RAPORT DE EVALUARE

a Programului de ordine și securitate publică pentru anii 2022-2025

2026

Raportul a fost produs cu suportul proiectului „Consolidarea Guvernării Sectorului de Securitate în Moldova (SSGM 2023–2028)" implementat de Centrul de la Geneva pentru Guvernarea Sectorului de Securitate (DCAF).

Opiniile exprimate în această publicație sunt doar ale autorilor şi nu neapărat reflectă poziția instituțiilor la care se face referire sau reprezentate în această publicație.

Cuprins

Lista abrevierilor 2
Rezumat 3
Introducere 4
Constatările evalăurii 6
Relevanța programului 6
Efectivitatea Programului 7
Gradul de realizare a livrabililor 7
Gradul de realizare a livrabilelor ..... **Eroare! Marcaj în document nedefinit.**
Gradul de realizare a rezultatelor 16
Gradul de realizare a impactului 20
Coerența internă și externă a Programului 23
Eficiența utilizării resurselor 26
Durabilitatea rezultatelor Programului 27
Concluzii 28
Recomandări 30
Anexe 33
Anexa 1. Constatările privind realizarea indicatorilor de monitorizare 33

Lista abrevierilor

APC	Activitate Polițienească Comunitară
CADaS	Sistem european standardizat de colectare a datelor privind accidentele rutiere
EPRO	Echipe de Patrulare și Reacționare Operativă
HG	Hotărâre de Guvern
IGC	Inspectoratul General de Carabinieri
IGP	Inspectoratul General al Poliției
ILP	Activitate polițienească bazată pe informații
IOM	Organizația Internațională pentru Migrație
INSP	Inspectoratul Național de Securitate Publică
MAI	Ministerul Afacerilor Interne
MEC	Ministerul Educației și Cercetării
MJ	Ministerul Justiției
MOODLE	Platformă electronică de instruire
ONU	Organizația Națiunilor Unite
OSCE	Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa
PiCar	Concept de autospecială inteligentă pentru Poliție
PNUD	Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare
PSO	Proceduri Standard de Operare
PVIC	Posturi Vamale Interne de Control
SIA	Sistem Informațional Automatizat
SNUAU 112	Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112
SP	Sector de Poliție
TETRA	Standard digital de comunicații radio
UNHCR	Înaltul Comisariat al ONU pentru Refugiați
UNODC	Oficiul ONU pentru Droguri și Criminalitate

Rezumat

Raportul evaluează implementarea Programului de ordine şi securitate publică pentru anii 2022–2025. Programul este un document subsecvent Strategiei de dezvoltare a domeniului afacerilor interne 2022–2030 şi a fost principalul instrument de politică publică destinat consolidării capacităţilor sistemului de ordine şi securitate publică. Prin acest document s-a urmărit soluționarea unui spectru divers de probleme de siguranţă publică, cu intervenţii structurate în jurul a trei obiective generale care vizau 1. sporirea siguranţei populației, 2. alinierea serviciilor la abordarea bazată pe drepturile omului și 3. creşterea siguranţei rutiere.

Evaluarea a fost realizată în conformitate cu Metodologia unică aprobată prin Ordinul ministrului afacerilor interne şi a vizat aprecierea cantitativă şi calitativă a progresului privind implementarea, rezultatele şi impactul programului.

Analiza datelor privind intervenţiile realizate pe parcursul perioadei arată că **gradul de implementare a acţiunilor este modest**. La finele anului 2025, aproximativ 33% dintre indicatorii de monitorizare erau realizaţi integral, iar 23% se aflau în stadiu avansat de execuţie. Un factor determinant al acestei performanţe reduse îl constituie dependenţele în lanţ dintre acţiuni. Întârzierea unor procese premergătoare precum descrierea proceselor instituţionale, elaborarea nomenclatoarelor şi aprobarea conceptelor-cadru a blocat progresul pe serii întregi de indicatori subsecvenţi. Dintre procesele-cheie cu impact major asupra implementării, se remarcă două: regionalizarea poliţiei, formalizată abia spre finalul perioadei, şi conceptul de intervenţie integrată a forţelor la evenimente publice, care nu a obţinut aprobarea până la finele anului 2025. Stagnarea acestor procese a generat un efect de propagare negativă asupra întregului lanţ de acţiuni dependente. Asumarea rolului de lider în implementare de IGP şi asistenţa externă au reprezentat factori importanţi de progres, compensând parţial lipsa resurselor.

Rezultatele un nivel redus de realizare. Din totalul de zece indicatori de rezultat, doar unul (10%) (referitor la ponderea deciziilor adoptate în baza produselor analitice) a fost produs integral. Alţi 40% din indicatori au înregistrat progrese insuficiente sau întârzieri semnificative, în special indicatorii care vizează dotarea posturile vamale interne de control (22% în loc de 100%) şi dezvoltarea infrastructurii (doar 11,7% în loc de 100%). În acelaşi timp, 20% din indicatori au înregistrat regres: timpul mediu de intervenţie la apelurile de urgenţă 112 a crescut de la 28 la peste 30 de minute, iar rata accidentelor rutiere cu implicarea copiilor s-a majorat.

Impactul programului este modest. 62% din indicatorii de impact au avut dinamică pozitivă, dar în întârziere faţă de ţinta stabilită. A crescut gradul de încredere publică în poliţie de la 31% la 43,4%. Ratele accidentelor şi mortalităţii rutiere au scăzut, aproape de ţintele planificate. A crescut foarte puţin percepţia generală de siguranţă publică, în timp ce indicatorii privind grupurile vulnerabile au stagnat sau s-au deteriorat. Indicatorii privind tortura şi rele tratamente au o uşoară dinamică pozitivă, dar prezintă dificultăţi de evidenţă a cazurilor anuale.

Analiza comparativă a celor trei obiective generale arată disparităţi de performanţă. *Obiectivul general 3* (Siguranţa rutieră) a înregistrat cea mai bună performanţă relativă. Rata de realizare a livrabilelor a fost de 38%, cu alte 40% în curs de finalizare. La nivel de rezultate, 50% se erau în dinamică pozitivă, deşi cu întârziere faţă de ţintele stabilite. Impactul programului prezintă o dinamică 100% pozitivă, însă cu decalaje faţă de calendarul asumat. *Obiectivul general 1* (Sporirea siguranţei populației) reflectă o performanţă medie la nivelul programului. Deşi a concentrat cel mai mare număr de acțiuni, rata de realizare a livrabilelor s-a situat la 33%. Rezultatele planificate au fost atinse în proporţie de 17%, cu alte 50% în dinamică pozitivă, dar cu întârziere. 40% din indicatorii de impact au avut evoluţie pozitivă, tot cu decalaje faţă de ţinte. *Obiectivul general 2* (Drepturile omului) a înregistrat cea mai slabă performanţă. Livrabilele au fost realizate în proporţie de 27%, cu alte 25% în întârziere. Situaţia este deosebit de îngrijorătoare la nivel de rezultate, unde rata de realizare este de 0%. La nivel de impact există o dinamică pozitivă, dar sub ţinta propusă.

Recomandările principale vizează consolidarea mecanismelor de finanţare bugetară internă, reformarea arhitecturii de implementare, monitorizare şi raportare, elaborarea unor intervenţii dedicate pentru grupurile vulnerabile şi abordarea holistică a siguranţei rutiere prin colaborare inter-instituţională într-un cadrul de politici separat.

Introducere

Raportul are ca obiect evaluarea implementării Programului de ordine și securitate publică pentru anii 2022-2025 aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 913/2022. Programul de ordine și securitate publică pentru anii 2022-2025 (în continuare, Programul) a fost principalul instrument de politică publică pentru consolidarea capacităților sistemului de ordine și securitate publică. Programul a fost elaborat ca răspuns la un spectru divers de provocări structurale și emergente într-un context intern și regional complex. Problemele de siguranță în spațiile publice, la domiciliu și în mediul online, rata înaltă a infracțiunilor în sfera relațiilor familiale, mortalitatea rutieră ridicată comparativ cu media europeană, infrastructura subdezvoltată și neuniformă teritorial a instituțiilor de ordine publică și nivelul scăzut de încredere a populației în instituțiile de ordine publică - au fost doar câteva din provocările pe care le-a abordat programul. Aceste realități au conferit Programului o relevanță indiscutabilă și au motivat ambiția ridicată a obiectivelor si țintelor asumate. Programul s-a înscris în cadrul mai larg al Strategiei de dezvoltare a domeniului afacerilor interne pentru anii 2022–2030, fiind unul din cele șase programe complementare. Documentul a fost structurat în jurul a trei obiective generale articulate printr-un Plan de acțiuni cu 88 de acțiuni și cumulativ 274 de indicatori de monitorizare, rezultat și impact.

Tabelul 1. Structura generală a programului evaluat

Obiectiv general	Acțiuni	Indicatori monitorizare	Indicatori rezultat	Indicatori impact
Obiectivul general 1. Sporirea siguranței populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice	58	168	6	5
Obiectivul general 2. Alinierea serviciilor de ordine și securitate publică la abordarea bazată pe drepturile omului	14	48	2	1
Obiectivul general 3. Creșterea siguranței în trafic pe drumurile publice	16	40	2	2
TOTAL	**88**	**256**	**10**	**8**

Metodologia de evaluare utilizată

Evaluarea Programului a fost realizată în perioada aprilie-mai 2026 pe baza Metodologiei de evaluare finală a Strategiei de dezvoltare a domeniului afacerilor interne pentru anii 2022-2030 și a Programelor sectoriale privind subdomeniile de competență ale Ministerului Afacerilor Interne pentru anii 2022-2025, aprobată prin Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 671 din 27.11.2025.

Scopul evaluării a fost de a aprecia gradul de realizare a obiectivelor stabilite în Program, precum și măsura în care implementarea acțiunilor și livrabilelor planificate a generat rezultatele și impactul preconizate. Totodată, evaluarea a urmărit să ofere o bază analitică solidă pentru îmbunătățirea performanței politicii în perioada următoare, prin identificarea realizărilor, a constrângerilor întâmpinate și a lecțiilor relevante pentru viitorul ciclu de planificare strategică.

Procesul de colectare și analiză a informației a inclus:

- Analiza indicatorilor de monitorizare, în baza progresului raportat de instituțiile implementatoare la finalul lunii decembrie 2025;
- Examinarea rezultatelor și impactului, prin raportare la valorile de referință si la țintele stabilite ale indicatorilor de rezultat și de impact;
- Consultări cu reprezentanți ai instituțiilor responsabile;
- Consultări cu experți din societatea civilă;
- Consultarea sondajelor sociologice naționale (Soros, BOP, CPD) pentru indicatorii de impact subiectivi;
- Analiza datelor administrative provenite din RICC, BNS si rapoartele instituționale.

Raportul examinează performanța Programului pe trei niveluri complementare:

- **Impact** – schimbările generate de strategie pe fiecare obiectiv strategic, în baza a 8 indicatori de impact;

- **Rezultat** – rezultatele produse pe fiecare obiectiv specific, utilizând cei 10 indicatori de rezultat.
- **Implementare** – gradul de implementare a acțiunilor și livrare a produselor planificate, în baza celor 256 de indicatori de monitorizare.

Această abordare permite o apreciere integrată atât a gradului de executare a intervenţiilor planificate, cât și a efectelor instituționale și sociale produse. Gradul de realizare pentru fiecare nivel a fost apreciat în baza grilelor de evaluare a indicatorilor prin prisma situației constatate la finalul anului 2025, în comparație cu situația de referință de la începutul perioadei de implementare a programului.

Tabelul 2. Grila de descifrare a statutului gradului de realizare a indicatorilor de impact și de rezultat

Statutul indicatorului de impact / de rezultat	Descifrarea
Devansare	Valoarea constatată la finele anului 2025 este semnificativ mai mare decât valoarea țintă (2025).
Conform planului	Valoarea constatată la finele anului 2025 este egală (sau aproximativ egală) cu valoarea țintă (2025).
Întârziere	Valoarea constatată la finele anului 2025 este semnificativ mai apropiată de valoarea de referință (2022) decât de valoarea de țintă (2025).
Fără progres	Valoarea constatată la finele anului 2025 este aceeași cu valoarea de referință.
Regres	Valoarea constatată la finele anului 2025 este opusă dinamicii planificate conform programului.
Nu poate fi evaluat	Datele privind valoarea indicatorului de impact nu sunt disponibile

Tabelul 3. Grila de descifrarea statutului gradului de realizare a indicatorilor de monitorizare

Statutul indicatorului de monitorizare	Descifrarea
Realizat	Produsul planificat a fost finalizat în termenul planificat.
În proces (progres avansat)	Produsul planificat nu a fost finalizat, termenul a fost depășit, dar au fost realizate acțiuni semnificative pentru realizare.
Nerealizat	A început realizarea produsului planificat, iar termenul a fost depășit.
Neinițiat	Nu a început realizarea produsului.

Constatările evaluării

Relevanța programului

La momentul elaborării, Programului, situația privind ordinea și securitatea publică din Republica Moldova era marcată de niveluri scăzute de încredere a populației în instituțiile de ordine publică, de o infrastructură a Poliției subdezvoltată și neuniformă teritorial, de o rată semnificativă a infracțiunilor în sfera relațiilor familiale și de o mortalitate rutieră ridicată față de media europeană. Declanșarea războiului din Ucraina în februarie 2022, a generat presiuni fără precedent asupra capacităților de ordine și securitate publică ale țării, care au completat un spectru divers de provocări. Programul răspunde acestor provocări și nevoi presante ale societății moldovenești, iar obiectivele generale privind S*porirea siguranței populației*, *Alinierea serviciilor la standardele drepturilor omului* și *Creșterea siguranței în trafic* reflectă necesitățile din realitatea obiectivă.

Programul este bine aliniat cu prioritățile naționale și sectoriale. Programul face parte dintr-o arhitectură elaborată de politici publice în cadrul Strategiei de dezvoltare a domeniului afacerilor interne pentru anii 2022-2030. Strategia trasează direcțiile principale de politici, care au fost particularizate într-o serie de programe sectoriale pe domenii, inclusiv ordine și securitate publică. Programul este complementar cu alte programe de politici relevante, în domeniul în pregătirii profesionale, anticorupție, digitalizare, dar și prevenirea și combaterea violenței.

Obiectivele generale și specifice sunt bine corelate cu problemele publice identificate și cu rezultatele urmărite. Intervențiile programului vizează un spectru de probleme de ordine și securitate publică abordate într-o manieră comprehensivă, etapizată și orientată spre atingerea unor ținte multianuale. Programul prezintă o logică clară a intervenției, fundamentată pe descrierea și optimizarea proceselor instituționale, revizuirea cadrului normativ și administrativ, consolidarea capacităților instituționale, modernizarea infrastructurii, dezvoltarea instrumentelor analitice și promovarea unei abordări bazate pe drepturile omului, aliniate cu obiectivele de sporire a siguranței publice, creștere a încrederii în Poliție și reducere a riscurilor în trafic. De asemenea, structura Programului reflectă o succesiune logică între, activități, livrabile, rezultate și impact.

Programul este relevant în raport cu angajamentele internaționale ale Republicii Moldova. Alinierea la standardele drepturilor omului în activitatea poliției și managementul evenimentelor publice răspund unor recomandări explicite ale Consiliului Europei și ale mecanismelor ONU de monitorizare. Obiectivele privind siguranța rutieră sunt coerente cu angajamentele asumate prin Decada de Acțiune pentru Siguranța Rutieră. La nivel național, programul a fost complementar cu alte cinci programe articulate sub umbrela Strategiei de dezvoltare în domeniul afacerilor interne.

Relevanța intervențiilor față de nevoile grupurilor vulnerabile a fost argumentată și recunoscută în structura programului prin includerea unui indicator dedicat percepției de siguranță a persoanelor cu dizabilități, a persoanelor de etnie romă și a femeilor. Această alegere reflecta o conștientizare a dimensiunii inegale a siguranței publice, chiar dacă, după cum arată evaluarea, aceasta nu s-a tradus în intervenții suficient de specifice pentru aceste grupuri.

Obiectivele programului își păstrează relevanța la momentul evaluării, iar nevoile pe care le adresează rămân reale și, în unele cazuri, mai acute decât în 2022.

Un element care a afectat relevanța din faza de proiectare a fost stabilirea unor ținte cu un grad ridicat de ambiție față de capacitatea instituțională și resursele bugetare disponibile.

Efectivitatea Programului

Gradul de realizare a livrabililor

Programul de ordine și securitate publică pentru anii 2022-2025 a urmărit atingerea a trei obiective generale, detaliate într-un Plan de acțiuni care cuprinde 88 de acțiuni convergente către 9 obiective specifice. Evaluarea gradului de realizare a fost efectuată pe trei niveluri complementare: implementare (livrabile), rezultate și impact, care corespund celor trei componente ale Programului: Acțiuni, Obiective specifice și Obiective generale. Această structură permite urmărirea coerentă a progresului, de la implementarea concretă a acțiunilor până la impactul produs asupra societății. Constatările aferente fiecărui nivel sunt dezvoltate în secțiuni separate ale prezentului capitol, inclusiv o secțiune comparativă de sinteză.

Tabelul 4. Nivelurile de evaluare a Programului și componentele evaluate

Nivelul de evaluare	Componenta Strategiei	Baza pentru evaluare
Impactul asupra comunității	**3 Obiective generale**	8 indicatori de impact
Rezultate	**9 Obiective specifice**	10 de indicatori de rezultat
Implementare / Livrabile	**88 de acțiuni**	256 de indicatori de monitorizare

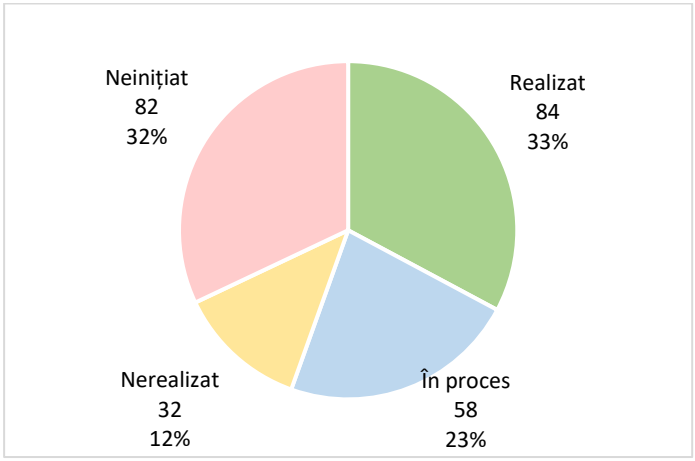
Evaluarea gradului de implementare a Planului de acțiuni a fost realizată în baza celor 256 de indicatori de monitorizare prevăzuți în Planul de acțiuni al Programului. Gradul de realizare a fost evaluat pentru fiecare acțiune separat în funcție de progresul înregistrat la finalul lunii decembrie 2025. Indicatorii multipli asociați aceleiași acțiuni, care nu difereau prin conținut, ci doar precizau sau detailau produsele livrate, au fost agregați și raportați ca un indicator unic, pentru a evita redundanța.

Tabelul 5. Componentele Programului evaluate la nivel de acțiuni și livrabile

Obiective generale	Acțiuni	Indicatori de monitorizare
Obiectivul general 1. Sporirea siguranței populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice	58	168
Obiectivul general 2. Alinierea serviciilor de ordine și securitate publică la abordarea bazată pe drepturile omului	14	48
Obiectivul general 3. Creșterea siguranței în trafic pe drumurile publice	16	40
Total	**88**	**256**

Evaluarea gradului de implementare a Planului de acțiuni arată un nivel de realizare modest cu circa 33% din indicatori realizați și încă 23% în proces de realizare. Numărul absolut de indicatori realizați (84) și în proces de realizare (58) este impunător, dar reprezintă cumulativ puțin peste jumătate din totalul de implementare planificat. Indicatorii nerealizați pentru care au fost întreprinse acțiuni, dar în măsură insuficientă reprezintă 12% din total. Pentru 32% din indicatori nu au fost inițiate acțiuni. Ponderea ridicată a indicatorilor nerealizați și a celor neinițiați este explicabilă și prin existența unor domenii de intervenție, în care implementarea nu a fost încă demarată sau nu a produs rezultatele scontate. În ansamblu, programul a generat rezultate tangibile și a înregistrat progrese relevante, însă mult sub potențialul planificat. La finalul perioadei de raportare, implementarea se afla într-o etapă intermediară, cu realizări substanțiale, dar întârziată semnificativ.

