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Biroul migrație și azil, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Economiei; Ministerul Finanțelor; Ministerul Apărării	**Neinițiat** **Studiu nu a fost elaborat.**
	Recomandări evaluate			Trimestrul I, 2024		**Neinițiat** **Nu sunt recomandări evaluate.**
4.1.2. Revizuirea și ajustarea cadrului normativ privind gestionarea afluxului masiv de persoane	Hotărârea Guvernului aprobată	138,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Direcția politici în domeniul migrație și azilului, Biroul migrație și azil, Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării;	**Realizat** A fost elaborate: 1) Ordinul MAI nr. 2R din 06.06.2022, cu privire la aprobarea Planului situațional privind gestionarea unitară fluxului sporit de persoane peste frontiera de stat; 2) Ordinul MAI nr. 3R din 06.06.2022, cu privire la aprobarea Planului situațional privind gestionarea unitară fluxului sporit de persoane prin segmentul transnistrean.

					Ministerul Finanțelor; Ministerul Apărării	
4.1.3. Consolidarea capacităților autorităților naționale implicate în gestionarea crizelor migraționale prin instruiri și simulări de situații	Număr de personal instruit	200,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat; surse externe de finanțare	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență) Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Finanțelor; Ministerul Apărării	**Realizat** 2023 - 60 de angajați IGM au participat la 5 instruiri cu simulări de situații. 2024 - IGM de comun cu IGPF, au organizat și desfășurat pe teritoriul raionului Vulcănești, exercițiul de simulare privind gestionarea unui aflux de străini la frontiera de stat „AFLUX-2024″, având ca scop testarea și îmbunătățirea capacităților angajaților din cadrul MAI în gestionarea situațiilor de fluxuri migraționale masive și a solicitanților de azil la frontieră. Astfel, în cadrul exercițiului au fost implicați 52 de angajați, dintre care 16 angajate de gen feminin, care au acordat servicii psihologice și medicale esențiale străinilor implicați în exercițiu
4.1.4. Dotarea tehnică privind capacitatea de răspuns la afluxul masiv de persoane la frontiera de stat	Instituții publice dotate	1.300 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat; surse externe de finanțare	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Finanțelor; Ministerul Apărării	**Realizat** IGPF a recepționat și distribuit în Direcțiile regionale 142 de unități a echipamentului special de citire și verificare a documentelor, precum și alte mijloace speciale necesare efectuării calitative și în timp optim a controlului la trecerea frontierei. În 2024 – IGM a fost dotat cu 20 de stații grafice Vision Box, cu suportul Misiunii Organizației Internaționale pentru Migrație în Moldova (OIM). La fel, cu suportul partenerilor de dezvoltare a fost posibilă îmbunătățirea infrastructurii Centrului de plasament temporar al străinilor, în cadrul Proiectului realizat în baza Memorandumului de colaborare între IGM și Asociația Obștească „EzzyLink”. De asemenea, au fost achiziționate 3 truse medicale în scopul asigurării serviciilor medicale pentru străinii cazați, luați în custodie publică conform standardelor Uniunii Europene. A fost renovat și dotat cu echipament medical Punctul medical din cadrul Centrului de plasament temporar pentru străini. Direcțiile regionale Nord, Sud, Centru au fost dotate cu 3 seturi