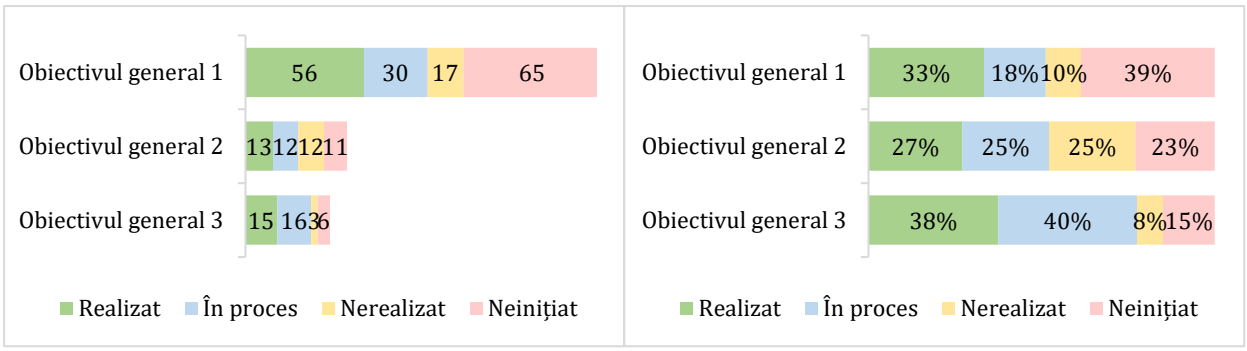
Figura 1. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare



Analiza gradului de implementare la nivel de obiective generale a evidențiat o implementare neuniformă, cu unele diferențe între cele trei obiective generale. *Obiectivul general 1 a concentrat cel mai mare număr de acțiuni și indicatori și a înregistrat, în valori absolute, cele mai multe livrabile realizate (56), însă și cel mai mare volum de livrabile neinițiate (65) și nerealizate (17). Obiectivul general 2 prezintă cel mai redus nivel de realizare, cu doar 13 livrabile realizate, în timp ce numărul livrabilelor nerealizate (12) și neinițiate (11) depășește semnificativ realizările, indicând cele mai mari dificultăți de implementare. În schimb, Obiectivul general 3 a înregistrat cea mai echilibrată performanță, cu 15 livrabile realizate, comparativ cu un număr mai redus de livrabile nerealizate (3) și neinițiate (8), ceea ce reflectă un progres relativ mai consistent.*

Per ansamblu, distribuția indicatorilor arată că implementarea a avansat cel mai bine în cadrul Obiectivului general 3 (cu 38% din indicatori realizați și 40% în proces de realizare), în timp ce Obiectivul general 2 a totalizat la finalul perioadei 27% de indicatori realizați și 25% în proces de realizare. Obiectivul 1 a totalizat 33% din indicatori realizați și 18% în proces avansat de realizare.

Figura 2. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare pe Obiective Generale



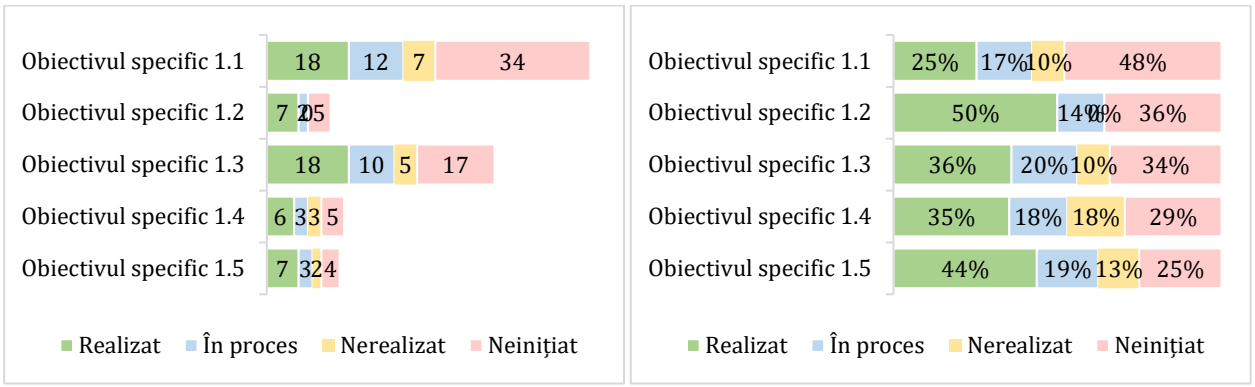
Deși Programul a generat un număr consistent de livrabile, ritmul și nivelul de implementare evidențiază o întârziere importantă comparativ cu țintele propuse.

Obiectivul general 1: Sporirea siguranței populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice

În cadrul Obiectivului general 1, cele mai bune niveluri de implementare s-a înregistrat la obiectivele specifice 1.2 și 1.5, unde ponderea livrabilelor realizate constituie aproximativ 50% și, respectiv, 34% din totalul planificat. Obiectivul specific 1.1 înregistrează ca și 1.3 cel mai mare număr absolut de livrabile realizate (18), însă acestea reprezintă doar circa 25% din total, în timp ce aproape jumătate dintre livrabile (48%) au rămas neinițiate. Obiectivele specifice 1.3 și 1.4 au atins rate de realizare similare, de aproximativ 35-36%, cu un număr relativ redus de livrabile nerealizate. Per ansamblu, nivelul de realizare a indicatorilor de monitorizare pentru Obiectivului general 1 a fost sub așteptările unei perioade complete de implementare. Deși progresul este vizibil, în special în cadrul obiectivelor

specifice 1.2 și 1.5, proporția ridicată a livrabilelor neinițiate indică faptul că potențialul de realizare nu a fost valorificat integral.

Figura 3. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare privind Obiectivul General 1



Obiectivul specific 1.1. Asigurarea unui răspuns profesionist, eficient și rapid la provocările specifice până în anul 2024

Obiectivul specific 1.1 a vizat reorganizarea structurilor de ordine și securitate publică, uniformizarea procedurilor operaționale standard și consolidarea capacităților instituționale ale Poliției. Implementarea acțiunilor privind acest obiectiv a fost marcată de o combinație de realizări punctuale, întârzieri și un număr considerabil de indicatori neinițiați, ceea ce reflectă dificultăți în coordonarea proceselor de reformă internă.

Întârzierea procesului de regionalizare a poliției a afectat implementarea mai multor acțiuni. Pe dimensiunea reorganizării instituționale (acțiunea 1.1.1), în 2023 a fost aprobată viziunea de reorganizare, iar în 2025 a fost adoptată Legea nr. 119 privind regionalizarea Poliției. Cu toate acestea, planul de implementare a viziunii nu a fost elaborat în perioada de raportare, fiind inclus în planificarea pentru ciclul strategic 2026–2030. Această lacună a creat o dependență în lanț pentru mai multe acțiuni subsecvente, inclusiv elaborarea standardelor de dislocare a forțelor (acțiunea 1.1.2) și dezvoltarea infrastructurii regionale de pregătire profesională (acțiunea 1.1.17), ambele rămânând nefinalizate sau parțial realizate tocmai din cauza absenței unui cadru de regionalizare operaționalizat. Suplimentar, au fost auditate procesele interne INSP și IGC (acțiunea 1.1.3), fără a aproba nomenclatorul proceselor și fără a identifica activități improprii la INSP.

Uniformizarea procedurilor standard de operare în domeniul patrulării și reacționării a înregistrat progrese parțiale (acțiunile 1.1.4–1.1.5). Registrul proceselor de bază a fost modificat prin ordin și au fost înregistrate progrese pe unele categorii de proceduri operaționale. Cu toate acestea, PSO pentru toate tipurile de patrulare nu au fost finalizate, standardele ocupaționale pentru subofițeri de patrulare se aflau în 2025 în proces de avizare, iar manualul PSO coordonat cu societatea civilă nu a fost elaborat. Instruirile angajaților pe tematici relevante pentru grupurile vulnerabile au depășit substanțial pragul de 40% planificat, inclusiv prin instruirea privind PSO prin platforma MOODLE. Totuși, conținutul instruirilor nu a urmat cursul adaptării integrală a conținutului conform logicii inițiale a Programului.

A fost înregistrat progres și în domeniul evaluării și combaterii ultragierii polițiștilor (acțiunea 1.1.16). Raportul de analiză a cazurilor din perioada 2018–2022 a fost elaborat și consultat, iar recomandările au fost incluse în planul de activitate al IGP pentru 2024, cu dovezi de implementare în același an.

Conceptul Police Intelligent Car (acțiunea 1.1.7) a evoluat de la faza de testare (2023) la operaționalizare procedurală (2025). La finalul perioadei au fost înregistrate 31 de autospeciale echipate și o reducere a timpului de documentare a cetățenilor de la 12–15 minute la 3–6 minute. IGP a redus între timp ținta de la 613 autospeciale echipate din considerente de schimbare de abordare. Acțiunea a fost finalizată prin aprobarea instrucțiunii de utilizare după încheierea perioadei (în 2026).

Comunicarea instituțională (acțiunea 1.1.23) a înregistrat aprobarea Strategiei de relații publice și comunicare 2024–2026, în timp ce o serie de PSO derivate, conceptul social media și platforma de comunicare cu mass-media au rămas neinițiate.

Reformele structurale de amploare ca regionalizarea, evaluarea managerilor, predictibilitatea în carieră (acțiunea 1.1.15, neinițiată), evidența electronică a armamentului (acțiunea 1.1.19, neinițiată) au stagnat sau au fost amânate.

Obiectivul specific 1.2. Integrarea și dezvoltarea surselor de date pentru a genera informații cu valoare adăugată, care vor servi drept suport la luarea deciziilor până în anul 2025

Progresele pe dimensiunea activității polițienești bazate pe informații (Intelligence-Led Policing (ILP) au fost neuniforme. Conceptul-cadru al sistemului informațional integrat al MAI a fost aprobat prin HG nr. 147/2024, constituind un fundament instituțional important. Procedura operațională privind ILP a fost aprobată în 2024, iar în 2025 a fost recepționat un raport de evaluare a nevoilor, urmat de un plan de acțiuni pentru implementarea recomandărilor. Au fost formați circa 19–20 de formatori în domeniu, iar circa 100 de angajați au participat la instruiri la subiect.

Totuși procesele de lucru pentru platforma unică nu au fost descrise, iar instruirea conducătorilor privind utilizarea produselor analitice a atins doar circa 15% din țintă. Aceste lacune limitează capacitatea instituției de a valorifica la maxim investițiile în sistemele analitice și reflectă o discontinuitate între cadrul normativ adoptat și practica operațională.

Obiectivul specific 1.3. Extinderea conceptului de activitate polițienească comunitară în cazul a 80% din sectoarele de poliție până în anul 2025

Activitatea polițienească comunitară (APC) reprezintă unul dintre domeniile cu cele mai consistente progrese din cadrul Programului, deși obiectivul cantitativ de extindere în cel puțin 43 de sectoare anual nu a fost atins sistematic. Conceptul APC a fost extins în 27 de sectoare în 2024 și 37 în 2025, cu un total de circa 900 de consilii de siguranță comunitară funcționale la finalul perioadei. Campaniile de promovare au acoperit 16 raioane în 2025, iar evaluarea externă din 2023–2024 (cu suportul partenerilor suedezi) a furnizat date valoroase despre nivelul de implementare. Printre realizările concrete se numără aprobarea Regulamentului tip privind organizarea secției securitate publică și sectorului de poliție (acțiunea 1.3.4), operaționalizarea Conceptului centrelor mobile de prevenire (acțiunea 1.3.5) cu 22 de unități achiziționate sau în curs de reutilare (față de ținta de 30), lansarea și funcționarea Centrului de Justiție Familială (acțiunea 1.3.10) și aprobarea PSO privind informarea victimei despre stadiul examinării cazului (acțiunea 1.3.15).

În domeniul violenței în familie, a fost aprobat oficial Conceptul sistemului VioData (HG nr. 530/2025), a fost consolidat mecanismul de evaluare a riscurilor și au fost desfășurate în total 29 de instruiri mixte interinstituționale. Cu toate acestea, indicatorul de 100% angajați instruiți nu a fost atins, iar în ceea ce privește echipele multidisciplinare pentru copii (acțiunea 1.3.14), PSO nu a fost elaborată, indicatorul rămânând neinițiat din cauza dependenței de modificări legislative aflate în curs.

Mecanismul de referire pentru tratament și reabilitare a consumatorilor de droguri (acțiunea 1.3.12) a rămas neinițiat în ceea ce privește ordinul interinstituțional, deși au fost deschise 5 noi puncte de farmacoterapie cu suportul UNODC. Acțiunile privind comunitățile de romi (acțiunea 1.3.16) au stagnat semnificativ: nu au fost organizate campanii dedicate de promovare a înmatriculărilor, nu a fost aprobat un mecanism de interacțiune, iar campaniile de recrutare au fost sporadice și cu rezultate nesemnificative.

Obiectiv specific 1.4. Îmbunătățirea capacității de reacționare rapidă a serviciilor de ordine și securitate până în anul 2024

Consolidarea capacităților dispeceratelor (acțiunea 1.4.1) a înregistrat progrese structurale. În 2024 a fost instituit Centrul de coordonare misiuni în cadrul INSP, au fost aprobate documente interne relevante și a fost aprobată instrucțiunea privind preluarea apelurilor de urgență. Instruirile dispecerilor au atins 100% în 2025. Dotarea tehnică a progresat prin recepționarea de echipamente radio TETRA și console, fără a atinge însă 100% din normative.

Operaționalizarea principiului „cea mai apropiată patrulă" (acțiunea 1.4.2) a primit suport logistic substanțial prin donații și asistență externă (peste 400 de unități de transport, sute de bodycamere, tablete, echipamente digitale în perioada 2023–2025), fără ca indicatorul de 100% echipe operaționalizate să fie atins. Ponderea femeilor în echipele EPRO (9,1% în 2025) rămâne sub media instituțională de 13,8%, indicând o provocare persistentă privind echilibrul de gen în structurile operaționale.

Optimizarea răspunsului la apeluri (acțiunea 1.4.3) a rămas incompletă. Clasificatorul apelurilor urgente și non-urgente nu a fost aprobat, iar PSO interinstituțională cu SNUAU 112 nu a fost elaborată, în pofida mai multor ședințe de lucru comune.

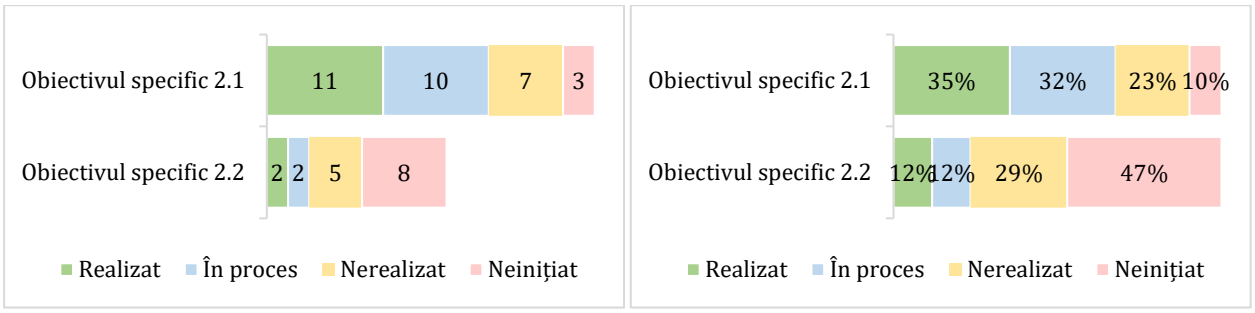
Obiectiv specific 1.5. Modernizarea infrastructurii și a dotărilor serviciilor de ordine și securitate publică în zona de securitate până în anul 2025

Implementarea în zona de securitate a avansat parțial. Au fost create 4 funcții dedicate posturilor vamale interne de control (acțiunea 1.5.3), a fost aprobat algoritmul de notificare în caz de incidente și au fost recepționate containere multifuncționale de la UNHCR. Renovarea sediilor din zona de securitate (acțiunea 1.5.6) a progresat cu lucrări la SP nr. 1 Ustia (IP Dubăsari) și sediul IP Bender, acoperind estimativ 11–41% din necesarul total, în funcție de criteriile de calcul aplicate. Mecanismul de protecție a angajaților din zona de securitate (acțiunea 1.5.1) nu a fost aprobat, iar sistemul automatizat de monitorizare a circulației (acțiunea 1.5.5) nu a fost operaționalizat conform indicatorilor planificați.

Obiectivul general 2: Alinierea serviciilor de ordine și securitate publică la abordarea bazată pe drepturile omului

Per ansamblu, nivelul de realizare a livrabilelor aferente Obiectivului general 2 este modest. Deși progresul este mai evident în cadrul obiectivului specific 2.1, performanța generală este afectată de gradul redus de implementare al obiectivului specific 2.2 și de proporția mare a livrabilelor neinițiate sau nerealizate. Obiectivului specific 2.1, a contabilizat 11 livrabile realizate din 31 planificate (35%). Circa un sfert dintre livrabile (23%) au rămas nerealizate, iar 10% nu au fost inițiate. În cadrul Obiectivului specific 2.2 performanța este mai redusă - au fost realizate doar două livrabile. Mai mult de jumătate din livrabile nu au fost inițiate sau realizate. Aproape jumătate dintre livrabilele planificate (47%) nu au fost inițiate, iar 29% erau nerealizate.

Figura 4. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare privind Obiectivul General 2



Obiectiv specific 2.1. Alinierea tuturor condițiilor de prestare a serviciilor de ordine și securitate publică la standardele drepturilor omului până în anul 2025

Raportul privind recomandările formulate pe segmentul reținerii persoanelor de către Poliție (acțiunea 2.1.1) a fost elaborat în anul 2024 și a constituit baza pentru valorificarea recomandărilor înaintate de organizațiile naționale și internaționale, în vederea alinierii condițiilor de detenție la standardele internaționale. Din recomandări trenează încă transferul posturilor de felcer din izolatoare către Serviciul medical al MAI (acțiunea 2.1.5), în pofida mai multor demersuri administrative.

Renovarea și accesibilizarea sediilor (acțiunea 2.1.3) a progresat limitat. Din 28 de sedii planificate pentru renovare, a fost renovat integral 1 sector de poliție (SP Ustia), cu lucrări parțiale la alte obiective. Conceptul unic al infrastructurii inspectoratelor și direcțiilor regionale (acțiunea 2.1.2) nu a fost aprobat, procesul de elaborare continuând în 2025 fără finalizare. Principala cauză a fost lipsa

studiului de fezabilitate – condiție obligatorie introdusă prin Hotărârea Guvernului nr. 684/2022. Costul estimativ al studiului este de peste 10 milioane de lei.

Pe dimensiunea respectării drepturilor omului (acțiunea 2.1.4), 22 de PSO au fost revizuite și aprobate prin ordinul șefului IGP nr. 10/2025, aliniate parțial la standardele drepturilor omului. Studierea lor a fost propusă prin platforma MOODLE (a acoperit 85% din personal) deși accentul explicit pus pe prevenirea încălcărilor drepturilor omului ar fi necesitat instruiri față în față pentru a instruire tematică structurată.

Cadrul normativ privind escortarea deținuților a progresat prin adoptarea Regulamentului privind siguranța instituțiilor penitenciare (Ordinul MJ nr. 93/2025) și prin modificările aduse Codului de executare (Legea nr. 451/2023). Costurile pentru eliberarea actelor de identitate ale persoanelor reținute au fost suportate din bugetul de stat conform Legii nr. 213/2023, cu 854 de buletine eliberate gratuit în 2024 și 906 în 2025.

Combaterea infracțiunilor motivate de prejudecată (acțiunea 2.1.6) a înregistrat progrese în formarea formatorilor (43 în 2022 și 2023) și în colectarea datelor dezagregate. Cu toate acestea, ritmul anual de instruire nu a fost menținut, din totalul planificat de circa 4000, au fost instruite circa 3000 de persoane, cu o distribuție neuniformă (2200 în 2022, 287 în 2023, 118 în 2024, 265 în 2025). Campaniile anuale de sensibilizare privind infracțiunile motivate de prejudecată nu au fost organizate, întrucât nu s-a materializat sprijinul preconizat din partea partenerilor în vederea realizării acestora.