						de echipamente IT pentru preluarea și soluționarea cererilor de azil.
Obiectiv specific 4.2. Legalizarea și documentarea persoanelor admise pe teritoriul Republicii Moldova în contextul crizei refugiaților din Ucraina						
4.2.1. Identificarea și implementarea mecanismului privind documentarea persoanelor strămutate din Ucraina din cauza războiului	Mecanism elaborat și aprobat	142.510	Surse externe (în baza Memorandumului încheiat între Ministerul Afacerilor Interne și Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați)	Trimestrul I, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Culturii; Ministerul Economiei Ministerul Finanțelor	**Realizat** În scopul legalizării și documentării persoanelor admise pe teritoriul Republicii Moldova, în legătură cu declanșarea războiului din Ucraina, a fost aprobată HG nr. 21/2023 privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate din Ucraina, un mecanism prevăzut de Legea nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova. Drepturile aferente protecției temporare reduc necesitatea ca persoanele strămutate să solicite imediat azil și diminuează astfel riscul copleșirii sistemului național de azil, deoarece se reduc formalitățile de înregistrare și documentare ca urmare a urgenței situației. HG 21/2023 reglementează aspectele administrative privind înregistrarea beneficiarilor de protecție temporară, eliberarea documentelor de identitate și conținutul acestuia pentru beneficiarii de protecție temporară, oferindu-le dreptul să rămână pe teritoriul Republicii Moldova pe întreaga durată a protecției temporare.
4.2.2. Dotarea tehnică (stații grafice portabile) a autorității competente pentru străini în vederea determinării statutului și documentării cu acte de identitate	Număr de persoane documentate	1.000	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** Pentru asigurarea documentării calitative a beneficiarilor, în anul 2023, IGM a fost dotat cu suportul partenerilor de dezvoltare cu 21 de stații grafice, pentru dotarea locurilor de muncă a angajaților care asigură documentarea cu protecție temporară, recepționarea cererilor de azil și a cererilor pentru acordarea unui drept de ședere, etc. Echipamentul tehnic modern a permis legalizarea și procesarea unui număr mare de acte de identitate. Astfel, pe parcursul anului 2023 au fost documentați cu Protecție temporară și eliberate acte de identitate pentru - 28332 persoane strămutate din Ucraina (dintre care adulți – 19825, minori – 8507). În perioada anului 2023 pe teritoriul Republicii Moldova: -s-au pre înregistrat pentru protecție temporară – 36772 persoane; -28332 beneficiari de protecție temporară documentați (dintre care

						adulți – 19825, minori – 8507). Din nr. total de beneficiari de protecție temporară înregistrați pe teritoriul Republicii Moldova (28332 pers.) – 28048 cetățeni ai Ucrainei, 198 cetățeni ai Federației Ruse, 86 cetățeni altor state. Prin intermediul echipelor mobile ale IGM au fost depuse – 51 cereri, cu documentarea a 72 de persoane (bărbați – 19; femei – 46; minori - 7).
4.2.3. Achiziționarea de autovehicule în vederea îndeplinirii în bune condiții a misiunilor specifice de documentare	Autovehiculе achiziționate	20.000	Surse externe (în baza Memorandumului încheiat între Ministerul Afacerilor Interne și Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați)	Trimestrul I, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** În perioada 2022 - 2023, capacitatea de reacție a BMA a fost fortificată datorită asistenței din partea Agenției ONU pentru Refugiați, UNHCR/OIM prin dotarea cu: - 8 automobile Suzuki Vitara; - 8 automobile Toyota Hiace, dintre care 5 destinate pentru echipele mobile; - 2 automobile Ford Tranzit;- 12 automobile de model Dacia Duster, care vor îmbunătăți capacitatea de coordonare a migrației legale a cetățenilor străini afectați de războiul din Ucraina. Suplinirea parcului auto al IGM vine ca răspuns la nevoia de gestionare a crizei migranților generate de războiul din Ucraina. Din bugetul de stat au fost valorificați 300,00 mii lei pentru RCA și testarea tehnică a automobilelor.
Obiectiv specific 4.3. Crearea mecanismului interinstituțional de incluziune socioeconomică, de sănătate, educație aplicabil și funcțional până în anul 2023						
4.3.1. Eficientizarea parteneriatelor cu organizațiile internaționale și de dezvoltare în vederea incluziunii persoanelor strămutate	Parteneriate dezvoltate	200,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor	**Realizat** IGM și-a eficientizat parteneriatele cu organizațiile internaționale partenere prin încheierea: – Memorandumului de înțelegere între A.O. Centrul pentru Politici, Inițiative și Cercetări Platforma, A.O. Asociația Națională a Trainerilor Europeni din Republica Moldova, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova și IGM. - Cooperarea în cadrul Proiectului ”Career Counseling and “Protection of Labor Rights of Refugees” finanțat de către Danish Refugee Council. - Acordul de parteneriat dintre Inspectoratul General pentru Migrație și

					Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Apărării	A.O. Filiala din Moldova a Organizației non-profit „HelpAge International" din Marea Britanie. - Memorandumul de Înțelegere între IGM și AO „Centrul de Drept al Avocaților" și Termenilor de referință pentru desfășurarea activităților în serviciile de integrare ale IGM. În contextul implementării protecției temporare. În această perioadă, au avut loc mai multe ședințe de lucru între Inspectoratul de Management Operațional și reprezentanți ai agențiilor internaționale UNHCR, IOM și UNICEF, având ca obiectiv coordonarea procesului de închidere a punctelor de suport pentru migranți din Otaci și Palanca. În cadrul întâlnirii au fost discutate aspecte logistice și operaționale privind închiderea graduală a acestor puncte, precum și posibilitatea elaborării unui protocol comun pentru reactivarea centrelor de cazare temporară, în cazul intensificării fluxului migrațional.
4.3.2.Consolidare a cooperării cu autoritățile administrației publice locale în vederea incluziunii socioeconomice, de sănătate, educație a persoanelor strămutate din Ucraina	Mecanisme consolidate de cooperare	362	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Muncii și Protecției Sociale	**Realizat** 1. Memorandumul de înțelegere între IGM și A.O. Centrul pentru Politici, Inițiative și Cercetări „Platforma", A.O. Asociația Națională a Trainerilor Europeni din Republica Moldova, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova. 2. Acordul de parteneriat dintre IGM și A.O. Filiala din Republica Moldova a Organizației non-profit „HelpAge International" cu sediu în Marea Britanie. 3. Memorandumul de înțelegere între IGM și AO „Centrul de Drept al Avocaților" și a termenilor de referință pentru desfășurarea activităților în serviciile de integrare ale IGM. În 2024 - au fost încheiate 2 Acorduri de colaborare, în scopul conlucrării eficiente pentru facilitarea integrării străinilor în comunitățile locale, promovând diversitatea și coeziunea socială. 1. Acord de colaborare interinstituțională între Direcția regională Sud a IGM și Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Hașdeu" din mun. Cahul, înregistrat sub nr. 5/3-45/2024; 2. Acord de parteneriat între Muzeul de Istorie și Etnografie

						din mun. Bălți și Direcția regională Nord a IGM, înregistrat sub nr. 23/2024; De asemenea, a avut loc ședința comună dintre reprezentanții Ministerului Educației și Cercetării și Primăria municipiului Chișinău privind deschiderea claselor cu predare în limba ucraineană pentru refugiații din Ucraina în cadrul Gimnaziului „Taras Șevcenko" din municipiul Chișinău (10 iunie 2024). Ca rezultat al acestei cooperări, a fost emisă Circulara MEC nr. 05/03-09/3782 din 12.06.2024, prin care s-a solicitat deschiderea claselor I-VI cu predare în limba ucraineană și studiere obligatorie a limbii române.
4.3.3. Asigurarea accesului la sănătate, educație pe piața forței de muncă a persoanelor strămutate din Ucraina	Acces asigurat	–/bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Sănătății; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** „Asigurarea accesului la sănătate, educație și pe piața forței de muncă a persoanelor strămutate din Ucraina" este realizat prin Hotărârea Guvernului nr. 21 din 18.01.2023 privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate din Ucraina, precum și prin modificările ulterioare ale acesteia. Prin această hotărâre sunt instituite mecanisme clare care garantează accesul la servicii de sănătate, inclusiv asistență medicală de urgență, primară și ambulatorie specializată, acordate gratuit, precum și mecanismul de finanțare și rambursare a cheltuielilor aferente.
4.3.4. Creșterea gradului de informare a persoanelor strămutate privind drepturile și obligațiile acestora pe teritoriul țării	Materiale informative distribuite, campanii de informare desfășurate	100	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	**Realizat** Anul 2023 - Materiale informative distribuite, în cadrul a 57 campanii de informare privind protecția temporară și în cadrul a 10 târguri desfășurate la nivel național cu participarea IGM. Anul 2024 – au fost desfășurate 112 campanii de informare în cadrul cărora au fost distribuite materiale informative, inclusiv broșuri cu privire la drepturile străinilor în Republica Moldova și accesul la programe și activități de integrare. Anul 2025 - prin intermediul Băncii Mondiale, IGM urmează să primească materiale informative pe parcursul anului 2025, în scopul informării străinilor privind drepturile și obligațiile acestora pe teritoriul țării. Astfel, IGM a prezentat textul și design pliantelor care au fost acceptate.