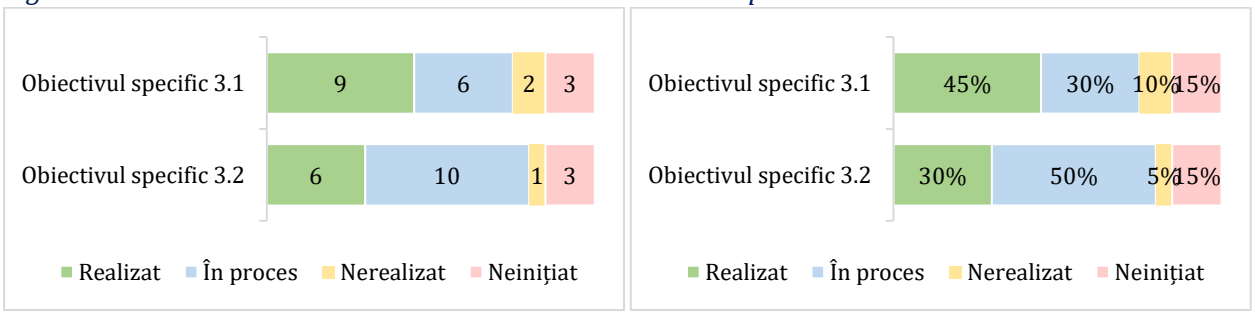
Obiectiv specific 2.2. Dezvoltarea capabilităților integrate ale forțelor de ordine de intervenție la evenimente publice, cu respectarea drepturilor omului, până în anul 2025

Progresele în acest domeniu au fost condiționate de finalizarea acțiunii 2.2.3 elaborarea conceptului de intervenție integrată a forțelor la evenimente publice, care nu a fost aprobat până la finele anului 2025. Această dependență în lanț a blocat elaborarea PSO interinstituționale, a listei proceselor operaționale și a standardelor ocupaționale aferente. Totuși, au fost obținute două realizări semnificative: în 2024 a fost aprobat raportul de evaluare privind cadrul legal existent (acțiunea 2.2.1), iar în 2025 a adoptată Legea nr. 302 privind organizarea și desfășurarea unor evenimente publice (acțiunea 2.2.2), care va servi drept cadru legal complementar pentru evenimentele care nu reprezintă întruniri publice. Dotarea cu echipamente pentru ordine publică a progresat consistent prin asistență externă (bodycamere, echipamente TETRA, vehicule blindate), acoperind parțial necesarul planificat.

Obiectivul general 3: Creșterea siguranței în trafic pe drumurile publice

În cadrul Obiectivului general 3, nivelul general de implementare indică un progres moderat, care variază între obiectivele specifice, cu performanțe mai bune în cazul obiectivului specific 3.1. Acesta are cea mai mare pondere a livrabilelor realizate dintre toate obiectivele specifice (45%), corespunzătoare unui număr absolut de 9 livrabile finalizate. Alte 15% dintre livrabile erau în proces de implementare. Obiectivul specific 3.2 prezintă un nivel mai modest de realizare, cu 30% dintre livrabile finalizate (6 livrabile), 50% în proces, 5% nerealizate și 15% neinițiate.

Figura 5. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare privind Obiectivul General 3



Obiectiv specific 3.1. Consolidarea capacităților de constatare a încălcărilor regulamentului circulației rutiere până în anul 2024

Modificarea cadrului normativ (acțiunea 3.1.1) a fost realizată prin Legea nr. 35/2023, care a înăsprit sancțiunile pentru depășiri de viteză, a introdus mecanismul de constatare a contravențiilor prin

mijloace tehnice certificate și a responsabilizat proprietarii de vehicule. Rata proceselor-verbale clasate a scăzut de la 0,42% în 2022 la 0,06% în 2025, reflectând o îmbunătățire substanțială a calității documentării.

Normele de dotare au fost aprobate (acțiunea 3.1.6), instrucțiunile de utilizare a echipamentelor au fost adoptate, iar certificarea anuală a angajaților a atins 71,35% în 2025, depășind pragul de 70% planificat. Sistemul informațional al accidentelor rutiere a fost aliniat la cerințele CADaS, iar procedura privind utilizarea dronelor în constatarea contravențiilor a fost aprobată (acțiunea 3.1.5). Pe de altă parte, procesele operaționale în domeniul circulației rutiere nu au fost descrise (acțiunea 3.1.2), PSO aliniate la drepturile omului nu au fost elaborate (acțiunea 3.1.3), iar dotarea unităților de supraveghere rutieră a fost mult sub pragul de 100% prevăzut pentru 2025. certificați pentru utilizarea echipamentului nou

Obiectivul specific 3.2. Intensificarea prevenirii accidentelor rutiere până în anul 2024

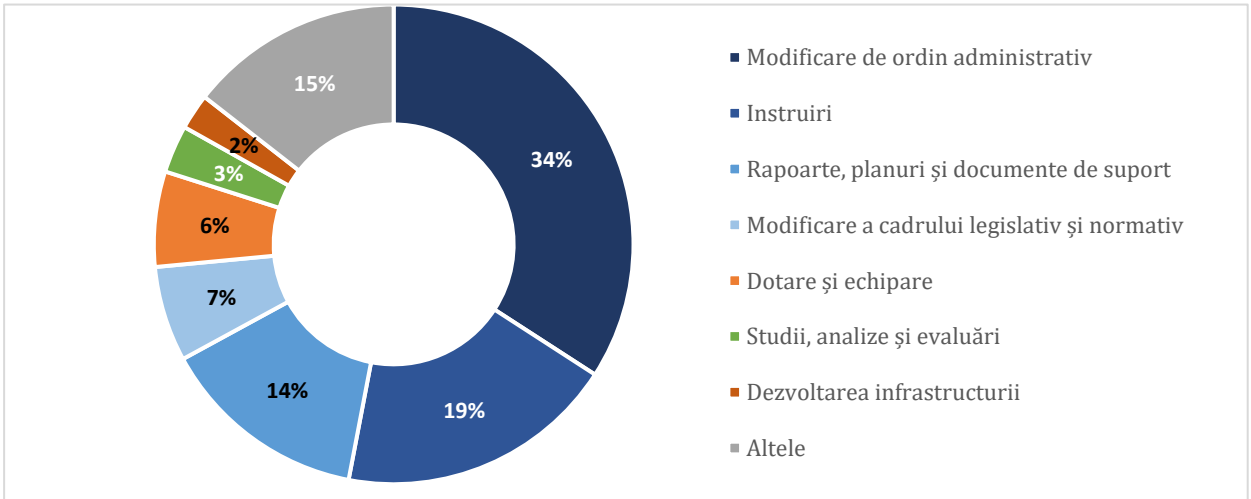
Activitățile de prevenire rutieră au înregistrat progrese mixte. Conceptul național de educație rutieră a fost aprobat prin Ordinul MEC nr. 900/2024, iar procesul de elaborare a planului de implementare a avansat în 2025 (acțiunea 3.2.7). Campaniile anuale de informare au vizat cel puțin 4 categorii de participanți în trafic, cu peste 4.600 de activități de informare și 121.000 de beneficiari în 2025.

Rețeaua orășelelor de siguranță rutieră pentru copii a fost extinsă cu un obiectiv nou în Chișinău, dar ținta de două orășele nu a fost atinsă și a scăzut și numărul de beneficiari anuali. Numărul de beneficiari ai centrelor mobile a fluctuat de la 396 de activități cu 87.000 de participanți în 2023 la 53.300 de beneficiari în 2025, fără a satisface condiția de creștere anuală cu 40% față de baza de referință. Cercetarea sociologică comparativă a factorilor de risc asupra siguranței rutiere (acțiunea 3.2.2) nu a fost realizată în forma planificată, deși au fost elaborate studii analitice parțiale. Colaborarea cu universitățile a atins în 2025 pragul de 3 instituții vizate anual, dar cu un număr limitat de studenți implicați în activități practice de prevenire.

Structura livrabilelor

Analiza datelor după tipul de livrabile, evidențiază o pondere predominantă a livrabilelor de tip „soft". Clasificarea livrabilelor după tip arată că cele mai multe intervenții au fost de ordin administrativ (34% din livrabilele realizate), urmate de instruiri (19%) și de rapoarte planuri și documente de suport" (14%). Această structură confirmă o abordare centrată pe ajustări organizaționale și dezvoltare de capacități și consolidare instituțională. Componenta „hard" a programului a avut o pondere relativ mică din perspectiva numărului de indicatori, ceea ce reflectă logica intervenției în care echiparea, dotările și investițiile în infrastructură au fost planificate ca etapă de consolidare, după livrabilele „soft" care trebuiau să consolideze arhitectura normativă și administrativă a sistemului. Totuși, componentele cu caracter investițional deși numeric au avut o pondere marginală, au fost consistente prin amploarea și relevanța țintelor asumate. De exemplu, un singur indicator de dezvoltare a infrastructurii a vizat renovarea a vizat minim 28 de sedii ale structurilor de ordine și securitate publică.

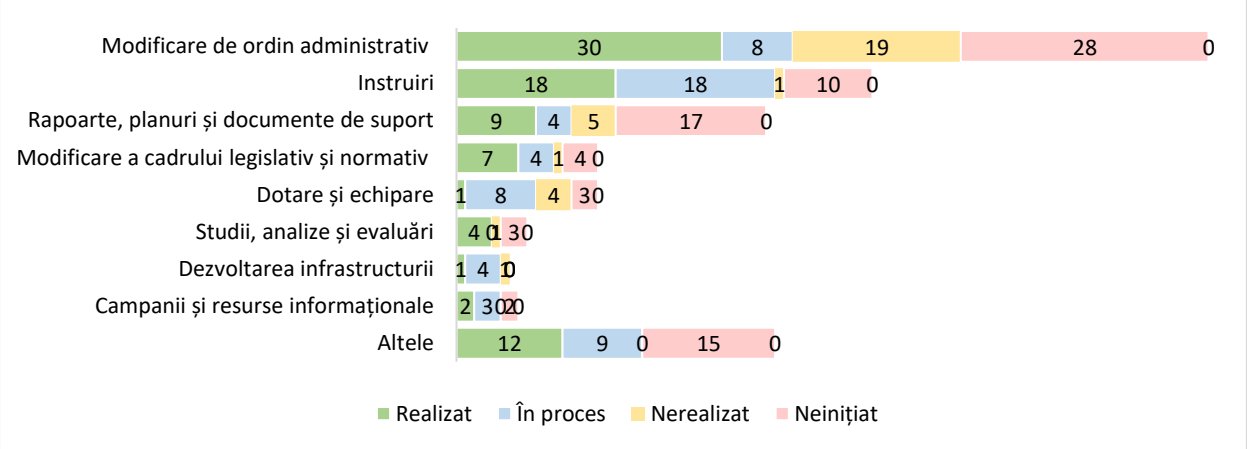
Figura 6. Tipuri de livrabile planificate pentru realizare în cadrul Programului



Sistemele informaționale și produsele digitale lipsesc complet din implementare, dar acest lucru se datorează abordării strategice, prin care toate produsele digitale necesare au fost planificare în cadrul *Programului de consolidare a încrederii și siguranței societății prin formare profesională, integritate și digitalizare a sistemului afacerilor interne pentru anii 2022-2025*, implementat complementar în aceeași perioadă.

În ceea ce privește gradul de realizare, cele mai bune performanțe se observă la modificările legislative și normative și la instruiri, unde logica „soft" a intervențiilor a permis o implementare mai rapidă și mai puțin dependentă de resurse materiale. În schimb, rapoartele și documentele de suport, precum și măsurile administrative, cumulează un număr ridicat de livrabile neinițiate sau nerealizate, indicând întârzieri în planificare și implementare. Cea mai consistentă parte a documentelor de suport este formată din descrierea proceselor instituționale și elaborarea sau ajustarea procedurilor operaționale. Activitățile din zona investițională (dotare și infrastructură) au un nivel scăzut de realizare, cu o pondere mare a livrabilelor încă în proces sau neinițiate.

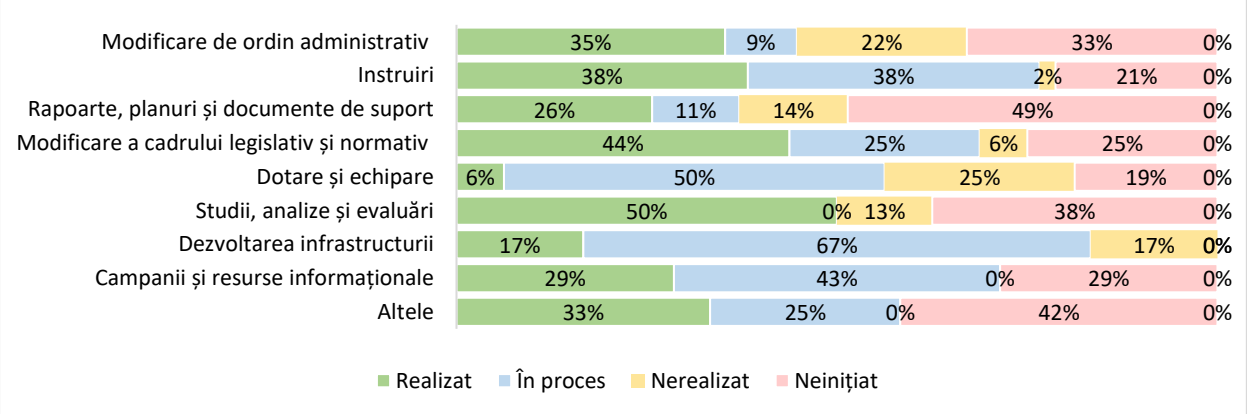
Figura 7. Gradul de realizare în funcție de tipurile de livrabile (valori absolute)



În termeni de realizare efectivă raportat la totalul planificat, cele mai ridicate niveluri de implementare comparativă le-au înregistrat studiile și analizele (50% realizat din totalul planificat) și modificările legislative și normative (44%). Acestea sunt urmate de instruiri (38% realizat din totalul planificat), modificările de ordin administrativ (35%) și campaniile informaționale (29%), .

În domeniul dotării și echipării se înregistrează doar 1 livrabil realizat din 16 planificate, iar în cazul dezvoltării infrastructurii situația este similar limitată (1 realizat din 6). Deși există activități în proces în aceste domenii (în special 8 livrabile în curs pentru dotare și 4 pentru infrastructură), ponderea livrabilelor nerealizate și neinițiate a fost ridicată, ceea ce confirmă caracterul marginal al intervențiilor investiționale și respectiv disponibilitatea redusă a resurselor financiare pentru investiții.

Figura 8. Gradul de realizare în funcție de tipurile de livrabile (%)



Factori care au favorizat implementarea

Asumarea de către IGP a rolului de lider în implementarea programului a reprezentat un factor favorabil de natură instituțională. Acest rol decurge în mod firesc atât din specificul intervențiilor vizate, axate preponderent pe ordinea și securitatea publică, cât și din mandatul legal extins al IGP în acest domeniu. Poziționarea clară a IGP ca actor central a asigurat o ancoră instituțională stabilă pentru derularea activităților pe parcursul întregii perioade.

Asistența externă a reprezentat un factor decisiv de progres, compensând parțial insuficiențele bugetului intern. Donațiile și proiectele finanțate de parteneri de dezvoltare (Germania, Suedia, PNUD, OSCE, Consiliul Europei, IOM, UNHCR) au contribuit cu echipamente, instruiri și expertiză tehnică în domenii precum dotarea EPRO, PiCar, activitatea chinologică, combaterea infracțiunilor motivate de ură și capacitățile analitice ILP.

Voința politică de a avansa reforme legislative a produs rezultate concrete, inclusiv Legea privind regionalizarea Poliției (2025), Legea privind siguranța rutieră (2023), Legea privind organizarea evenimentelor publice (2025) și Regulamentul-cadru al Centrului de Justiție Familială (2023). Parteneriatul cu societatea civilă, deși neuniform, a contribuit la îmbunătățirea cadrului de monitorizare în domenii precum combaterea ultragierii polițiștilor și protecția victimelor violenței în familie.

Factori care au frânat implementarea

Dependențele în lanț între acțiuni au constituit un obstacol major. Nefinalizarea acțiunilor premergătoare (descrierea proceselor operaționale, elaborarea nomenclatorului, aprobarea conceptelor-cadru) a blocat progresul pe serii întregi de indicatori derivați, în special în cadrul obiectivelor specifice 1.1, 2.2 și 3.1. Anumite componente ale programului (regionalizarea poliției, conceptul de intervenție integrată la evenimente publice) sau instrumentele complementare (precum sistemele informaționale de suport) au constituit blocaje structurale, care nu au fost depășite până la încheierea perioadei evaluate.

Angajamentele programului nu au fost asumate uniform la nivelul structurilor implicate. Diversitatea subdiviziunilor de ordine și securitate publică, complexitatea instituțională și numărul mare de angajați și au făcut ca importanța strategică a Programului să nu fie înțeleasă și aplicată uniform la toate nivelurile. Ca urmare, unele intervenții nu au fost implementate în mod consecvent și în conformitate cu viziunea inițială.

Capacitatea administrativă limitată a afectat continuitatea implementării, în special în domeniile care necesitau coordonare interinstituțională (echipele multidisciplinare pentru copii, mecanismul de referire pentru consumatori de droguri, grupul de dialog privind amenințările digitale pentru ordinea publică toate rămase neinițiate).

Insuficiența finanțării bugetare interne a forțat dependența de asistența externă pentru categorii esențiale de cheltuieli (dotări, instruiri, renovări), generând vulnerabilitate față de schimbările de prioritate ale donatorilor, ilustrată de anularea unei achiziții de detectoare de metale ca urmare a suspendării finanțării americane.

Evaluarea progreselor a fost îngreunată de un sistem fragmentat de monitorizare și raportare, care nu a urmărit sistematic indicatorii planificați, deviind uneori de la criteriile formale stabilite inițial. Exercițiul de evaluare intermediară a programelor subsecvente Strategiei de dezvoltare a domeniului afacerilor interne pentru anii 2022-2030, realizat în anul 2024, a constituit un pas important în uniformizarea practicilor de monitorizare și evaluare. Evaluarea intermediară a contribuit atât la identificarea progreselor intermediare în implementare cât și la consolidarea cadrului metodologic. Cu toate acestea, experiența intermediară nu a fost suficientă pentru a asigura un nivel uniform de implicare și rigoare din partea tuturor instituțiilor responsabile de implementare.

Gradul de realizare a rezultatelor

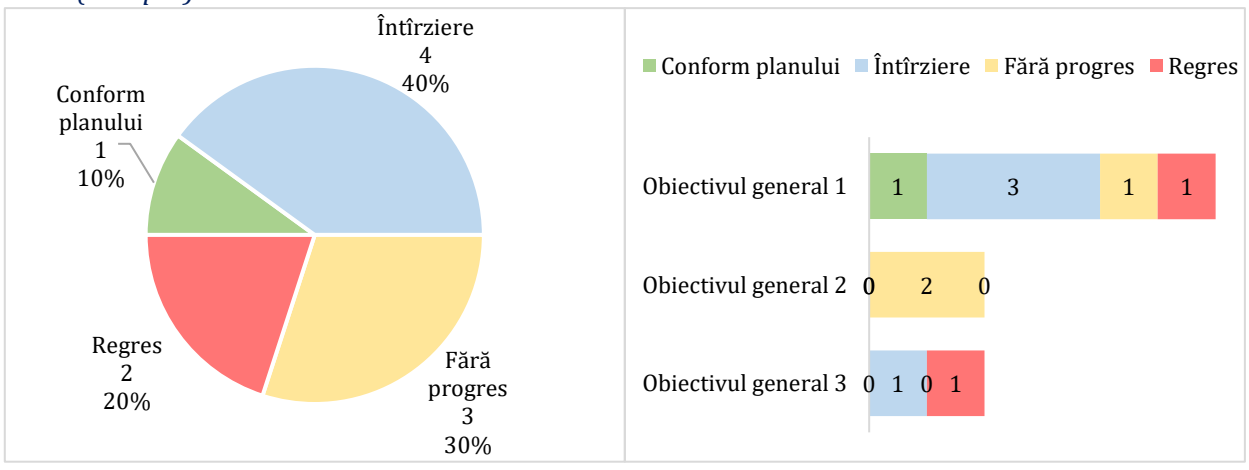
Indicatorii de rezultat asociați fiecărui Obiectiv specific, reflectă gradul de efectivitate al intervențiilor programului, prin raportare la nivelul de consolidare a capacităților structurilor de ordine și securitate publică necesare pentru a răspunde provocărilor și amenințărilor cu care se confruntă populația. Rezultatele scontate ale Programului au vizat operaționalizarea echipelor de patrulare, integrarea produselor analitice în procesul decizional, reducerea infracționalității în sfera relațiilor familiale, reducerea timpului mediu de intervenție la apelurile 112, modernizarea infrastructurii și dotarea poliției, reducerea ratei accidentelor inclusiv cele cu implicarea copiilor.

Evaluarea nivelului de îndeplinire a rezultatelor a fost făcută pe baza a 10 indicatori de rezultat, distribuiți pe cele 9 obiective specifice. Fiecare indicator a fost analizat în funcție de progresul înregistrat până la sfârșitul lunii decembrie 2025, prin raportare la valoarea de referință și la ținta stabilită pentru anul 2025.