2.2 Constatări privind implementarea acțiunilor și realizarea livrabilelor

Având în vedere faptul că Programul a fost aprobat în decembrie 2022, rapoarte cu privire la implementarea Programului pentru anul 2022 nu au fost elaborate. La începutul anului 2025, a fost publicat Raportul de evaluare intermediară a Programului pentru anii 2022-2023. Respectiv, raportul curent reflectă rezultatele înregistrate în anii 2022-2025.

Planul de acțiuni conține 91 de indicatori de monitorizare cu termen de realizare în perioada 2022-2025. În urma implementării acțiunilor planificate pentru perioada de implementare a Programului au fost înregistrate progrese avansate în livrarea produselor, ceea ce indică o capacitate avansată de atingere a obiectivelor, dar rămânând sub nivelul dorit. v

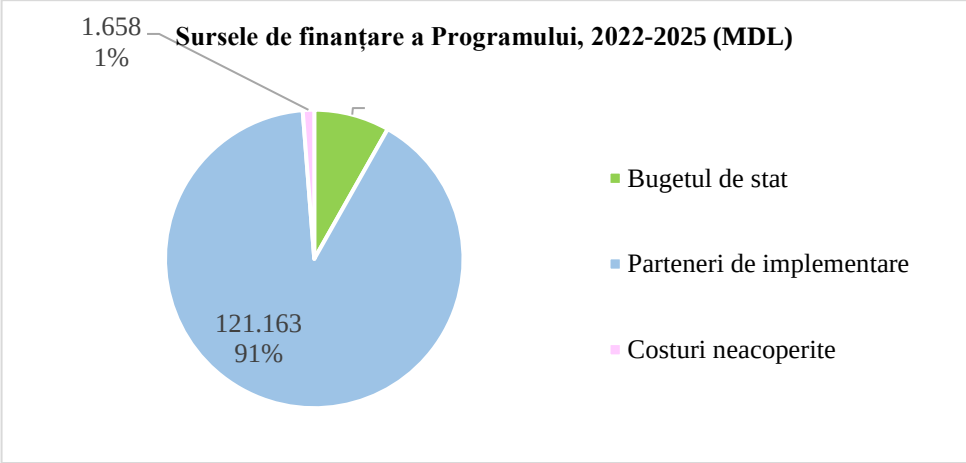
Tabelul 9.

Termenul	Nr. indicatorilor	Realizat	În proces (*progres avansat*)	Nerealizat	Neinițiat	Rata de implementare
2022	**1**	1	0	0	0	100%
2023	**35**	29	4	0	2	83%
2024	**20**	15	3	0	2	75%
2025	**35**	31	0	1	3	89%
Total	**91**	**76**	**7**	**1**	**7**	**84%**

2.3 Constatări privind costurile Programului

Valoarea estimativă a resurselor financiare necesare pentru implementarea integrală a Programului conform Hotărârii de Guvern 808/2022 este de 465.848 mii de lei. Pentru anii 2022 - 2025 a fost planificat în Cadrul bugetar pe termen mediu suma de 110.918 mii de lei, restul sumei de 354.930 mii lei urmând a fi acoperită din asistența externă.

Figura nr.6. Sursele de finanțare a Programului, 2022-2025 (MDL)



De menționat că autoritatea competentă pentru străini a înaintat propuneri de politici noi la elaborarea CBTM pentru anii 2023-2025, care ar fi contribuit la atingerea țintelor stabilite în Program, însă din totalul propunerilor a fost acceptată doar alocarea sumei de 1.5 mii lei pentru mentenanța Sistemului Informațional „Migrație”, care în legătură cu