Per ansamblu, progresul înregistrat prin indicatorii de rezultat este modest și neuniform. Rezultatele scontate au fost atinse în foarte mică măsură. Din cei 10 indicatori de rezultat evaluați, doar unul (10%) a evoluat conform planului, iar patru indicatori (40%) erau în întârziere față de țintele stabilite. Pentru 30% din indicatori nu s-au înregistrat progrese, iar în cazul a doi indicatori (20%) s-a constatat regres.

Situația este mai nuanțată dacă analizăm performanța grupată pe Obiective generale. În cadrul *Obiectivului general 1 Sporirea siguranței populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice*, progresul este mixt, cu unii indicatori care au evoluat conform planului sau cu o ușoară întârziere, iar alți indicatori cu întârzieri mai pronunțate, lipsă de progres sau chiar regres. Pentru Obiectivul general 2 *Alinierea serviciilor de ordine și securitate publică la abordarea bazată pe drepturile omului,* lipsa progresului este generalizată, nu s-a înregistrat progres cu privire la rezultatele planificate și nici unul din indicatorii propuși nu au fost atinși. În cazul Obiectivului general 3 *Creșterea siguranței în trafic*, progresul rămâne ușor întârziat în privința unui indicator, și este marcat de regres semnificativ pentru celălalt.

Figura 9. Gradul de realizare a indicatorilor de rezultat (Program (stânga) și Obiective generale (dreapta)



Obiectivul general 1 – Sporirea siguranței populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice

Obiectivul general 1 include șase indicatori de rezultat, distribuiți pe cinci obiective specifice. Performanța generală este cu mult sub așteptări, dar există o dinamică pozitivă privind 4 din 6 indicatori de rezultat. Un singur indicator a fost realizat conform planului, trei se află în întârziere, unul a stagnat și unul a înregistrat regres.

Obiectivul specific 1.1 a vizat creșterea cu 49 de puncte procentuale a numărului de echipe de patrulare și reacționare operativă (EPRO), de la 51% la 100% până în 2023. La finalul anului 2025, valoarea indicatorului a rămas la 51%, fără niciun progres față de valoarea de referință. Principala cauză identificată este tergiversarea procesului de regionalizare a Poliției, care a condiționat

structurarea și dislocarea EPRO conform noului model organizațional. Indicatorul este clasificat ca **fără progres.**

Obiectivul specific 1.2 a urmărit creșterea cu 50 de puncte procentuale a ponderii deciziilor adoptate în baza produselor analitice la nivel teritorial și confirmate de evoluțiile ulterioare, de la 50% la 100%. Valoarea raportată pentru 2025 este de 100%, ceea ce indică realizarea integrală a țintei, iar indicatorul are statutul de **conform planului**. Aceste date arată că luarea deciziilor pe baza produselor analitice a fost introdusă în cultura organizațională la nivel de IGP. Provocarea pentru următoarea perioadă este asigurarea unui proces calitativ de integrarea a produselor analitice în procesul decizional, care poate fi susținut printr-un mecanismul de monitorizare a procesului și procese premergătoare privind descrierea fluxului analitic.

Obiectivul specific 1.3 a urmărit diminuarea cu 10 puncte procentuale a ratei infracțiunilor ce atentează la viața și sănătatea persoanei și a celor comise în sfera relațiilor familiale, de la 76,5 (2021) la 66,5 la 100.000 de locuitori, până în 2025. Valoarea înregistrată la finalul anului 2025 este de 69,3, ceea ce indică o reducere față de valoarea de referință, dar insuficientă pentru atingerea țintei. Activitățile privind extinderea Conceptului de activitate polițienească comunitară au demarat efectiv abia din 2024, ceea ce a limitat impactul acestora asupra perioadei de raportare. Indicatorul este clasificat ca **în întârziere**, dar este avansat în proporție de circa 72%.

Obiectivul specific 1.4 a vizat diminuarea timpului mediu de intervenție la apelurile 112 cu 13 minute, de la 28 minute la 15 minute până la finalul anului 2024. Valoarea înregistrată la finalul anului 2025 este de 30:53 minute, depășind valoarea de referință și indicând o deteriorare față de situația inițială. Principalii factori identificați sunt insuficiența echipelor EPRO (o consecință a tergiversării regionalizării) și creșterea numărului de apeluri pentru anumite categorii de contravenții, care a suprasolicitat capacitățile de răspuns disponibile. Indicatorul este clasificat ca **regres**, reflectând nu doar nerealizarea țintei, ci agravarea situației față de situația de referință.

Obiectivul specific 1.5 include doi indicatori de rezultat. Primul vizează dotarea cu echipament modern a 91% din posturile vamale interne de control (PVIC), de la 9% la 100% până în 2025. Valoarea înregistrată este de 22%, reflectând recepționarea unor construcții modulare prefabricate la PVIC arondat IP Florești și IP Criuleni, dar fără atingerea țintei planificate. Al doilea indicator urmărește modernizarea a 94% din sediile inspectoratelor și sectoarelor de poliție, de la 6% la 100%. Valoarea înregistrată variază între 11,7% (dacă se iau în calcul exclusiv renovările capitale) și 41% (dacă se includ și lucrările la blocurile sanitare). Ambii indicatori sunt clasificați ca **în întârziere**, reflectând progrese modeste față de ambițiile planificate și insuficiența finanțării.

Obiectivul general 2 – Alinierea serviciilor de ordine și securitate publică la abordarea bazată pe drepturile omului

Obiectivul general 2 include doi indicatori de rezultat, ambii clasificați ca **fără progres**. Lipsa progresului privind indicatorii de rezultat confirmă concluzia din analiza planului de acțiuni, că acest obiectiv a înregistrat cel mai slab nivel de implementare din cadrul Programului.

Obiectivul specific 2.1 a vizat creșterea cu 61 de puncte procentuale a numărului spațiilor necesare pentru garantarea respectării drepturilor omului (celule de tranzit, camere de audiere, recunoaștere, întrevedere confidențială), de la 28% la 89% din totalul de spații planificate. Valoarea înregistrată la finalul anului 2025 este de 28%, identică cu valoarea de referință. Absența progresului reflectă nerealizarea programului de renovare și accesibilizare a sediilor, chiar dacă la nivel de acțiuni pregătitoare și complementare s-au înregistrat unele progrese reflectate la descrierea implementării planului de acțiuni. Indicatorul este clasificat ca **fără progres**.

Obiectivul specific 2.2 a urmărit asigurarea cu PSO aliniate la standardele drepturilor omului a 100% din procesele de intervenție interinstituționale la evenimentele publice, de la 0% la 100% până în 2023. Valoarea înregistrată în 2025 este de 0%, reflectând absența totală a progresului. Această situație este consecința directă a nefinalizării Conceptului de intervenție integrată a forțelor la evenimente publice (acțiunea 2.2.3), care a condiționat toate PSO derivate. Indicatorul este clasificat ca **fără progres.**

Performanța scăzută a Obiectivului general 2 este îngrijorătoare din perspectiva conformării la standardele europene, în contextul parcursului de aderare al Republicii Moldova la Uniunea

Europeană. Absența progresului în infrastructura de detenție și managementul evenimentelor publice în conformitate cu drepturile omului constituie un risc instituțional și reputațional pentru sistemul MAI.

Obiectivul general 3 – Creșterea siguranței în trafic pe drumurile publice

Obiectivul general 3 include doi indicatori de rezultat, cu tendințe divergente: unul în întârziere, dar cu progres parțial semnificativ, și unul în regres semnificativ. Cumulat, indicatorii reflectă mai degrabă deteriorarea situației pe componenta accidentelor cu implicarea copiilor.

Obiectivul specific 3.1 a vizat diminuarea cu 25% a ratei accidentelor rutiere comise din cauza vitezei, la 100.000 de locuitori, de la 34,4 la 25,8 până în 2024. Valoarea înregistrată la finalul anului 2025 este de 28,4, indicând o reducere față de valoarea de referință, dar insuficientă pentru atingerea țintei. Modificările legislative adoptate prin Legea nr. 35/2023 înăsprirea sancțiunilor, introducerea constatării prin mijloace tehnice certificate au contribuit la o reducere parțială, dar efectul lor nu s-a manifestat pe deplin în perioada de raportare, în special din alte cauze structurale reflectate la capitolul privind relevanța programului. Indicatorul este clasificat ca **în întârziere**.

Obiectivul specific 3.2 a urmărit diminuarea cu 15% a ratei accidentelor rutiere cu implicarea copiilor, la 100.000 de copii, de la 85,8 la 72,9 până în 2024. Valoarea înregistrată la finalul anului 2025 este de 118,9, reflectând o creștere mare (în sens negativ) față de valoarea de referință. Această evoluție negativă indică nu doar nerealizarea țintei, dar și o deteriorare semnificativă a situației. Indicatorul este clasificat ca în **regres**. Această tendință negativă impune o atenție deosebită în cadrul ciclului strategic următor, cu definirea unor intervenții specifice și ținte intermediare verificabile.

Tabelul 6. Gradul de realizare a indicatorilor de rezultat

Obiectivul specific	Indicator de rezultat al politicii publice	Valoarea de referință (2022)	Ținta care urma a fi atinsă (2025)	Valoarea la finalul anului 2025	Gradul de progres
1.1 Asigurarea unui răspuns profesionist, eficient și rapid la provocările specifice până în anul 2024	Creșterea cu 49 p.p. a numărului de echipe de patrulare și reacționare operativă până în anul 2023	51%	100%	51%	**Fără progres**
1.2 Integrarea și dezvoltarea surselor de date pentru a genera informații cu valoare adăugată, care vor servi drept suport la luarea deciziilor până în anul 2025	Creșterea cu 50 p.p. a ponderii deciziilor adoptate în baza produselor analitice la nivel teritorial și confirmate de evoluțiile ulterioare	50%	100%	100%	**Conform planului**
1.3 Extinderea Conceptului de activitate polițienească comunitară în cazul a 80% din sectoarele de poliție până în anul 2025	Diminuarea cu 10 p.p. a ratei infracțiunilor ce atentează la viața și sănătatea persoanei și a celor comise în sfera relațiilor familiale la 100 mii de populație	76,5 (2021)	66,5	69,3	**Întârziere**
1.4 Îmbunătățirea capacității de reacționare rapidă a serviciilor de ordine și securitate publică până în anul 2024	Timpul mediu de intervenție la apelurile 112 diminuat cu 13 minute până la sfârșitul anului 2024	28 min.	15 min.	30:53 min.	**Regres**
1.5 Modernizarea infrastructurii și a dotărilor serviciilor de ordine și securitate publică în zona de securitate până în anul 2025	Dotarea cu echipament modern a 91% din posturile vamale interne de control	9%	100%	22%	**Întârziere**
	Infrastructura modernizată și dotarea asigurată până la 94% din sediile inspectoratelor și sectoarelor de poliție	6%	100%	11,7% / 41% (cu includerea blocurilor sanitare)	**Întârziere**
2.1 Alinierea tuturor condițiilor de prestare a serviciilor de ordine și securitate publică la standardele drepturilor omului până în anul 2025	Creșterea cu 61 p.p. a numărului spațiilor necesare pentru garantarea respectării drepturilor omului	28%	89%	28%	**Fără progres**
2.2 Dezvoltarea capabilităților integrate ale forțelor de ordine de intervenție la evenimente publice, cu respectarea drepturilor omului, până în anul 2025	100% din procesele de intervenție interinstituționale la evenimentele publice asigurate cu PSO alineate la standardele drepturilor omului până în anul 2023	0	100%	0%	**Fără progres**
3.1 Consolidarea capacităților de constatare a încălcărilor Regulamentului circulației rutiere până în anul 2024	Diminuarea cu 25 % a ratei accidentelor rutiere comise din cauza vitezei la 100 mii de populație	34,4	25,8	28,4	**Întârziere**
3.2 Intensificarea prevenirii accidentelor rutiere până în anul 2024	Diminuarea cu 15% a ratei accidentelor rutiere cu implicarea copiilor la 100 mii de copii	85,8	72,9	118,9	**Regres**

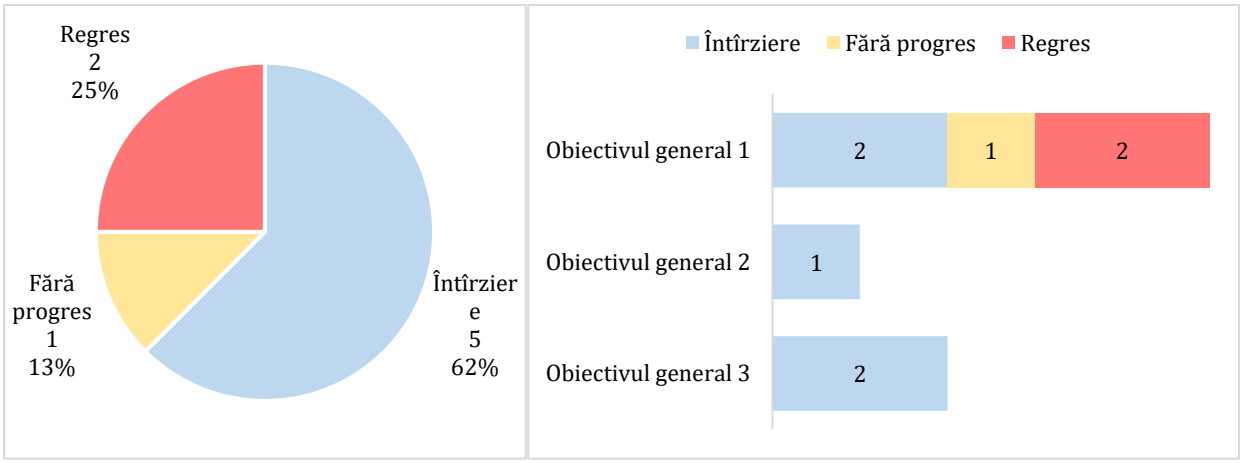
Gradul de realizare a impactului

Indicatorii de impact reflectă schimbările mai largi produse în societate ca urmare a implementării Programului. Analiza celor 8 indicatori de impact, distribuiți pe cele trei obiective generale, arată un progres neuniform, cu predominare a evoluțiilor lente sau nefavorabile. Din totalul indicatorilor evaluați 5 indicatori aveau valori în întârziere (62%), sub ținta planificată. Un indicator nu a înregistrat nici un progres, iar alți doi au cunoscut regres.

Situația este mixtă la nivelul Obiectivului general 1, unde coexistă atât evoluții pozitive, cât și stagnări și regres. Pentru Obiectivul general 2, se constată o întârziere în realizarea impactului, iar în cazul Obiectivului general 3, ambii indicatorii evaluați au o dinamică pozitivă, dar valorile sunt mai mici decât cele planificate.

Impactul pozitiv este concentrat în componenta percepției subiective a siguranței, dar cu deteriorări pe dimensiunile legate de grupurile vulnerabile și drepturile omului (Obiectivul general 1).

Figura 10. Gradul de realizare a indicatorilor de impact (Program (stânga) și Obiective generale(dreapta)



Obiectivul general 1 — Sporirea siguranței populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice

Pe componenta percepției generale, percepția de siguranță generală a crescut puțin cu 1,3 puncte procentuale (de la 30% la 31,3%)[1] fiind **în întârziere** față de ținta stabilită. Nivelul de încredere a populației în Poliție a ajuns la 43,4%[2], aproape de ținta de 45%, în **întârziere**, dar foarte aproape de ținta propusă. În cazul acestor indicatori sursa este asigurată de aceeași cercetare sociologică realizată anual, ceea ce garantează comparabilitatea datelor.

Dinamica se inversează pe componenta siguranței grupurilor vulnerabile. Ponderea persoanelor de etnie romă, care nu se simt în siguranță în spații publice a crescut de la 11,9% la 14,2%[3] (**regres**). A crescut și ponderea femeilor care nu se simt în siguranță în spații publice, de la 8,7% la 12,1%[4] (**regres**). Ponderea persoanelor cu dizabilități care nu se simt în siguranță în spații publice a rămas practic neschimbată (13,7%[5] față de 13,6% valoarea de referință), **fără progres** față de ținta de 11,6%. Datele privind vulnerabilitatea grupurilor vulnerabile păstrează ca sursă aceeași cercetare sociologică, care a oferit și valorile de referință, ceea ce garantează comparabilitatea datelor. Critica admisibilă în privința acestui set de date este că țintele și respectiv valorile înregistrate în 2025, reprezintă variații procentuale destul de mici față de valorile de referință, care s-ar putea încadra în

[1] IPP, Barometrul Opiniei Publice 2025, https://ipp.md/wp-content/uploads/2025/09/Anexe-BOP-2025.pdf
[2] IPP, Barometrul Opiniei Publice 2025, https://ipp.md/wp-content/uploads/2025/09/Anexe-BOP-2025.pdf
[3] (pag. 39) CPD, Raportul Moldova Inegala 2025, https://progen.md/wp-content/uploads/2025/05/CPD_Raport-Moldova-Inegala_2025-2.pdf
[4] (pag. 39) CPD, Raportul Moldova Inegala 2025, https://progen.md/wp-content/uploads/2025/05/CPD_Raport-Moldova-Inegala_2025-2.pdf
[5] (pag. 39) CPD, Raportul Moldova Inegala 2025, https://progen.md/wp-content/uploads/2025/05/CPD_Raport-Moldova-Inegala_2025-2.pdf

marja de eroare a sondajului de (+/- 3%). Prin urmare ar fi nevoie de o analiză sociologică suplimentară mai profundă pentru a confirma dinamica și a studia particularitățile fenomenului.

Obiectivul general 2 —Alinierea serviciilor de ordine și securitate publică la abordarea bazată pe drepturile omului

Indicatorul privind cazurile de tortură, tratamente inumane și exces de putere a înregistrat 18 cazuri în 2025 în creștere față de valoarea de referință de 8, cu 14 unități mai mult decât ținta de reducere la 4 cazuri. Conform datelor putem vorbi de **regres**, deși fiabilitatea datelor este afectată de un mecanism de raportare neconsolidat. Urmare actualizării datelor, după începerea implementării programului, s-a constatat că în anul de referință au fost inițiate 24 cauze penale, în anul 2022 – 20 , în anul 2023 - 21, în anul 2024 – 19, iar în anul 2025 – 18 cauze penale. Conform acestor date, indicatorul este în scădere (-18%), ceea ce arată progres față de perioada de referință, doar că în ***întârziere*** față de ritmul propus inițial (-50%). Acest aspect se datorează lipsei unui mecanism de furnizare a informației de către autoritățile competente. Subdiviziunile specializate extrag informația din sistemul informațional RICC și modifică datele în funcție de actualizarea informației din sistemul vizat. Acest tip de indicator este criticabil prin faptul că poate reflecta în egală măsură creșterea fenomenului, dar și intensificarea activității de investigație de depistare a cazurilor.

Obiectivul general 3 — Creșterea siguranței în trafic pe drumurile publice

Această componentă înregistrează cel mai consistent progres la nivel de impact, deși nici un indicator nu a atins ținta propusă. Rata deceselor în accidente rutiere s-a redus de la 10,3 la aproximativ 7,93 la 100 de mii de locuitori (față de ținta de 7,3), reprezentând progres consistent, dar sub nivelul planificat. Rata accidentelor rutiere la 100 de mii locuitori a scăzut de la 98 la 84,6 în 2024 (față de ținta de 80), urmând o traiectorie compatibilă cu ritmul mediu anual planificat. Ambii indicatori sunt clasificați ca **în întârziere**, ceea ce indică existența unui impact pozitiv, dar puțin sub țintele anticipate.

Durabilitatea programului

Perspectivele de durabilitate sunt mixte. Câștigurile din percepția de siguranță și încrederea în Poliție au o bază fragilă dacă nu sunt susținute de îmbunătățiri concrete în infrastructură și în serviciile de teren. În aceste domenii indicatorii de rezultat arată deficite semnificative.

Absența progresului pe dimensiunea drepturilor omului reprezintă riscuri instituționale și de reputație care pot submina sustenabilitatea câștigurilor înregistrate. Aceste deficite necesită abordate printr-o alocare bugetară adecvată și mecanisme de monitorizare mai consolidate.

În privința siguranței rutiere, reducerile din mortalitatea rutieră au o fundație mai solidă, ancorată în modificări legislative și în capacități tehnice de constatare a încălcărilor, care tind să producă efecte pe termen mai lung. Totuși, cauzele structurale ale accidentelor rezidă în alți factori precum nivelul de siguranță a infrastructurii rutiere, nivelul de siguranță a vehiculelor, nivelul de educare a participanților la trafic, capacitățile de intervenție în situații de urgență și îngrijire post-accident, care depășesc competențele instituțiilor din sistemul afacerilor interne. Aceste cauze trebuie adresate în mod holistic prin politici publice de instituții care au atribuții pe fiecare din dimensiunile menționate.

Tabelul 7. Gradul de realizare a indicatorilor de rezultat

Obiectivul general	Indicator de impact	Valoarea de referință (2022)	Ținta care urma a fi atinsă (2025)	Valoarea înregistrată la finalul anului 2025	Progres
1. Sporirea siguranței populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice	Sporirea cu 20 p.p. a percepției de siguranță generală în țară conform sondajelor sociologice	30%	40%	31,3% (conform IGP)	**Întârziere**
	Creșterea cu 25 p.p. a nivelului de încredere a populației în Poliție comparativ cu sondajul din iunie 2021	31%	45%	43,4%	**Întârziere**
	Diminuarea cu 5 p.p. a ponderii persoanelor din grupuri vulnerabile care nu se simt în siguranță în locuri publice *Indicator opțional (în funcție de disponibilitatea sondajelor)*	13,6 *(persoane cu dizabilități)*	11,6	13,7%	**Fără progres**
		11,9 (persoane de etnie romă)	9,9	14,2	**Regres**
		8,7 *(femei)*	6,7	12,1	**Regres**
2. Alinierea serviciilor de ordine și securitate publică la abordarea bazată pe drepturile omului	Diminuarea cu 100% a cazurilor de tortură, tratamente inumane și degradante (art. 166[1] CP), exces de putere sau depășirea atribuțiilor de serviciu (art. 328 CP), vătămare intenționată a integrității corporale sau a sănătății (art. 151, 152 CP), constrângerea de a face declarații (art. 309 CP) privațiunea ilegală de libertate (art. 166 CP)	8 / *24*[6]	4	*18*	**Întârziere**
3. Creșterea siguranței în trafic pe drumurile publice	Diminuarea cu 50% a ratei persoanelor decedate ca urmare a accidentelor de circulație la 100 mii de populație	10,3 (2019)	7,3	8,78 (2024)[7] 7,93 (2025) pe baza populației din 2024	**Întârziere**
	Diminuarea cu minimum 25% a ratei accidentelor rutiere la 100 mii de populație	98	80	93,3 (2025) conform IGP 84,6 (2024)[8]	**Întârziere**

[6] Urmare actualizării datelor, s-a constatat că în anul de referință au fost inițiate 24 c/p, în anul 2022-20, iar în anul 2023-21 c/p. Subdiviziunile specializate extrag informația din sistemul informațional RICC și modifică datele în funcție de actualizarea informației din sistemul vizat.

[7] Biroul Național de Statistică, Persoane care au suferit în urma accidentelor rutiere (Decedați) https://statbank.statistica.md:443/PxWeb/sq/cbf442d6-b9d4-4cc3-b6a4-706e06bc9931

[8] Biroul Național de Statistică, Accidente rutiere pe Indicatori și Ani, https://statbank.statistica.md:443/PxWeb/sq/0bac3fd6-fbfd-49e3-af56-cc1722dab1c8

Coerența internă și externă a Programului

Tabloul cantitativ sintetic

Analiza comparativă a valorilor medii pe cele trei niveluri de implementare a Programului arată că evoluțiile pozitive pe fiecare nivel gravitează în jurul valorii de 50-60% (realizări conform planului sau în proces avansat de realizare). Distribuția reflectă un program cu realizări concrete și vizibile în plan procedural și administrativ, dar cu o capacitate limitată de a produce rezultate sistemice și impact social măsurabil în orizontul de trei ani – cât a durat efectiv implementarea programului.

Tabelul 8. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare, rezultat și impact (pe Program)

Nivel / Categorie	Realizat / Conform planului	În proces / Întârziere	Nerealizat / Fără progres	Neinițiat / Regres
Livrabile (256)	33% (84)	23% (58)	13% (32)	32% (82)
Rezultate (10)	10% (1)	40% (4)	30% (3)	20% (2)
Impact (8)	0% (0)	63% (5)	13% (1)	25% (2)

În ansamblu, există o relație vizibilă între gradul de implementare și nivelul de performanță la nivelul rezultatelor și impactului, însă această relație nu este liniară la nivelul fiecărui obiectiv general. Privite în ansamblu livrabilele, rezultatele și impactul, cele mai bune performanțe ale programului au fost înregistrate la nivelul Obiectivelor generale 1 și 3, iar cea mai slabă performanță la nivelul Obiectivului general 2.

Obiectivul general 1 are un nivel de realizare a livrabilelor de 33% și prezintă o coerență medie, cu efecte vizibile pe măsură implementării: rezultate realizate în proporție de 17% (plus 50% în dinamică pozitivă, dar cu întârziere) și impact în dinamică pozitivă, dar în întârziere (40%).

Obiectivul general 2 înregistrează cea mai slabă performanță și cea mai redusă coerență între implementare, rezultate și impact. Nivelul de realizare a livrabilelor este de 27% (plus 25% în întârziere), dar se constată 0% realizări la nivel de rezultate. În același timp, impactul este evaluat în dinamică pozitivă (100%), dar se manifestă cu întârziere față de țintele stabilite.

Obiectivul general 3 demonstrează cea mai bună coerență la nivel de implementare și cel mai mare potențial de generare a rezultatelor viitoare. Nivelul de realizare a livrabilelor este de 38% (plus 40% în întârziere), dar cu 50% din rezultate în întârziere (cu dinamică pozitivă), și impact 100% în dinamică pozitivă, dar în întârziere.

Obiectivul general 1 – implementare moderată, dar efecte și performanță mixte

Obiectivul general 1 prezintă o rată de realizare a livrabilelor de 33% completate de 18% în proces avansat. În același timp, obiectivul are și cea mai mare pondere a activităților neinițiate (39%). La nivelul rezultatelor, un singur indicator a fost atins conform planului (16,6%), majoritatea indicatorilor sunt în întârziere (50%), iar unul este în regres. În schimb, la nivelul impactului, situația este mixtă: doi indicatori sunt în întârziere (40%), alături de doi indicatori în regres (40%) și unul fără progres. Acest profil indică o coerență parțială, cu rezultate operaționale întârziate, dar cu unele efecte de impact deja vizibile. Rezultatele și impactul pozitiv ar putea reflecta efectul în timp al unor intervenții anterioare și un efort instituțional prelungit în afara acțiunilor programului, care converg către aceleași obiective.

Tabelul 9. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare, rezultat și impact (Obiectivul general 1)

Nivel / Categorie	Realizat / Conform planului	În proces / Întârziere	Nerealizat / Fără progres	Neinițiat / Regres
Livrabile (168)	33% (56)	18% (30)	10% (17)	39% (65)
Rezultate (6)	16,6% (1)	50% (3)	16,6% (1)	16,6% (1)
Impact (5)	0% (0)	40% (2)	20% (1)	40% (2)

Coerența dintre obiective, intervenții și resursele disponibile a fost afectată de unele nealinieri. Mai multe rezultate-cheie depindeau de reforme structurale și investiții consistente, precum regionalizarea serviciilor de ordine publică, modernizarea infrastructurii și extinderea echipelor de patrulare, fără ca resursele financiare, instituționale și operaționale necesare să fie asigurate integral sau la timp. Acest decalaj explică stagnarea sau regresul unor indicatori importanți,

cum ar fi timpul de reacție la apelurile 112, extinderea echipelor de patrulare sau modernizarea infrastructurii polițienești. Un exemplu este relația dintre Obiectivul specific 1.1 (operaționalizarea EPRO) și Obiectivul specific 1.4 (reducerea timpului de intervenție la apelurile 112). Cele două sunt conectate cauzal, EPRO sunt instrumentul prin care timpul de intervenție urma să scadă, dar procesul de regionalizare a Poliției, de care depindea structurarea EPRO, a fost tergiversat, generând un efect de blocaj în cascadă.

Ambiția unor ținte a fost disproporționată față de resursele disponibile. Programul a planificat o schimbare reală și vizibilă cu obiective și impact ambițios asumate la nivel intersectorial și aliniate la Strategia de dezvoltare a domeniului afacerilor interne pentru anii 2022-2030. Ambiția ridicată a țintelor a fost derivată din necesitatea de a impulsiona procesele și de a genera rezultate relevante pentru societate. În unele cazuri, formularea indicatorilor a depășit capacitatea de implementare și monitorizare, ceea ce a diminuat coerența operațională a Programului. Nerealizarea unui obiectiv specific a compromis automat realizarea altuia. Obiectivul specific 1.5 ilustrează cel mai clar acest dezechilibru. Programul și-a propus modernizarea infrastructurii de la 6% la 100% și dotarea posturilor vamale de la 9% la 100%. Un salt de peste 90 de puncte procentuale într-un interval de trei ani, este în principiu posibil, dar cu finanțare bugetară suficientă și suport operațional susținut. Valorile înregistrate (11,7–41% pentru sedii, 22% pentru posturi vamale) confirmă că țintele au fost stabilite în baza unei supraevaluări a disponibilității finanțelor publice .

Dependența de reforme structurale externe. Programul a operat într-un mediu de politici în care una dintre reformele cheie, regionalizarea Poliției, a evoluat într-un proces paralel independent. Tergiversarea acestui proces a avut efecte în lanț asupra a cel puțin trei obiective specifice (1.1, 1.4 și indirect 1.5). Aceasta arată o coordonare limitată între agenda de reformă instituțională și calendarul Programului, sau cel puțin absența unor mecanisme formale de gestionare a acestei interdependențe.

Obiectivul general 2 – cea mai slabă corelare între implementare și rezultate; performanță limitată pe toate nivelurile.

Obiectivul general 2 prezintă cel mai consistent tablou negativ, cele trei niveluri arătând un progres extrem de redus sau absent. Obiectivul are cel mai redus nivel de realizare a livrabilelor, doar 27% au fost realizate și încă 25% în proces avansat. La nivelul rezultatelor, ambii indicatori sunt fără progres: ponderea spatiilor conforme cu standardele drepturilor omului a rămas neschimbat (28%), iar procentul proceselor de intervenție la evenimente publice asigurate cu PSO a rămas la 0%. Singurul indicator de impact este tot fără progres. Implementarea insuficientă a avut drept consecință lipsa de rezultate sau efecte pozitive.

Tabelul 10. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare, rezultat și impact (Obiectivul general 2)

Nivel / Categorie	Realizat / Conform planului	În proces / Întârziere	Nerealizat / Fără progres	Neinițiat / Regres
Livrabile (48)	27% (13)	25% (12)	25% (12)	23% (11)
Rezultate (2)	0% (0)	0% (0)	100% (2)	0% (0)
Impact (1)	0% (0)	100% (1)	0% (0)	0% (0)

Rezultatele-cheie au depins de reforme structurale și investiții consistente care nu au fost realizate pe parcursul perioadei. Programul a construit o arhitectură de intervenții ambițioase cu puncte de interdependențe, care au afectat unele din țintele propuse. Alinierea la standardele de drepturile omului a PSO pentru intervenție la evenimente publice (obiectivul specific 2.2) depindea de aprobarea Conceptului de intervenție integrată (acțiunea 2.2.3). Conceptul nu a fost aprobat, blocând toți indicatorii derivați, inclusiv revizuirea PSO care ar fi trebuit să fie un produs de cooperare interinstituțională. Un alt lanț de intervenție a suferit din lipsă de investiții. Din 28 de sedii planificate pentru renovare, doar 1 (SP Ustia) a fost renovat integral. Nerealizarea țintei de dublare a numărului spațiilor necesare pentru garantarea respectării drepturilor omului a fost determinată de indisponibilitatea resurselor financiare.

Coerența negativă la toate cele trei niveluri indică o problemă sistemică. Obiectivul general 2 a avut cel mai slab sprijin instituțional, cele mai puține resurse alocate și cele mai puternice dependențe externe (coordonare interinstituțională), care nu au fost rezolvate în perioada de raportare.

Obiectivul general 3 – cea mai ridicată coerență internă, dar performanță întârziată

Obiectivul general 3 ilustrează modul în care coerența dintre cadrul normativ, dotarea tehnică și cooperarea instituțională poate produce rezultate vizibile, chiar dacă sub țintele propuse. Obiectivul a înregistrat cel mai înalt nivel de realizare a livrabilelor (38% realizate + 40% în proces avansat), precum și cea mai redusă pondere a activităților neinițiate (15%). Modificările legislative adoptate prin Legea nr. 35/2023 (înăsprirea sancțiunilor, constatarea prin mijloace tehnice certificate) au creat un cadru normativ funcțional.

La nivelul rezultatelor, progresul este mai modest. Un indicator de rezultat este în întârziere (50%) (rata accidentelor cauzate de viteză a scăzut, dar mai puțin decât era planificat). În schimb, rata accidentelor cu implicarea copiilor a crescut semnificativ, reprezentând un regres (50%). Această evoluție sugerează că factorii structurali ai vulnerabilității copiilor în trafic nu au putut fi influențați suficient prin măsurile aflate în competența autorităților din domeniul afacerilor interne.

Ambii indicatori de impact sunt în întârziere (rata accidentelor și rata deceselor în accidente rutiere). Deși ambele valori rămân sub țintele asumate, ele reflectă o tendință pozitivă reală, susținută și de asistența externă substanțială, inclusiv prin echipamente radar, vehicule și activități de instruire.

Implementarea este avansată, dar efectele nu s-au materializat încă pe deplin. În acest caz există o coerență bună la nivelul implementării, dar cu un decalaj temporal în transformarea livrabilelor în rezultate și impact.

Tabelul 11. Gradul de realizare a indicatorilor de monitorizare, rezultat și impact (Obiectivul general 3)

Nivel / Categorie	Realizat / Conform planului	In proces / Întârziere	Nerealizat / Fără progres	Neinițiat / Regres
Livrabile (40)	**38% (15)**	**40% (16)**	**8% (3)**	**15% (6)**
Rezultate (2)	**0% (0)**	**50% (1)**	**0% (0)**	**50% (1)**
Impact (2)	**0% (0)**	**100% (2)**	**0% (0)**	**0% (0)**

Coordonare inter-instituțională pe siguranța rutieră – mai bună într-un cadru de politici publice extins. Obiectivul general 3 vizează reducerea accidentelor rutiere, un domeniu care implică, prin natura sa, mai mulți actori: Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (calitatea drumurilor), Ministerul Educației (educația rutieră), autoritățile locale (semnalizare, iluminat), ANRE și alții. Din analiza indicatorilor, în special a regresului dramatic înregistrat de accidentele cu implicarea copiilor (de la 85,8 la 118,9 la 100.000 de copii), rezultă că intervențiile Programului care acoperă parțial cauzele problemei nu au fost suficiente să asigure o dinamică pozitivă. Programul a tratat o problemă sistemică prin instrumente sectoriale, fără un mecanism de coordonare inter-instituțională mai amplu. Aprobarea în 2025 a Programului național de siguranță rutieră pentru anii 2025-2030[9] reprezintă un pas important pentru corelarea măsurilor complementare din diferite sectoare pentru soluționarea integrată a problemelor de siguranță rutieră. Problemele abordate de Obiectivul 3 al Programului ar trebui tratate pe viitor anume în cadrul extins pe care îl oferă Programul de siguranță rutieră și documentele de politici care vor urma.

Analiza arată că progresul la nivelul livrabilelor este o condiție necesară, dar nu suficientă, pentru obținerea rezultatelor și impactului. Efectele programului depind și de calitatea implementării, de timpul necesar pentru maturizarea intervențiilor și de contextul extern în care acestea sunt aplicate.

[9] Hotărârea Guvernului nr.326/2025 cu privire la aprobarea Programului național de siguranță rutieră pentru anii 2025-2030, https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=148939&lang=ro

Eficiența utilizării resurselor

Analiza eficienței Programului urmărește aprecierea raportului dintre resursele financiare, materiale, umane și instituționale utilizate și livrabilele, rezultatele și efectele obținute în perioada 2022–2025.

Evaluarea acestui criteriu a fost limitată de lipsa unei evidențe financiare consolidate, structurate pe fiecare acțiune și obiectiv al Programului. O parte dintre intervenții au fost realizate din alocațiile bugetare generale ale instituțiilor implementatoare, fără delimitarea distinctă a cheltuielilor aferente Programului, iar contribuțiile partenerilor de dezvoltare au inclus atât donații de echipamente, cât și expertiză, instruiri și asistență tehnică, a căror valoare nu a fost reflectată uniform în rapoartele de implementare. În aceste condiții, eficiența utilizării resurselor poate fi apreciată preponderent din perspectivă calitativă, prin raportarea resurselor mobilizate la tipurile de livrabile și rezultate obținute.

Intervențiile de tip „soft", inclusiv modificările legislative și normative, măsurile administrative, elaborarea studiilor și desfășurarea instruirilor, au înregistrat cele mai ridicate niveluri de realizare. Studiile și analizele au fost realizate în proporție de 50% din totalul planificat, modificările legislative și normative în proporție de 44%, iar instruirile în proporție de 38%. Aceste rezultate indică o capacitate instituțională relativ mai bună de valorificare a resurselor administrative, umane și de expertiză.

Eficiența a fost mai redusă în cazul intervențiilor investiționale. Din cele 16 livrabile planificate în domeniul dotării și echipării a fost realizat integral un singur livrabil, iar din cele șase livrabile privind dezvoltarea infrastructurii a fost realizat integral unul. O parte dintre intervențiile rămase se aflau în proces de implementare, însă nivelul general de realizare indică faptul că resursele disponibile nu au fost suficiente sau nu au fost mobilizate în termenele necesare pentru atingerea țintelor stabilite.

Asistența externă a reprezentat un factor determinant pentru realizarea unor dotări, instruiri și activități de consolidare a capacităților. Aceasta a compensat parțial insuficiența alocațiilor bugetare interne și a permis obținerea unor rezultate în domenii precum operaționalizarea echipelor de patrulare și reacționare operativă, dezvoltarea conceptului Police Intelligent Car, activitatea polițienească bazată pe informații, combaterea infracțiunilor motivate de prejudecată și consolidarea capacităților tehnice. Totodată, dependența de sursele externe a redus predictibilitatea implementării, deoarece realizarea unor intervenții a fost condiționată de prioritățile și disponibilitatea finanțării partenerilor de dezvoltare.

În unele cazuri, raportul dintre resursele utilizate și rezultatele obținute a fost favorabil. De exemplu, modificările normative și procedurale în domeniul siguranței rutiere au fost însoțite de reducerea ponderii proceselor-verbale clasate și de evoluții pozitive ale indicatorilor privind mortalitatea rutieră. De asemenea, dotarea a 31 de autospeciale conform conceptului Police Intelligent Car a contribuit la reducerea timpului de documentare a cetățenilor de la 12–15 minute la 3–6 minute.

În alte domenii, resursele și activitățile realizate nu au generat integral rezultatele planificate. Instruirea personalului, elaborarea unor acte normative și furnizarea de echipamente nu au fost întotdeauna precedate sau urmate de finalizarea proceselor instituționale, a procedurilor standard de operare și a reformelor structurale necesare. Astfel, eficiența intervențiilor a fost diminuată de dependențele dintre acțiuni și de întârzierea unor procese premergătoare, precum regionalizarea Poliției, aprobarea conceptului de intervenție integrată la evenimente publice și descrierea proceselor operaționale.

În ansamblu, Programul a utilizat relativ eficient resursele administrative, umane și de expertiză pentru intervențiile normative și de consolidare a capacităților. Eficiența utilizării resurselor a fost însă redusă pe componenta investițională și în domeniile dependente de reforme structurale sau de cooperare interinstituțională. Lipsa unei planificări financiare multianuale și a unei evidențe consolidate a cheltuielilor nu permite calcularea integrală a costului raportat la fiecare livrabil sau rezultat și reprezintă o limitare ce trebuie remediată în următorul ciclu de politici publice.

Durabilitatea rezultatelor Programului

Perspectivele de durabilitate ale rezultatelor Programului sunt neuniforme și depind de natura intervențiilor implementate, de gradul lor de instituționalizare și de disponibilitatea resurselor necesare pentru continuarea acestora.

Rezultatele cu cel mai ridicat potențial de durabilitate sunt cele consacrate prin acte normative, proceduri operaționale, regulamente și structuri instituționale permanente. Modificările cadrului normativ în domeniul siguranței rutiere, regionalizarea Poliției, aprobarea cadrului normativ privind Centrul de Justiție Familială, procedurile privind activitatea polițienească bazată pe informații și alte acte administrative adoptate creează premise pentru menținerea efectelor și după încheierea perioadei de implementare a Programului. Durabilitatea acestor rezultate va depinde însă de aplicarea efectivă a cadrului aprobat, de alocarea responsabilităților și de monitorizarea respectării acestuia.

Rezultatele obținute prin instruirea personalului prezintă un nivel mediu de durabilitate. Formarea formatorilor, utilizarea platformei MOODLE și includerea unor tematici în programele de instruire contribuie la păstrarea capacităților instituționale. Efectele instruirilor riscă însă să se diminueze în lipsa actualizării periodice a conținuturilor, a instruirilor de recapitulare și a evaluării modului în care cunoștințele sunt aplicate în activitatea practică.