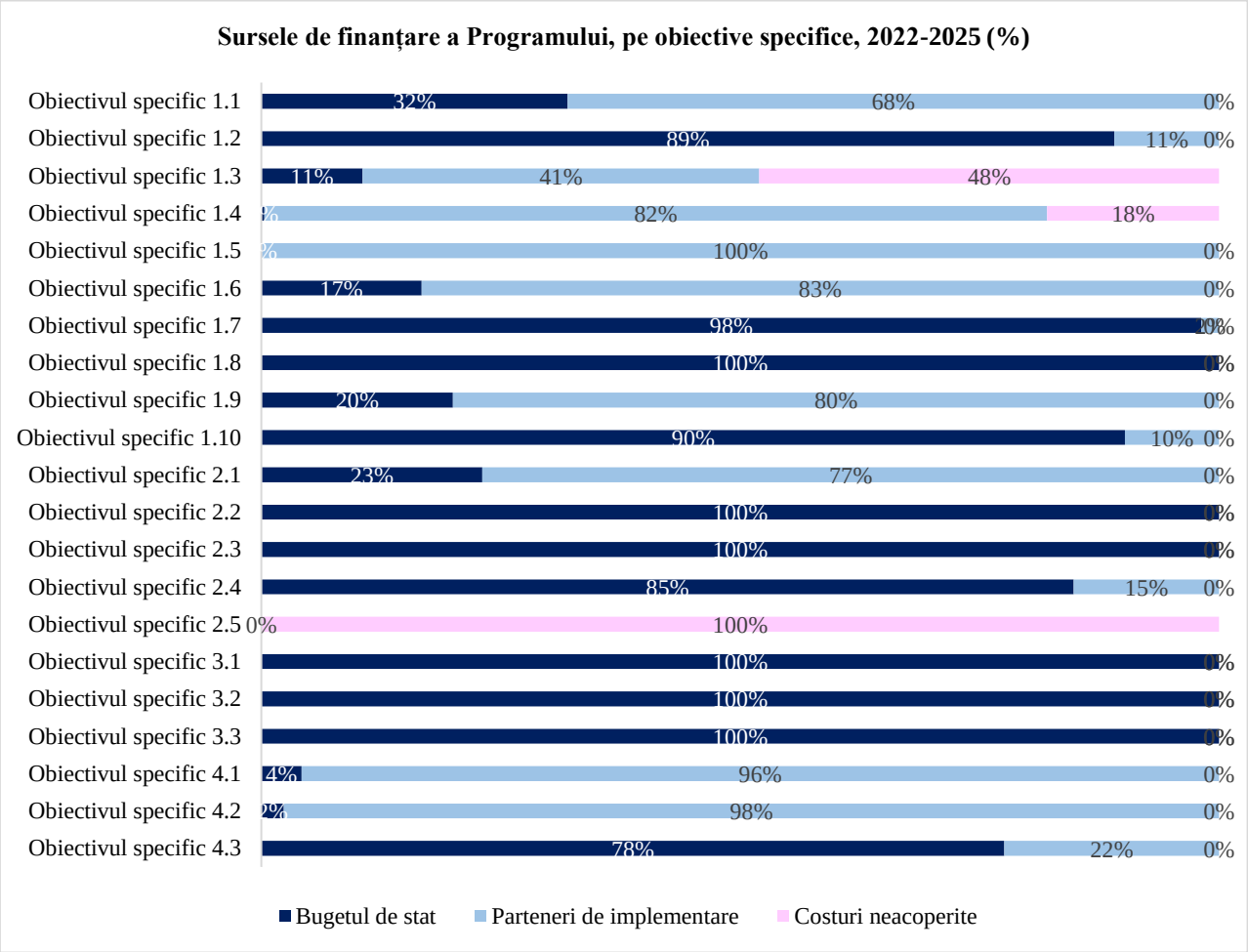
termenii restrânși de implementare a proiectului de finanțare externă nu a putut fi procurat. La fel, au fost alocate din bugetul de stat unele sume pentru reparațiile curente în cadrul Centrului de cazare, Centrului de plasament temporar al străinilor și pentru unele măsuri de returnare forțată.

Astfel, întru asigurarea realizării acțiunilor planificate autoritatea competentă pentru străini în conlucrare cu Ministerul Afacerilor Interne au intensificat eforturile în scopul consolidării relațiilor de parteneriat cu Organizațiile internaționale, ceea ce a permis implementarea unor Proiecte de finanțare externă precum „Consolidarea sistemului de gestionare a migrației în Republica Moldova" și „Capacitate pentru un sistem de primire bazat pe drepturi în Moldova" (CareFor)", precum și ale altor proiecte aflate în negociere, cu suportul Agenției Suedeze de Migrație, Consiliul Danez de Refugiați, Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați, Fundația SOROS, Misiunea în Republica Moldova a Organizației Internaționale pentru Migrație.

Acest lucru a contribuit la realizarea cu succes a acțiunilor planificate. Astfel că, conform figurii prezentate mai sus 91% din finanțare reprezintă sursa externă, 8 % surse din bugetul de stat, iar 1% rămân cheltuieli neacoperite.

Programul implică atragerea unei sume semnificative de finanțare. Estimarea costurilor totale pentru implementare și realizare a fost realizată pe baza priorităților și activităților stabilite în etapa de elaborare, dar fără certitudinea disponibilității acestor surse financiare, ceea ce a dus la lipsa de suport financiar pentru anumite acțiuni.

Fig.7 Sursele de finanțare a Programului, pe obiective specifice, 2022-2023 (%)



3. Concluzii

Domeniul migrației și azilului constituie un sector de interes strategic în contextul actual. Programul de gestionare a migrației, azilului și integrării străinilor pentru perioada 2022-2025 a prezentat un instrument relevant de politici publice, destinat asigurării unui cadru coerent de gestionare a fluxurilor migraționale și de protecție a drepturilor migranților și refugiaților.

La nivel segregat, din totalul de **91 de indicatori de monitorizare**, rata de realizare a constituit aproximativ **84%**, ceea ce indică o atingere substanțială a obiectivelor Programului, însă sub nivelul optim preconizat, evidențiind necesitatea consolidării mecanismelor de planificare, monitorizare și definire a indicatorilor în ciclurile viitoare de politici publice.

Analiza indicatorilor de monitorizare este următoarea:

76 de indicatori au fost complet realizați Acest rezultat subliniază că peste jumătate dintre țintele stabilite au fost atinse, ceea ce denotă o capacitate de implementare eficientă în anumite domenii.

7 indicatori nerealizați, dar cu progres avansat, chiar dacă nu au fost integral finalizați, au înregistrat un progres semnificativ. Aceasta indică faptul că, există o tendință pozitivă, iar aceste obiective sunt pe drumul cel bun pentru a fi realizate în viitorul apropiat.

1 indicator nerealizat, reflectând blocaje sau lipsa intervențiilor necesare. Acest aspect reprezintă o zonă critică, unde sunt necesare măsuri urgente pentru depășirea barierelor existente.

7 indicatori neinițiați.

Evaluarea finală relevă faptul că Programul a generat rezultate semnificative pe mai multe dimensiuni, în special acolo unde obiectivele au fost corelate cu indicatori măsurabili și au existat date disponibile. În aceste cazuri, analiza a permis determinarea clară a nivelului de realizare a rezultatelor și evidențierea progreselor înregistrate.

Aspectele de formare profesională, și consolidarea capacităților instituționale ale Inspectoratului General pentru Migrație care este unul dintre cei mai importanți piloni ai sistemului afacerilor ce contribuie la consolidarea încrederii și siguranței societății, mai ales în conjunctura actuală, când harta conflictelor s-a extins în mai multe regiuni ale globului pământesc.

În anumite cazuri, impactul determinat de implementarea Programului este dificil de apreciat, deoarece unele obiective au setați indicatori de progres ce nu acoperă în întregime obiectivul planificat. Pe de altă parte, au existat cazuri de imposibilitate în calcularea valorii atinse la finele anului 2025 din motive de necunoaștere a formulei sau metodei de calcul a valorii de referință. Toate acestea, generează impedimente în evaluarea exactă a gradului de impact a Programului.

Astfel, procesul de evaluare a fost marcat de anumite limitări metodologice, care nu țin de calitatea Raportului de evaluare în sine, ci de modul de formulare inițială a cadrului de monitorizare al Programului. Analiza informațiilor prezentate de către subdiviziunile/instituțiile responsabile de implementarea Programului atestă că pe unele acțiuni, informația prezentată nu coincide cu indicatorul de monitorizare, ceea ce creează incertitudini cu privire la aprecierea gradului de realizare a acțiunii.