Durabilitatea dotărilor și a infrastructurii este condiționată de existența resurselor bugetare pentru mentenanță, reparații, înlocuirea echipamentelor, actualizarea soluțiilor tehnice și instruirea utilizatorilor. O parte importantă a dotărilor a fost asigurată prin asistență externă. În lipsa planificării cheltuielilor recurente, există riscul ca unele capacități create cu sprijinul partenerilor să nu poată fi utilizate integral pe termen mediu și lung.

Evoluțiile privind percepția de siguranță și încrederea populației în Poliție au o bază relativ fragilă dacă nu sunt susținute de îmbunătățirea continuă a serviciilor prestate, a capacității de reacționare, a infrastructurii teritoriale și a interacțiunii cu grupurile vulnerabile. Creșterea nivelului de încredere în Poliție constituie un rezultat pozitiv, însă stagnarea percepției generale de siguranță și deteriorarea indicatorilor pentru unele grupuri vulnerabile indică faptul că acest rezultat nu poate fi considerat ireversibil.

În domeniul drepturilor omului, durabilitatea rezultatelor este redusă. Nerealizarea unor intervenții privind infrastructura, accesibilitatea sediilor, mecanismele integrate de intervenție la evenimente publice și instruirea tematică a personalului generează riscuri instituționale și reputaționale. Menținerea și consolidarea progreselor presupun alocări bugetare, monitorizarea aplicării procedurilor și integrarea standardelor drepturilor omului în pregătirea profesională și evaluarea activității personalului.

În domeniul siguranței rutiere, rezultatele prezintă un potențial mai ridicat de durabilitate, întrucât sunt susținute de modificări legislative, capacități tehnice de constatare a încălcărilor și activități permanente de prevenire. Totodată, menținerea tendinței de reducere a accidentelor și mortalității rutiere nu depinde exclusiv de instituțiile din sistemul afacerilor interne, ci și de siguranța infrastructurii rutiere, starea tehnică a vehiculelor, educația participanților la trafic și capacitatea serviciilor medicale și de intervenție post-accident. Durabilitatea efectelor necesită, prin urmare, o abordare intersectorială.

Acțiunile și rezultatele nefinalizate în perioada 2022–2025 trebuie preluate în documentele de politici publice succesive numai după reevaluarea relevanței, a costurilor și a capacității instituționale de implementare. Preluarea formală, fără identificarea surselor de finanțare și fără eliminarea blocajelor constatate, ar perpetua riscurile care au afectat Programul evaluat.

În ansamblu, durabilitatea este mai ridicată pentru rezultatele normative și instituționalizate și mai redusă pentru intervențiile dependente de finanțare externă, investiții capitale, cooperare interinstituțională sau schimbări comportamentale. Menținerea efectelor Programului necesită integrarea cheltuielilor recurente în bugetele instituțiilor, monitorizarea aplicării produselor realizate și valorificarea constatărilor evaluării în documentele de politici publice pentru perioada următoare.

Concluzii

Concluzii privind relevanța

- Programul a răspuns unor nevoi reale și presante ale societății moldovenești și și-a păstrat relevanța pe durata întregii perioade de implementare. Obiectivele privind siguranța publică, alinierea la drepturile omului și reducerea mortalității rutiere rămân la fel de pertinente în 2026 ca și în 2022, iar contextul geopolitic le-a conferit o urgență suplimentară.
- Programul a constituit un cadru de planificare ambițios, cu 256 de indicatori distribuiți pe domenii de reformă complexă și interdependentă. Stabilirea unor ținte cu grad ridicat de ambiție raportat la capacitatea instituțională și resursele disponibile a limitat de la bun început posibilitatea de atingere a lor integrala.
- Programul este coerent și strategic, bine ancorat în cadrul politicilor publice relevante. Eficacitatea acestei coerențe a fost diminuată de supraestimarea disponibilității resurselor necesare, de dependența de reforme structurale complexe și de capacitatea insuficientă de coordonare și monitorizare. Aceste aspecte trebuie consolidate în viitoarele cicluri de planificare pentru a asigura o mai bună concordanță între ambițiile strategice, mijloacele disponibile și rezultatele așteptate.

Concluzii privind efectivitatea

- **La nivel de livrabile**, programul este sub pragul de performanță medie, cu discrepanțe semnificative între obiective. Aproximativ 47% din indicatori au fost realizați sau se aflau în proces avansat de realizare la finele anului 2025. Este o realizare importantă, mai ales ținând cont de numărul acțiunilor și livrabilelor gestionate, dar totuși sub așteptările perioadei. Performantele cele mai bune s-au înregistrat la modificările legislative (44% realizate) și studii/analize/evaluări (50%), în timp ce dotarea (6%) și infrastructura (17%) au rămas la niveluri marginale.
- Principalele vulnerabilități identificate au fost dependența implementării de finalizarea procesului de regionalizare, care a tergiversat operaționalizarea EPRO și a afectat în lanț indicatorii de timp de intervenție și subestimarea complexității reformelor privind drepturile omului, care a lăsat indicatorii Obiectivului general 2 fără nici un progres măsurabil.
- **La nivel de rezultate**, performanța este redusă. Doar un indicator a fost realizat conform planului, patru în întârziere, trei fără progres și doi în regres, se poate conchide ca activitățile implementate nu au reușit să producă, în ansamblu, schimbările instituționale așteptate. Creșterea ratei accidentelor rutiere cu implicarea copiilor (regres de la 85,8 la 118,9 (la 100 mii copii) și creșterea timpului de intervenție la 112 (regres de la 28 la 30:53 minute) sunt cele mai îngrijorătoare rezultate.
- **La nivel de impact**, rezultatele sunt contradictorii. Creșterea încrederii în Politie (+12,4 pp) este o realizarea care coexistă cu creșterea minimă a percepției de siguranță (+1,3 pp) și cu deteriorarea percepției de siguranță a grupurilor vulnerabile, cu incoerențe statistice pe numărul cazurilor de tortură. Alte rezultate pozitive includ scăderea ratei accidentelor rutiere (-5 pp) și a ratei persoanelor decedate ca urmare a accidentelor de circulație (-2,4 pp), deși sub țintele stabilite. Explicația plauzibilă este că în pofida unor progrese lente și nerealizări punctuale, sistemul instituțiilor de ordine și securitate publică a continuat să livreze siguranță, chiar dacă nu în măsura așteptată.

Concluzii privind eficiența

- Eficiența Programului poate fi apreciată doar parțial, din cauza lipsei unei evidențe financiare consolidate pe acțiuni și rezultate. Resursele administrative, umane și de expertiză au fost valorificate relativ eficient în cazul intervențiilor normative, al studiilor și al instruirilor. În schimb, componenta investițională a înregistrat un nivel redus de realizare, pe fondul insuficienței finanțării interne, al dependenței de asistența externă și al întârzierii unor reforme structurale. Raportul dintre resursele mobilizate și rezultatele obținute a fost astfel neuniform între componentele Programului.

Concluzii privind durabilitatea

- Durabilitatea rezultatelor este mixtă. Actele normative, procedurile și structurile instituționalizate prezintă premise mai solide pentru menținerea efectelor. Rezultatele dependente de finanțare externă, mentenanța echipamentelor, investiții în infrastructură și cooperare interinstituțională sunt mai vulnerabile. Menținerea progreselor necesită alocarea resurselor bugetare recurente, continuarea instruirii personalului, monitorizarea aplicării produselor realizate și preluarea fundamentată a intervențiilor relevante în documentele de politici publice succesive.

Concluzii privind echitatea

- Programul a incorporat un indicator dedicat grupurilor vulnerabile (persoane cu dizabilități, etnie romă, femei), recunoscând dimensiunea inegala a siguranței publice. În practică însă, intervențiile specifice pentru aceste grupuri au fost insuficiente: acțiunile privind comunitățile de romi au stagnat, mecanismul de interacțiune nu a fost aprobat, iar campaniile dedicate nu au existat. Deteriorarea indicatorilor de siguranță pentru romi și femei indică un deficit de echitate care trebuie adresat în următorul ciclu strategic.

Concluzii privind procesul de implementare și monitorizare

- Implementarea programului a fost asumată în cea mai mare măsură de IGP, deși programul a prevăzut mai multe instituții co-implementatoare. Acțiunile au fost incluse doar parțial în planurile anuale ale MAI, ceea ce a contribuit la lipsa de asumare a unor acțiuni de către subdiviziunile vizate.

- Informația raportată de instituțiile co-implementatoare a eludat în unele cazuri esența conținutului activităților implementate

- Raportarea prin activități adiacente în loc de datele privind livrabilele conform indicatorilor planificați a îngreunat evaluarea progreselor reale. Evidența realizărilor ar trebui să fie mai concisă și mai concentrată pe indicatorul de monitorizare, susținută de un proces riguros de verificare și de un format structurat care să faciliteze centralizarea eficientă a informației.

  Mecanismul de monitorizare a fost afectat într-o măsură redusă de unele inconsecvențe metodologice. Pe parcursul implementării au fost revizuite valorile de referință pentru indicatorul privind cazurile de tortură și tratamente inumane sau degradante, iar formulele de calcul utilizate pentru ratele raportate la 100 mii populație au avut ca bază populația din anul precedent, ceea ce poate influența acuratețea rezultatelor. Deși aceste deficiențe nu afectează semnificativ concluziile generale ale evaluării, ele pot deveni relevante în cazul unor diferențe aflate la limita valorilor stabilite.

Recomandări

Reformarea modelului de implementare

Adresat: MAI

Raționament: Instituțiile co-implementatoare au manifestat un grad mai scăzut de asumare a implementării comparativ cu IGP, care a avut rolul de lider informal în implementare.

Acțiune specifică:

- Transpunerea anuală a acțiunilor prevăzute de Program în planurile anuale ale MAI, în vederea distribuirii eficiente a rolurilor și resurselor necesare implementării.
- Consolidarea asumării proactive a responsabilităților de implementare de către toate subdiviziunile co-implementatoare.

Consolidarea finanțării bugetare interne pentru componenta "hard"

Adresat: MAI, Ministerul Finanțelor.

Raționament: Livrabilele privind dotarea și infrastructura au beneficiat de finanțare insuficientă din bugetul public, Dependența de asistență externă pentru dotare și infrastructură a creat vulnerabilități și a limitat predictibilitatea. Din 16 livrabile planificate de dotare, doar 1 a fost realizat din surse proprii. Programul viitor nu poate fi construit doar pe premisa că finanțarea externă va compensa lipsa alocațiilor bugetare.

Acțiune specifică:

- Asigurarea susținerii interinstituționale și a alocării resurselor financiare necesare pentru realizarea livrabilelor și atingerea obiectivelor strategice aprobate la nivel guvernamental în următorul ciclu strategic.
- Elaborarea unui plan multianual de investiții pentru dotarea și renovarea infrastructurii polițienești, cu finanțare asigurată din bugetul de stat și monitorizat semestrial. Asigurarea finanțării bugetare interne pentru acțiunile critice, fără a lăsa implementarea exclusiv în sarcina asistenței externe.

Reformarea modelului de monitorizare și raportare

Adresat: MAI, Cancelaria de Stat.

Raționament: Raportarea inadecvată prin activități adiacente în loc de livrabile conform indicatorilor planificați a îngreunat evaluarea progreselor reale.

Acțiune specifică:

- Instituționalizarea unui mecanism de raportare standardizată, la toate verigile lanțului de monitorizare și raportare, cu formate de raportare predefinite pentru fiecare tip de indicator, cu dezagregare obligatorie pe criteriul de gen și cu verificare independentă anuală a datelor raportate. Mecanismul trebuie operaționalizat în primele luni ale noului ciclu.
- Monitorizarea indicatorului de impact privind *diminuarea cu 100% a cazurilor de tortură, tratamente inumane și degradante* să fie susținut cu date de referință verificabile, cu metodologie de calcul standardizată și cu mecanisme de colectare a datelor operaționalizate. Având în vedere că acest tip de indicator poate reflecta atât creșterea fenomenului cât și creșterea intensității activității de descoperire, pe viitor ar fi utilă susținerea analizei cu date complementare privind evoluția fenomenului.
- Prioritizarea intervenției în domeniile cu regres documentat trebuie să constituie o axă centrală a intervențiilor în următorul ciclu strategic.

Prioritizarea acțiunilor premergătoare structurale în noul ciclu

Adresat: MAI.

Raționament: Experiența din 2022–2025 demonstrează ca intervențiile de tip *procese – proceduri – instruiri – nomenclator – dotări* trebuie implementate în aceasta logica secvențiala. Inversarea ordinii sau omiterea acțiunilor premergătoare blochează progresul pe tot lanțul.

Acțiune specifică:

- Asigurarea că acțiunile premergătoare (descrierea proceselor, elaborarea nomenclatoarelor, aprobarea conceptelor-cadru) sunt programate și finanțate înaintea acțiunilor derivate, cu termene realiste și dependențe explicit marcate. Totodată instituțiile implementatoare ar trebui să prioritizeze un număr mai restrâns de reforme cu impact sistemic demonstrat, în cazul restrângerii resurselor disponibile pentru implementare.

Finalizarea prioritara a reformei de regionalizare a Politiei

Adresat: MAI.

Raționament: Regionalizarea a rămas principala dependență structurală nerezolvată a programului, blocând în lanț operaționalizarea EPRO, standardele de dislocare, infrastructura regională de pregătire și timpii de intervenție. Legea nr. 119/2025 oferă cadrul legal necesar, dar planul de implementare nu a fost elaborat în perioada de raportare.

Acțiune specifică:

- Elaborarea și aprobarea planului de implementare a viziunii de regionalizare în prima perioadă, cu termene clare, responsabili nominalizați și alocare bugetara dedicata, ca prima prioritate a pentru ciclul strategic următor.

Elaborarea intervențiilor dedicate pentru grupurile vulnerabile

Adresat: MAI, Biroul Relații Interetnice, instituții de protecție socială.

Raționament: Deteriorarea indicatorilor de siguranță pentru persoanele de etnie roma și femei, precum și stagnarea pentru persoanele cu dizabilități, indică faptul că măsurile generale de siguranță publică nu produc efecte egale pentru toate grupurile. Menționarea lor într-un indicator nu înlocuiește intervenții specifice.

Acțiune specifică:

- Desfășurarea acțiunilor din planul de acțiuni pentru ciclul strategic 2026–2030 dedicate exclusiv grupurilor vulnerabile, cu indicatori specifici, finanțare alocată și parteneriate formalizate cu organizații ale societății civile reprezentative.

Abordarea holistica a siguranței rutiere

Adresat: MAI, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, MEC, Ministerul Sănătății.

Raționament: Creșterea dramatica a accidentelor cu implicarea copiilor (+38,6% fata de valoarea de referința) și limitele recunoscute ale capacității structurilor de ordine publică de a influența cauzele structurale (infrastructură, educație, vehicule) impun o abordare interministerială.

Acțiune specifică:

- Păstrarea pe viitor a abordării unui Program Național de Siguranță Rutieră distinct, coordonat interministerial, în care intervențiile MAI/Poliției să fie complementare măsurilor de bază privind infrastructura rutieră, siguranța vehiculelor, educația participanților la trafic și capacitățile de intervenție de urgență.

Consolidarea mecanismului de finanțare și monitorizare a Obiectivului general 2

Adresat: MAI, Ministerul Justiției, Ministerul Finanțelor.

Raționament: Absența totală a progresului pe dimensiunea drepturilor omului este un deficit grav al programului, cu implicații directe asupra parcursului european al Republicii Moldova. Infrastructura de detenție și combaterea torturii necesită investiții și voință instituțională fermă.

Acțiune specifică:

- Alocarea unui buget multianual dedicat renovării spațiilor de detenție și audiere, cu finanțare mixtă (buget de stat + parteneri de dezvoltare).

Consolidarea cadrului de gestionare integrată a evenimentelor publice

Adresat: MAI, Ministerul Justiției

Raționament: Gestionarea evenimentelor publice reprezintă un domeniu critic pentru respectarea libertății de întrunire și pentru asigurarea ordinii publice în conformitate cu standardele Consiliul Europei și jurisprudența CEDO. Lipsa unui cadru operațional integrat și a unei delimitări clare a

responsabilităților între structurile implicate poate afecta eficiența intervențiilor, coordonarea interinstituțională și respectarea drepturilor fundamentale.

Acțiune specifică:

- Finalizarea și operaționalizarea, ca prioritate a Conceptului de intervenție integrată la evenimente publice, cu definirea clară a rolurilor și responsabilităților fiecărei instituții implicate, în special între IGP, IGC și IMO. Conceptul trebuie să stabilească mecanisme comune de planificare, comandă, coordonare și evaluare post-eveniment, aliniate la standardele internaționale privind gestionarea adunărilor publice, inclusiv principiile legalității, necesității, proporționalității și responsabilității. Implementarea acestuia ar trebui susținută prin proceduri operaționale comune, programe de instruire interinstituțională și un sistem unitar de monitorizare și evaluare a intervențiilor.

Anexe

Anexa 1. Constatările privind realizarea indicatorilor de monitorizare

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
Obiectivul general 1 SPORIREA SIGURANȚEI POPULAȚIEI LA DOMICILIU, ÎN COMUNITATE ȘI ÎN SPAȚIILE PUBLICE				
Obiectiv specific 1.1. ASIGURAREA UNUI RĂSPUNS PROFESIONIST, EFICIENT ȘI RAPID LA PROVOCĂRILE SPECIFICE PÂNĂ ÎN ANUL 2024	1.1.1. Reorganizarea unor structuri de ordine și securitate publică	Viziune de reorganizare aprobată	2025 - a fost adoptată Legea nr.119 din 29.05.2025 (cu prevederi pentru regionalizarea poliției) pentru modificarea Legii nr.320/2012 cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului. 2024 - În perioada 27.11.2024-11.12.2024 au fost lansate consultările publice asupra proiectului de lege pentru modificarea Legii nr.320/2012 cu privire la activitatea Poliției și statutul polițistului (regionalizarea Poliției), număr unic 1029/MAI/2024. 2023 - A fost aprobată viziunea de reorganizare și planul de implementare a vizunii.	Realizat
		Plan de implementare a viziunii aprobat	Nu a fost inițiat în perioada 2022-2025. A fost inclus în proiectul POSP pentru anii 2026-2030.	Neinițiat
		Raport semestrial de evaluare a nivelului de implementare a planului elaborat	Nu a fost inițiat în perioada 2022-2025.	Neinițiat
	1.1.2. Elaborarea unor standarde/criterii de repartizare/organizare a structurilor și efectivului acestora	Standarde aprobate	Nu a fost inițiat în perioada 2022-2025.	Neinițiat
		Ordin privind dislocarea forțelor aprobat	2023 - A fost elaborat ordinul de creare a grupului de lucru pentru elaborarea conceptului național unic de intervenție a Poliției.	Nerealizat
		Organizare a structurilor și dislocarea forțelor evaluate; deficiențe constatate; propuneri de remediere înaintate		Neinițiat