Pentru unele obiective, nu a existat o corelare suficient de clară între rezultatele planificate și indicatorii de performanță stabiliți, iar la elaborarea Programului nu au fost definite formule explicite de calcul sau metodologii de determinare a valorilor de bază. În aceste situații, evaluarea a fost realizată în mod obiectiv și transparent acolo unde datele și formulele au permis, au fost prezentate explicit rezultatele obținute, iar în cazurile în care informațiile metodologice au fost insuficiente, s-a menționat clar imposibilitatea cuantificării gradului de realizare. La fel evaluarea Programului evidențiază necesitatea instituirii unui instrument distinct de monitorizare a mijloacelor financiare, care să permită evidențierea clară a alocațiilor aprobate anual din bugetul de stat pentru implementarea Programelor sectoriale, precum și urmărirea execuției acestora pe acțiuni și obiective. Lipsa unui asemenea instrument limitează trasabilitatea fondurilor și afectează capacitatea de evaluare a eficienței utilizării resurselor publice.

În urma analizării rezultatelor finale, constatăm că Raportul reflectă o abordare corectă și echilibrată, bazată pe datele disponibile, fără a formula aprecieri speculative în lipsa unor instrumente de măsurare.

Cu toate acestea, implementarea Programului a generat efecte pozitive asupra instituțiilor publice implicate și asupra beneficiarilor direcți.

Totodată, analiza scoate în evidență importanța „lecțiilor învățate”. Este esențial ca narativul Programului să includă explicit metodele și formulele utilizate pentru calcularea

valorilor de referință, astfel încât progresul să poată fi evaluat transparent și comparabil în timp. Claritatea metodologică va permite nu doar monitorizarea riguroasă a obiectivelor, ci și ajustarea continuă a intervențiilor, oferind un cadru solid pentru planificarea viitoare și pentru consolidarea coerenței politicilor publice.

Programului privind gestionarea fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor pentru anii 2022-2025, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 808/2022, și-a demonstrat eficacitatea în timp, contribuind la modernizarea capacităților instituționale și la consolidarea mecanismelor de prestare a serviciilor. În acest context, se constată necesitatea asigurării continuității intervențiilor și obiectivelor Programului prin integrarea acestora în documente ulterioare de planificare strategică și politici publice, inclusiv în Foaia de parcurs privind „Statul de drept", aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 275/2025, și în Programul național de aderare a Republicii Moldova la Uniunea Europeană pentru anii 2025–2029, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 306/2025.

4. Recomandări

1. Consolidarea procesului de elaborare a programelor sectoriale, prin asigurarea alocării atenției sporite stabilirii indicatorilor relevanți, corelați direct cu obiectivele generale și specifice.

2. Indicarea expresă în textului Programului, pentru fiecare obiectiv general și specific, a formulelor sau metodelor de calculare a valorilor de referință, astfel încât să fie posibilă evaluarea în timp a obiectivelor setate.

3. Instituirea unui mecanism unitar de planificare și monitorizare financiară, care să permită corelarea clară dintre acțiunile Programului, sursele de finanțare și alocările bugetare efective.

4. Organizarea de sesiuni de instruire destinate personalului responsabil de procesul de elaborare, monitorizare și evaluare a Programelor sectoriale, în vederea îmbunătățirii competențelor profesionale.

5. Formarea angajaților Inspectoratului General pentru Migrație și ale subdiviziunilor Ministerului Afacerilor Interne în domeniul planificării strategice și al definirii indicatorilor SMART, inclusiv a evaluării documentelor de politici.

6. Preluarea de practici din statele membre ale Uniunii Europene privind procesul de evaluare a documentelor de politici publice.

7. Instituirea unui mecanism clar și coerent de monitorizare și raportare la nivel național, care să ofere o imagine cuprinzătoare asupra realizărilor și dificultăților întâmpinate de instituțiile co-implementatoare.

8. Se recomandă asigurarea continuității consolidării procesului de consolidarea a cadrului normativ precum și gestionare fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor prin realizarea următoarelor acțiuni modernizarea în proporție de cel puțin 60 % a infrastructurii fizice și digitale a Inspectoratului General pentru Migrație și implementarea unui sistem informațional integrat care să permită procesarea electronică a cel puțin 50 % din solicitările de servicii.