Obiectivul specific	Acţiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.1.3. Auditarea proceselor în domeniul de ordine şi securitate publică	Raport de audit al proceselor care se referă la interacţiunea cu populaţia aprobat; activităţi improprii şi cauze ale acestora reflectate în raport	2023 - În cadrul INSP a fost elaborat raportul de audit nr.34/6-195int. din 31.03.2023, urmare realizării misiunii de audit la INSP de către subdiviziunea de audit din cadrul IGP. În rezultatul evaluării selective a proceselor din domeniul ordinii şi securităţii publice, nu au fost identificate activităţi improprii. - În cadrul IGC a fost aprobat Raportul de audit intern privind „Evaluarea procesului de organizare a misiunilor de ordine şi securitate publică (misiuni de menţinere, asigurare, restabilire şi pază instituţională) (nr. 1/16-1190 din 06.04.2023) fiind înaintate 7 recomandări. - Prin Ordinul IGC nr. 51/2023 a fost aprobat Registrul proceselor de bază din cadrul IGC.	Realizat
		nomenclator al tuturor proceselor aprobat;		Neiniţiat
		Activităţi improprii eliminate din practică		Neiniţiat
	1.1.4. Asigurarea uniformizării procedurilor standard de operare (în continuare – *PSO*) în domeniul patrulării şi reacţionării	Ordin privind lista proceselor operaţionale necesare de descris în domeniul patrulării şi reacţionării, conform nomenclatorului, aprobat	2023 - Prin ordinul şefului INSP nr.22/2023 a fost modificat ordinul şefului INSP nr.53/2022 privind aprobarea Registrului proceselor de bază din cadrul INSP. Modificările ar fi trebuit să ţină cont de nomenclatorul prevăzut la acţiunea 1.1.3, dar nomenclatorul nu a fost elaborat.	Realizat
		Cadru normativ modificat în baza necesităţilor identificate	La 15.12.2023 proiectul ordinului cu privire la modificarea Regulamentului cu privire la activitatea de patrulare a Poliţiei, aprobat prin ordinul şefului IGP nr.431/2020 a fost expediat spre avizare subdiviziunilor IGP. Urmare avizelor recepţionate, inclusiv de la DJ (nr.34/2-10756 din 29.12.2023) este oportună elaborarea unui regulament nou şi abrogarea celui existent. În ordinea de idei, a fost iniţiat procesul de elaborare a regulamentului.	În proces
		PSO pe toate tipurile de patrulare şi reacţionare aprobate în baza listei proceselor operaţionale descrise	Nu au fost realizate acţiunile/produsele premergătoare/interdependente. Respectiv, nu au fost descrise procesele operaţionale. A fost raportată aprobarea doar a unei PSO. Celelalte PSO în domeniul patrulării şi reacţionării nu au fost descrise. În 2023, prin Ordinul INSP nr.49 din 22.09.23, a fost aprobată instrucţiunea de utilizare a sistemelor de aeronave fără pilot la bord (UAV) în cadrul documentării abaterilor admise de la Regulamentul circulaţiei rutiere de către conducătorii mijloacelor de transport în traficul rutier.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Standarde ocupaționale pentru toate tipurile de patrulare și reacționare aprobate	Nu au fost realizate acțiunile/produsele premergătoare/interdependente. În 2025 - a fost elaborat draftul standardului ocupațional „subofițer superior de patrulare", care în baza scrisorii nr.34/17-6077 din 26.06.2025 a fost remis spre avizare în adresa DMO al IGP, DMRU a IGP și DP mun. Chișinău. Proiectul a trecut mai multe etape de avizare. Ultimul aviz a fost prezentat de Direcția juridică a IGP (nr. 34/2-8155int. din 25.11.2025). Acțiunea a fost transferată în planul de acțiuni al IGP pentru anul 2026. La finalului anului 2025 rămâneau aplicabile standardele aprobate înainte aprobarea POSP 2022-2025: - Standardul ocupațional pentru angajații din domeniul de specialitate Ordine și securitate publică, aprobat prin Ordinul MAI nr.321/2018; - Ordinul IGP nr.431/2020 „Privind aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea de patrulare a Poliției" prin care au fost reglementate toate tipurile de patrulare; - Ordinul IGP nr.483/2019 „Cu privire la aprobarea procedurii operaționale standard privind reacționarea primară a echipelor de intervenție ale Poliției la apelurile de urgență", aceasta prevede setul unitar de acțiuni în caz de diferite situații (conflict, bătaie, violență în familie, etc) necesare a fi întreprinse de către angajații ajunși la fața locului.	În proces
			2025 - Nu a fost inițiată elaborarea Manualului PSO.	Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.1.5. Elaborarea și implementarea manualului PSO pentru activitatea de ordine și securitate publică	Manual PSO coordonat cu societatea civilă și instituțiile care realizează controlul activității Poliției editat și distribuit; bune practici privind interacțiunea cu persoanele din categorii vulnerabile, inclusiv cu persoanele cu dizabilități, persoane aparținând minorităților naționale, victimele violenței, vârstnicii, incluse în manualul PSO	În anul 2025 a fost asigurată revizuirea continuă a PSO, fiind aprobate prin ordinul șefului IGP nr.10/2025 POS în cadrul Poliției, care ulterior a fost modificat prin Ordinul șefului IGP nr.371/2025. PSO au fost plasate, pentru studiere, pe platforma de instruire și evaluare MOODLE. 2024 - Prin Ordinul șefului IGP nr.323/2024, a fost abrogat Ordinul IGP nr.118/2015 „Cu privire la aprobarea Instrucțiunii privind elaborarea și aplicarea procedurilor operaționale în cadrul Poliției". Conform prevederilor pct. 2 al acestuia, conducătorii subdiviziunilor Poliției urmau să asigure revizuirea procedurilor operaționale elaborate, potrivit criteriului de actualitate. În acest context elaborarea manualului a fost considerată prematură. 2023 - A fost elaborată în varianta actualizată a POS privind intervenția Poliției pe cazurile ce implică persoanele cu dizabilități psihosociale și intelectuale, în cadrul proiectului „Suport pentru reforma serviciilor de sănătate mintală în Moldova" (MENSANA). PSO urma a fi definitivată/ajustată după aprobarea proiectului de lege privind sănătatea și bunăstarea mintală (LG nr. 01/02-19 din 17.03.2023), votat în prima lectură 13.04.2023.	
		Cel puțin 40% din angajații care aplică PSO instruiți anual, inclusiv în domeniul lucrului cu categoriile vulnerabile de cetățeni (minori, agresori familiali, consumatori de droguri, persoane anterior condamnate, persoane cu dizabilități etc.)	Pragul de 40% este depășit substanțial prin 85% acoperire a personalului instruit pe PSO. Tematicile relevante pentru grupurile vulnerabile sunt integrate și recurente, dar instruirile nu au fost adaptate conform abordării propuse în POSP 2022-2025. Respectiv diverse aspecte privind lucrul cu categorii vulnerabile nu au fost integrate conform logicii inițiale. 2023: 7 cursuri, 135 angajați instruiți, cu accent pe drepturile omului, nediscriminare, persoane cu dizabilități și sănătate mintală. 2024: 23 activități, 250 angajați, extinderea tematicilor (tortură și rele tratamente, infracțiuni motivate de ură, intervenții profesionale, dizabilitate psihică etc.). 2025: 6869 angajați (≈85%) au studiat PSO prin platforma MOODLE; 1318 angajați au participat la instruiri directe; tematicile acoperă consistent lucrul cu minori, victime ale violenței, agresori familiali, persoane cu dizabilități, copii în conflict cu legea, victime ale abuzului sexual, precum și drepturile omului și nediscriminarea.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Număr de verificări/încălcări ale PSO înregistrate anual	Nu a fost inițiat	Neinițiat
	1.1.6. Ajustarea normativelor de dotare conform PSO aprobate	Norme de dotare individuală aprobate prin ordin, conform PSO și specificului de gen	2023 - Nomenclatoarele privind dotarea în cadrul Poliției au fost aprobate prin Ordinul șefului IGP nr.519/2023 Normele de dotare au fost aprobate, dar nu a fost raportată respectarea specificului de gen.	Realizat
		Termen de utilizare al uniformei de serviciu, precum și criterii de eliberare a acesteia în funcție de specificul activității, inclusiv de gen, revizuite; Hotărârea Guvernului nr. 284/2013 privind aprobarea uniformei, însemnelor și normelor de echipare cu uniformă ale polițiștilor modificată	2023 - HG nr.284/2013 privind aprobarea uniformei, însemnelor și normelor de echipare cu uniformă ale polițiștilor a fost modificată prin HG nr.24 din 18.01.2023 pentru aprobarea normelor și a modalității de echipare cu uniformă a funcționarilor publici cu statut special, a militarilor și a elevilor din cadrul MAI (Publicat: 09-02-2023 în Monitorul Oficial Nr. 35-38 art. 79), în vigoare la data de 1 ianuarie 2024. https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=142071&lang=ro Totodată, prin HG nr. 676/2023 au fost aprobate normele, descrierea și modelului uniformei funcționarului public cu statut special din cadrul MAI. https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=139672&lang=ro Normele de dotare individuală prevăzute în nomenclator ține de specificul funcției în funcție de atribuțiile și necesitățile postului (și sunt valabile pentru toți angajați/angajate, indiferent de sex) Actele nu conțin nici o referință la adaptarea anatomică a uniformei în funcție de gen sau proporțiile anatomice așa cum este specificat în indicator. Prin urmare indicatorul nu poate fi considerat realizat în proporție de 100%.	În proces
		Oportunități privind participarea producătorilor europeni la licitații identificate	Anunțurile de intenție și de participare sunt publicate în Jurnalul Uniunii Europe. (https://enotices.ted.europa.eu)	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.1.7. Dezvoltarea și implementarea Conceptului *Police Intelligent Car* (Mașină inteligentă de poliție)	Principiile de activitate conform modelului operațional de activitate *Police Intelligent Car* aprobate și implementate	Au fost raportate progrese pe dimensiunea tehnică (achiziții, instalare, testare și dezvoltare de soluții). Principiile de activitate conform modelului operațional Police Intelligent Car nu erau aprobate la sfârșitul anului 2025. Implementarea era parțială și în faza pilot. Lipsa aprobării oficiale a Conceptului/ modelului operațional face ca indicatorul să nu fie îndeplinit formal. 2023: Etapă incipientă - au fost testate soluțiile inteligente oferite de compania Eunomia Traffic (Lituania) și sistemul MOSY al companiei SOITRON GROUP (Slovacia). A fost inițiat procesul de identificare a unui expert pentru elaborarea Conceptului Police Intelligent Car (PiCar), cu suportul DCAF (Geneva Centre for Security Sector Governance). 2024: Etapă de dezvoltare și pilotare – în cadrul proiectului implementat de GS Foundation (în baza acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Federale Germania), au fost achiziționate și instalate 20 de sisteme PiCar. Platforma a fost dezvoltată cu suportul STI al MAI, asigurând interoperabilitatea cu registrele de stat (REC, RSP, RSUD, RST, RSCA) și integrarea serviciilor guvernamentale MPass, MSign, MLog. Testarea a fost realizată inclusiv cu suportul DataNet Systems SRL (România). Suplimentar, au fost achiziționate 4 sisteme prin OSCE și inițiate achiziții pentru 7 sisteme prin PNUD. 2025: Etapă de operaționalizare procedurală – a fost elaborat proiectul procedurii operaționale privind utilizarea vehiculelor echipate cu sisteme Police Intelligent Car (PiCar). Documentul a fost discutat în cadrul IGP, cu implicarea conducerii (inclusiv comisar-șef Alexandru Lupan) și consultarea STI al MAI. Procedura a fost completată cu mecanisme de transmitere automată a datelor către DMDTR, urmând a fi înaintată spre aprobare.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		613 unități de autospeciale ale Poliției echipate	Indicatorul nu este atins. În 2025, procesul se afla într-un stadiu avansat de realizare. Cantitativ, doar 31 de autospeciale au fost echipate conform principiilor PICAR. 2023: Etapă de inițiere și dotare extinsă – semnarea Memorandumului cu GS Foundation și lansarea proiectelor majore de modernizare; achiziții și donații semnificative (peste 100+ unități de transport: 85 pentru INSP, 48 pentru subdiviziuni, 56 suplimentare prin proiect), inclusiv modele precum Dacia Duster, Skoda Octavia Combi și Ford Kuga Hybrid; inițierea dotării cu sisteme PiCar (20 unități planificate). 2024: Etapă de consolidare – livrarea suplimentară a 10 vehicule SUV 4x4 pentru inspectoratele teritoriale; extinderea dotărilor cu echipamente digitale (camere de corp, tablete Zebra, stații de lucru), contribuind indirect la creșterea funcționalității autospecialelor. 2025: Etapă de operaționalizare tehnologică – 31 autospeciale echipate cu sisteme PiCar, utilizate în activități zilnice (scanare a peste 3 milioane de plăcuțe, acuratețe 99%); dotarea a 260 unități de transport cu echipamente radio TETRA; completarea cu imprimante mobile, tablete și registratoare video; sistemele sunt în fază finală de testare, certificare metrologică și validare operațională. Acțiunea a fost finalizată în 2026: A fost aprobată Instrucțiunea privind utilizarea postului de supraveghere a circulației rutiere „Mașina inteligentă a Poliției (PICar)" (Prin Ordinul Șefului IGP nr.46 din 10 februarie 2026)	În proces
		Timp de documentare a cetățenilor redus cu minimum 15 minute	2025 - Timpul de documentare a cetățenilor după digitalizare (pe partea contravențională) era de 3-6 minute pentru toate mașinile care sunt dotate cu cu echipament și soluții inteligente (timpul de documentare anterior:12-15 minute). Chiar dacă timpul a fost redus cu mai puțin de 15 minute, reducerea este semnificativă, iar timpul raportat de documentare (3-6 minute) este o realizare semnificativă. Prin urmare indicatorul poate fi considerat drept realizat.	Realizat
	1.1.8. Instruirea angajaților implicați în toate	Program pentru pregătire la locul de muncă aprobat	2024 - Au fost aprobate programele pentru pregătirea la locul de muncă a echipelor de patrulare (Ordinul INSP nr.8/2024) și a echipelor de reacționare operativă (Ordinul DP nr.7/2024).	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	tipurile de patrulare și reacționare	Cel puțin 70% din angajații implicați în patrulare, pe tipuri, cu respectarea criteriului de gen, instruiți; cel puțin 70% din membrii echipelor de patrulare și reacționare operativă, cu respectarea criteriului de gen, instruiți	2023 instruiți 321 (9%) angajați implicați în toate tipurile de patrulare și reacționare, cu respectarea criteriului de gen. 2024 instruiți 819 angajați implicații în toate tipurile de patrulare și reacționare, cu respectarea criteriului de gen (48,3% din totalul angajaților – 1695, care activează în domeniu). Dispozițiile șefului IGP nr. nr.571/2023, 241/2024, 256/2024, 478/2024, 485/2024, 489/2024, 524/2024, 573/2024, 581/2024, 583/2024. 2025 instruiți 860 angajați implicații în toate tipurile de patrulare și reacționare, cu respectarea criteriului de gen (26,2% femei) (49,6% din totalul angajaților – 1731, care activează în domeniu).	Realizat
		Număr de verificări/încălcări ale PSO înregistrate anual	2024 - 56 de angajați (EPRO - 45; INSP - 11) sancționați disciplinar 2025 - 52 angajați implicați în toate tipurile de patrulare și reacționare (EPRO - 25; INSP - 27) sancționați disciplinar	Realizat
	1.1.9. Instruirea angajaților echipelor de patrulare și reacționare operațională privind procedura contravențională, cercetarea locului infracțiunii și documentarea accidentelor rutiere	Cel puțin 70% din membrii echipelor de patrulare și reacționare operațională instruiți în fiecare domeniu în parte, cu respectarea criteriului de gen	Cumulativ au fost instruiți circa 74% din angajați pe următoarele tematici: constatarea și documentarea contravențiilor; etapele procesului contravențional, aplicarea procedurii simplificate în procesul contravențional, întocmirea actelor procesuale. 2023 - 556 angajați instruiți (circa 33% din total). 2024 - 644 angajați instruiți (38% din totalul angajaților – 1695, care activează în domeniu). 2025 - 55 angajați (46 bărbați, 9 femei) instruiți (3,3%)	Realizat
		Număr de verificări/încălcări ale PSO înregistrate anual	Doar datele raportate privind anul 2025 respectă dezagregarea conform indicatorului. Datele pentru un singur an nu sunt suficiente pentru a analiza dinamica fenomenului. 2023 - nu au fost raportate date 2024 - au fost raportate date generale: 56 de angajați (EPRO - 45; INSP - 11) sancționați disciplinar 2025 - 11 angajați pentru nerespectarea procedurii contravenționale, cercetarea locului infracțiunii și documentarea accidentelor rutiere.	Realizat

Obiectivul specific	Acţiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.1.10. Identificarea mecanismului de consolidare a institutului formatorilor din sursa internă	Raport de evaluare a situaţiei formatorilor şi analiză a activităţii acestora elaborat	Nu a fost elaborat Raportul de evaluare.	Neiniţiat
		Ordin privind mecanismul de consolidare a institutului de formator, inclusiv conform rezultatelor analizei, aprobat	A fost raportată elaborarea şi aprobarea ordinul MAI nr. 402/2023. Totuşi Raportul de evaluare premergător, prevăzut la indicatorul anterior nu a fost elaborat, respectiv, Ordinul 402/2023 nu îndeplineşte cerinţele de conformare la rezultatele analizei, aşa cum menţionează expres indicatorul.	Nerealizat
	1.1.11. Descrierea proceselor de lucru pentru operaţionalizarea sistemului informaţional de evidenţă, planificare şi monitorizare a resurselor instituţiei	Procese de lucru descrise	Nu a fost iniţiată acţiunea de descriere a proceselor de lucru.	Neiniţiat
	1.1.12. Implementarea unitară a regulilor de evaluare instituţională a performanţei	Criterii clare de apreciere a activităţii, pe domenii, elaborate şi aprobate; mecanism de verificare/monitorizare a performanţei instituit	2023: Prin Ordinul MAI nr.160/2023 au fost operate modificări la Regulamentul cu privire la formarea profesională continuă în cadrul Ministerului Afacerilor Interne, inclusiv a fost modificată metodologia de evaluare a angajaţilor MAI cu statut special/militar. La 22.03.2023 în adresa DMPRU a MAI a fost înaintat demersul cu nr.34/4-1096, prin care s-au înaintat propuneri pentru modificarea Ordinului MAI nr.561/2020 privind aprobarea Regulamentului cu privire la evaluarea performanţelor profesionale ale funcţionarilor publici cu statut special şi carabinierilor din cadrul MAI" şi Ordinului MAI nr.637/2022 „cu privire la organizarea procedurii de evaluare a performanţelor profesionale ale angajaţilor MAI", solicitându-se şi crearea grupului de lucru pentru modificarea ordinelor vizate supra. La 28.03.2023, DMRU a IGP la solicitarea DMPRU a MAI cu nr.42/3242 din 14.03.2023 a desemnat un angajat din cadrul subdiviziunii pentru participarea în calitate de membru al grupului de lucru pentru modificarea Ordinului MAI nr.561/2020, prin scrisoarea cu nr.34/3-1154.	Nerealizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.1.13. Implementarea conceptului de evaluare a managerilor, inclusiv cu participarea societății civile	Concept de evaluare transparentă a managerilor, inclusiv cu participarea societății civile aprobat;	2023 - La 17.05.2023 în adresa MAI a fost remis raportul nr.34/3-1801 pentru a asigura o reglementare unică și comună la nivel de MAI a proceselor de evaluare a managerilor. Ulterior nu au fost întreprinse acțiuni.	Nerealizat
		criterii clare de evaluare și apreciere a abilităților manageriale aprobate;		Neinițiat
		funcții care presupun evaluarea obligatorie, inclusiv cu participarea societății civile, aprobate		Neinițiat
		Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de evaluare aprobat prin ordin;		Neinițiat
		Comisia de evaluare cu participarea societății civile instituită;		Neinițiat
		100% din conducătorii subdiviziunilor teritoriale evaluați conform criteriilor aprobate		Neinițiat
		Ponderea recomandărilor Comisiei implementate		Neinițiat
	1.1.14. Implementarea unui program de instruire și evaluare a managerilor la locul de muncă	Program de instruire adaptat la problemele constatate în cadrul evaluărilor aprobat		Neinițiat
		70% din managerii subdiviziunilor teritoriale instruiți		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.1.15. Asigurarea predictibilității în carieră sub aspectul practic	Mecanismul pentru implementarea și respectarea predictibilității în carieră elaborat; reguli/principii stabilite		Neinițiat
	1.1.16. Combaterea fenomenului de ultragiere și maltratare a polițiștilor, precum și de nesubordonare acestora	Comisia departamentală privind evaluarea minuțioasă a cazurilor de ultragiere, maltratare a polițiștilor din ultimii 5 ani instituită, cu participarea societății civile	2023 - Comisia privind evaluarea minuțioasă a cazurilor de ultragiere, maltratare a angajaților din cadrul subdiviziunilor IGP a fost creată prin dispoziția șefului IGP nr.116 din 09.03.2023. Din componența comisiei fac partea reprezentantul Procuraturii Generale și reprezentantul Asociației Promo-LEX	Realizat
		Raport elaborat și prezentat/consultat cu Procuratura Generală și societatea civilă	2023 - a fost elaborat Raportul privind rezultatele analizei cazurilor de ultragiere și maltratare a polițiștilor pentru perioada 2018-2022, înregistrat cu nr.34/14-8450 int. din 06.10.2023. Raportul a fost consultat cu Procuratura Generală și AO „Promo Lex”. Progresul înregistrat cu reflectă integral cerințele indicatorului: Raportul trebuia consultat cu societatea civilă și nu doar cu o organizație din societatea civilă.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Cel puțin 70% din recomandări implementate	2023 - Recomandările au fost incluse în Planul de activitate al IGP pentru anul 2024. 2024 - Acțiunile formulate în baza recomandărilor incluse în Planul de activitate al IGP pentru anul 2024, au fost realizate: - a fost realizat sondajul în vederea evaluării opiniilor angajaților subdiviziunilor IGP aferent motivului ultragierii/agresării, analiza și propunerile argumentate au fost prezentate conducerii IGP și ulterior expediate MAI (nr. 34/14-7013int. din 01.10.2024). - Drept urmare, un șir de subdiviziuni subordonate MAI au avut sarcina implementarea obiectivelor propuse (în temeiul Raportului cu viza ministrului de interne nr.15745 din 21.10.2024) Suplimentar, IGP a expediat demersul nr.34/3-1676 int. din 03.03.2024 în adresa Academiei „Ștefan cel Mare" privind organizarea cursurilor de instruire în domeniul intervenției profesionale pe specialități: 1.Patrulare. 2.Pază, gardă, detenție și escortă. 3.Constatare și investigare infracțiuni. 4.Acordarea primului ajutor medical.	Realizat
	1.1.17. Dezvoltarea la nivel regional a infrastructurii pentru pregătirea profesională a polițiștilor, inclusiv pe principiul simulării situațiilor cu tactici aplicare/folosire armă de foc	Concept unic al pregătirii profesionale aprobat	Depinde de procesul de regionalizare	Neinițiat
		Echipament pentru pregătirea tactică achiziționat conform conceptului aprobat	INSP și BPDS Fulger au beneficiat de dotări din contul Autorității Poliției din Suedia și GIZ dar fără a respecta necesitățile conform vreunui concept: 2024 - INSP a fost dotată cu inventar sportiv și amenajată o sală de sport, cu suportul proiectului susținut financiar de către Autoritatea Poliției din Suedia (Programul privind suportul suedez pentru Reforma poliției în Moldova (2023-2026) https://politia.md/ro/content/politistii-de-patrulare-vor-beneficia-de-o-sala-de-sport-proiect-sustinut-financiar-de-catre. 2025 - BPDS „Fulger" a recepționat două automobile blindate, dotate cu sistem de scară, pentru intervenții speciale, precum și instruiri, în cadrul proiectului „Mecanismul de răspuns integrat pentru Ucraina", implementat de Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ),	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Minimum 4 direcții regionale amenajate și adaptate la nevoile specifice ale femeilor și bărbaților	La finele anului 2025, nu existau direcții regionale amenajate și adaptate conform indicatorului. Lucrările de reconstrucție și adaptare nu au fost inițiate sau finalizate; La această etapă nu există dovezi privind adaptarea efectivă la nevoile specifice ale femeilor și bărbaților. 2024 - au fost identificate doar 3 sedii pentru direcțiile regionale (Centru, Nord, Sud) și au fost lansate proceduri pentru proiecte de investiții; 2025 - Etapă de pregătire tehnică au fost completate parțial dosarele de investiții, elaborate și contractate studii de fezabilitate, aprobate devize; persistă blocaje administrative; lucrările efective au fost amânate pentru 2026.	Nerealizat
	1.1.18. Promovarea tacticilor de bază în activitatea polițienească și în alte instituții de aplicare a legii	Minimum 4 instruiri comune în domeniul tacticilor de bază, cu participarea procurorilor și judecătorilor specializați, organizate;	În 2023–2025, au fost organizate 9 instruiri comune (2023 - 1, 2024 - 3, 2025 - 5), inclusiv seminare, ateliere și exerciții practice, cu participarea polițiștilor, procurorilor, judecătorilor și altor actori relevanți (ex. Procuratura Generală, Inspectoratul Național de Securitate Publică).	Realizat
		minimum 20% din procurori instruiți anual;	Conform indicatorului, ținta anuală ar fi de circa 150 procuori instruiți anual. În anul 2025 (cel mai mare număr de instruiri din perioada 2024-2025) au fost instruiți 112 specialiști: judecători - 31 (28%), procurori-46 (41%), IGP-29, avocați-3, Ministerul Apărării-2; Academia MAI-1	În proces
		minimum 20% din judecători instruiți anual;	Conform indicatorului, ținta anuală ar fi de circa 90 judecători instruiți anual. În anul 2025 (cel mai mare număr de instruiri din perioada 2024-2025) au fost instruiți 112 specialiști: judecători - 31 (28%), procurori-46 (41%), IGP-29, avocați-3, Ministerul Apărării-2; Academia MAI-1)	În proces
		demers privind includerea acestei tematici în program de formare în cadrul Institutului Național de Justiție expediat	IGP a transmis demers oficial către INJ (nr. 34/3-1424 din 13.04.2023) pentru includerea cursului privind tacticile de bază. INJ (răspuns nr. 125-INJ din 20.04.2023) a confirmat integrarea propunerii în Planul de formare continuă 2024. Prin Acordul nr. 9 din 27.06.2023 între IGP și INJ a fost consolidată cooperarea instituțională.	Realizat
	1.1.19. Asigurarea evidenței și monitorizării electronice/unice a circuitului armamentului și	Proces logic descris		Neinițiat
		Rapoarte periodice (constatări/încălcări) elaborate;		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	muniţiilor din dotarea/în cadrul subdiviziunilor de ordine şi securitate publică	armament revizuit şi scos din uz		Neiniţiat
	1.1.20. Consolidarea capacităţilor locale ale chinologilor pentru intervenţia de calitate la locaţia solicitată	Tactici noi de intervenţie aprobate;	2025: Regulamentul privind activitatea chinologică în cadrul Poliției a fost aprobat prin Ordinul IGP nr. 218/2025. Secțiunea 3 a raportului descrie tacticele de intervenție a echipelor canine. La 17 martie 2025 a fost prezentat Planul de acțiuni pentru dezvoltarea Direcției chinologice, pentru perioada anilor 2025-2028. (https://politia.md/ro/content/documentul-strategic-pentru-dezvoltarea-directiei-chinologice-igp-cadrul-proiectului-osce).	Realizat
		condiţii adecvate de dresare și întreținere a caninilor asigurate	2025: IGP a primit prin donație 2 unități moderne de transport pentru câinii de serviciu ai Direcției Chinologice, dotate în conformitate cu standardele UE precum și cu echipamente de detecție și intervenție. Angajații Direciei Chinologice au beneficiat de instruiri pentru consolidarea capacităților operaționale și tehnice ale echipelor K9, cu experți din Franța și OSCE și un seminar internațional în Franța (Gramat).	În proces
	1.1.21. Implementarea modulului electronic „Agenda polițistului”, bazat pe date geospațiale	Procese de lucru descrise		Nerealizat
		Ordin, inclusiv prin prisma respectării datelor cu caracter personal, aprobat; domenii/categorii funcţii de aplicare stabilite		Neiniţiat
	1.1.23. Asigurarea comunicării eficiente a serviciilor de ordine și securitate publică cu instituțiile media și societatea civilă	Strategia de comunicare a serviciilor de ordine și securitate publică și Planul de acțiuni privind implementarea acesteia aprobată prin ordinul ministrului afacerilor interne	Strategia de relații publice și comunicare a sistemului afacerilor interne pentru anii 2024-2026 și a Planului de acțiuni privind implementarea acesteia, a fost aprobată prin Ordinul MAI nr. 187/2024.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		PSO pentru stabilirea nivelului de implicare a Ministerului Afacerilor Interne în procesul de comunicare a subdiviziunilor subordonate aprobat prin ordinul ministrului afacerilor interne		Neinițiat
		PSO privind mecanismul de comunicare cu societatea civilă, inclusiv pentru a clarifica anumite situații, aprobat prin ordin al Inspectoratului General al Poliției, Inspectoratului general de Carabinieri		Neinițiat
		Concept social media aprobat		Nerealizat
		Plan de acțiuni pentru implementarea Conceptului social media aprobat		Neinițiat
		Platformă de comunicare între serviciile de ordine și securitate publică și instituțiile mass-media creată		Neinițiat

Obiectivul specific	Acţiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Rapoarte de monitorizare şi de evaluare a nivelului de implementare a Strategiei de comunicare şi a Conceptului social media elaborate anual şi publicate		Neiniţiat
		Instrumente de comunicare ale serviciilor de ordine şi securitate publică (inclusiv pagini web, materiale informative, panouri, broşuri etc.) accesibilizate pentru persoanele cu dizabilităţi senzoriale conform standardelor legale, precum şi pentru alte categorii vulnerabile relevante	Testul online gratuit pentru desktop https://achecker.ca/ a arătat că pagina are un scor de accesibilitate de 86/100. 4 erori şi 6 avertismente. WCAG Level:AA. 92 de probleme. Cele mai multe probleme au fost semnalate în legătură cu contrastul dintre fundal şi conţinut. Pe noua pagină web a Poliţiei au fost implementate măsuri de accesibilizare a conţinutului digital, în conformitate cu cerinţele legale şi standardele privind accesul pentru persoanele cu dizabilităţi senzoriale. De asemenea, pagina este disponibilă în trei limbi, română, engleză şi rusă.	În proces
	1.1.24 Gestionarea ameninţărilor emergente pentru drepturile şi siguranţa populaţiei asociate mediului digital	Grup de dialog creat cu participarea instituţiilor publice, a societăţii civile şi a agenţilor economici privind ameninţările emergente pentru drepturile şi siguranţa populaţiei asociate mediului digital		Neiniţiat
		Foaie de parcurs pentru gestionarea ameninţărilor emergente identificate aprobată		Neiniţiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Recomandări puse în sarcina instituțiilor publice implementate		Neinițiat
	1.1.25. Alfabetizarea digitală a angajaților serviciilor de ordine și securitate publică cu privire la amenințările din mediul virtual și drepturile digitale	100% angajați din prima linie instruiți		Neinițiat
		Răspuns adecvat la amenințările din mediul digital la adresa ordinii și securității publice (eliminarea cazurilor de discriminare/încălcare a drepturilor digitale); analiză privind numărul cazurilor soluționate din cele identificate, precum și deficiențele constatate elaborată		Neinițiat
Obiectiv specific 1.2. INTEGRAREA ȘI DEZVOLTAREA SURSELOR DE DATE PENTRU A GENERA INFORMAȚII CU VALOARE ADĂUGATĂ, CARE VOR SERVI DREPT SUPORT LA LUAREA DECIZIILOR PÂNĂ ÎN ANUL 2025	1.2.1. Descrierea procesului operațional aferent inițierii analizei informației până la implementarea și evaluarea planurilor măsurilor, inclusiv a fluxului informațional pe segmentul analizei informației	Proces operațional interinstituțional descris;		Neinițiat
		procese operaționale instituționale descrise	În cadrul IGP 2023 - A fost descris procesul operațional „Elaborarea, diseminarea și evaluarea produselor analitice.” 2024 - A fost aprobat Ordinul șefului IGP nr.227/2024 cu privire la POS privind utilizarea conceptului de activitate polițienească bazată pe informații ILP. În cadrul IGC 2023 - Conform Registrului proceselor de bază din cadrul IGC, aprobat prin Ordinul IGC nr. 51/2023 a fost descris: - Procesul de monitorizare permanentă a situației operative pe domeniul de competență a IGC; - Procesul de elaborare a produselor analitice.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.2.2. Elaborarea și aprobarea Conceptului cu privire la funcționarea sistemelor informaționale în cadrul unei platforme unice	Concept aprobat; listă a proceselor de lucru necesare de descris aprobată	A fost aprobată HG nr.147/2024 pentru aprobarea Conceptului-cadru al Sistemului informațional integrat al Ministerului Afacerilor Interne. A fost elaborată circulara DTIC nr.34/65-2150 int. din 19.03.2024, în urma căreia au fost revizuite și evaluate SI și soft-urile utilizate la nivelul Poliției, de asemenea informația cu privire la SI și soft-uri specializate utilizate/gestionate la nivel de Minister și instituții subordonate au fost introduse pe portalul SI Collector (http://89.32.230.67:10380).	Realizat
		Procese de lucru descrise conform listei		Neinițiat
	1.2.3. Elaborarea instrucțiunilor/PSO privind includerea informațiilor în sistemul informațional (părți componente ale platformei)	100% PSO aprobate pentru sistemul informațional integrate		Neinițiat
	1.2.4. Organizarea instruirilor pentru angajații care includ informații primare în sistemul informațional	100% din prima linie instruiți		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.2.5. Implementarea Conceptului *Intelligence Led-Policing* conform procesului operațional descris la nivelul subdiviziunilor teritoriale	Mecanismul de implementare a Conceptului *Intelligence Led-Policing* la nivel interinstituțional și intrainstituțional ajustat; criterii de apreciere a calității produselor analitice aprobate; subiecte comune și instrumente necesare identificate; control asupra procesului de analiză a informațiilor, a elaborării și a implementării produselor analitice descris	2024 - A fost aprobată procedura operațională privind utilizarea Conceptului de activitate polițienească bazată pe informații Intelligence-Led Policing (Ordinul IGP nr.227/2024) 2025 - A fost recepționat Raportul privind evaluarea nevoilor în domeniul analizei strategice și a abordării muncii de poliție bazate pe informații (ILP) în Republica Moldova (17 februarie 2025); Misiunea de evaluare privind conceptul ILP în Republica Moldova și analiza strategică, cu implicarea a 2 experți din România cu experiență în implementarea strategiilor ILP și analiza datelor, s-a desfășurat în perioada 11-15 noiembrie 2024. https://politia.md/ro/content/dezvoltarea-politiei-la-standarde-europene-pe-agenda-igp-si-osce.	Realizat
		Cadru normativ, după caz, revizuit; norme de dotare revizuite, la necesitate; fișe ale postului, după caz, revizuite;	Prin Ordinul șefului IGP nr.519/2023 au fost aprobate Nomenclatoarele privind dotarea în cadrul Poliției, unde sunt reflectate și normele de dotare pentru analiști. Fișele postului analiștilor din cadrul inspectoratelor de poliție au fost revizuite.	Realizat
		dublări de competențe excluse; delimitare clară a competențelor la nivel strategic, operațional și tactic asigurată	Urmare prezentării raportului s-a decis reconfigurarea arhitecturii instituționale pe segmentul analizei strategice și a abordării ILP. Prin Ordinul șefului IGP nr.320/2025 a fost aprobat Planul de acțiuni pentru punerea în aplicare a recomandărilor din raportul de evaluare privind implementarea ILP în cadrul IGP.	În proces
	1.2.6. Ajustarea PSO în domeniul analizei informației la nivelul înțelegerii pentru angajații din subdiviziunile teritoriale	PSO ajustate; PSO noi în domeniul analizei informației, după caz, aprobate	În cadrul IGP 2023 - A fost descris procesul operațional „Elaborarea, diseminarea și evaluarea produselor analitice.” 2024 - A fost aprobat Ordinul șefului IGP nr.227/2024 cu privire la POS privind utilizarea conceptului de activitate polițienească bazată pe informații ILP.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.2.7. Instruirea și promovarea culturii analitice în cadrul serviciilor de ordine și securitate publică	20 de formatori formați (15 – Inspectoratul General al Poliției, 3 – Inspectoratul General de Carabinieri, 2 - Inspectoratul de Management Operațional)	Indicatorul privind formarea a 20 de formatori a fost atins în proporție de 95%: 2023 - 2 angajați ai INI a IGP, au participat la instruiri pentru formatori ce s-au desfășurat în Veneția, Italia (în perioada 9-10 februarie 2023, în cadrul proiectului „UNCHAINED", (persoanele care au participat nu sunt calificați ca formatori) 2 angajați ai IGC au participat la Cursul de formare a formatorilor pentru angajații din cadrul subdiviziunilor MAI, desfășurat în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare" (În perioada 16.10 – 27.10.2023). 2023 - 17 angajați ai IGC au participat la Cursul de formare a formatorilor în domeniul primului ajutor operațional, desfășurat în cadrul Centrului de pregătire și perfecționare a carabinierilor al IGC (În perioada 17.11 – 04.12.2025)	Realizat
		100% din analiști instruiți privind elaborarea produselor analitice	Indicatorul este parțial realizat, fiind instruit un număr semnificativ de analiști prin cursuri naționale și internaționale, însă nu există dovezi suficiente care să confirme instruirea tuturor analiștilor (100%) În perioada 2023–2025 au fost organizate circa 23 de instruiri naționale și internaționale în domeniul analizei informațiilor (MIIS, OSINT, analiză operațională și strategică, SOCTA, ILP), la care au participat circa 100 angajați ai Poliției.	Realizat
		100% din analiști instruiți privind utilizarea platformei digitalizate		Neinițiat
		100% din conducători instruiți privind utilizarea produselor analitice în fundamentarea deciziilor	2025 - Au fost instruiți 40 manageri pe segmentul ILP (mai puțin de 15% din managerii IGP) 20 angajați (18 B/2F) instruiți în perioada 23-24 iunie 2025, curs dedicat managerilor (cu suportul proiectului OSCE „Sprijin pentru Agențiile de Aplicare a Legii din Moldova ca Răspuns la Provocările de Securitate din Regiune"). 20 manageri (19B/1F) instruiți la cursul de instruire ILP destinat managerilor (în perioada 08–09 decembrie 2025)	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
Obiectiv specific 1.3. EXTINDEREA CONCEPTULUI DE ACTIVITATE POLIȚIENEASCĂ COMUNITARĂ ÎN CAZUL A 80% DIN SECTOARELE DE POLIȚIE PÂNĂ ÎN ANUL 2025	1.3.1. Elaborarea criteriilor de performanţă pentru activitatea poliţienească comunitară	Criterii de performanţă pentru activitatea poliţienească comunitară stabilite (sondaje, proiecte etc.)	2024 - În contextul revizuirii/simplificării Conceptului APC cu nr.34/17-7644 din 23.10.2024 a fost expediat spre avizare noul proiect (care conține ca anexă noi sondaje). 2025 - În perioada 11-12 iunie 2025 s-a desfășurat atelierul de lucru pe componenta activitate polițienească comunitară în cadrul căruia s-a examinat, în comun cu experții din Suedia, varianta ajustată a proiectului metodologiei de lucru în cadrul structurilor de participare (Consilii de siguranță comunitară), implementate în cadrul extinderii Conceptului APC (Dispoziția șefului IGP nr.330/2025).	Nerealizat
	1.3.2. Evaluarea externă a nivelului de implementare a principiilor activității polițienești comunitare în sectoarele de poliție	Sondaj în perioada 2022-2023 realizat; raport privind evaluarea nivelului de implementare a principiilor activității polițienești comunitare în sectoarele de poliție și a gradului de satisfacție a populației și a angajaților realizat	2024 - A fost prezentat raportul de evaluare privind implementarea conceptului de activitate polițienească comunitară în cele 5 sectoare de poliție din țară, cu suportul partenerilor suedezi, în care au fost evidențiate rezultatele etapelor parcurse până la moment și extinderea la nivel național (7 februarie 2024). Misiunea de evaluare a nivelului de implementare a principiilor APC în SP ale și a gradului de satisfacție a populației și a angajaților, a fost desfășurată în perioada 21-24 noiembrie 2023, de experții din Suedia în IP Comrat (SP1 Comrat), IP Cahul (SP3 Cahul), IP Anenii Noi (SP4 Anenii Noi), IP Buiucani a DP mun. Chișinău, IP Sîngerei. https://politia.md/ro/content/implementarea-conceputului-de-activitate-politieneasca-comunitara-un-punct-de-reper-evolutia	Realizat
		Sondajul în perioada 2024-2025 realizat; raport privind evaluarea nivelului de implementare a principiilor activității polițienești comunitare în sectoarele de poliție și a gradului de satisfacție a populației și a angajaților realizat		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.3.3. Extinderea aplicării Conceptului de activitate polițienească comunitară	Criterii privind prioritizarea sectoarelor de poliție propuse pentru implementarea activității polițienești comunitate aprobate	Pentru anul 2024, precum și pentru anul 2025, selectarea sectoarelor de poliție pentru implementarea activității polițienești comunitate a fost realizată conform criteriilor care vizează nivelul cunoștințelor a angajaților Poliției privind implementarea corectă a APC, fenomenul infracțional, nivelul de completare a funcțiilor, rezultatele activității Consiliilor de siguranță comunitară, cunoștințele reduse cu privire la APC ai actorilor comunitari, precum și identificarea eronată a problemelor de siguranță comunitară urmare etapei de Scanare. În semestrul I, 2025 a fost inițiată evaluarea situației pe componenta APC în cadrul subdiviziunilor teritoriale (nr.34/17-2914 din 20.03.2025). Rezultatele evaluării au fost reflectate în nota informativă vizată de conducerea IGP la 09.04.2025. Urmare, pentru perioada imediat următoare a fost planificată extinderea Conceptului APC prioritar în sectoarele de poliție din cadrul Inspectoratelor de poliție Cimișlia, Căușeni, Basarabeasca, și Ștefan Vodă.	Realizat
		Planul de acțiuni privind extinderea Conceptului de activitate polițienească comunitară pentru anii 2022-2026 aprobat prin ordin		Nerealizat
		Concept privind activitatea polițienească comunitară revizuit/simplificat	Proiectul revizuit al Conceptului activității polițienești comunitare (nr.34/17-7644 din 23.10.2024) a fost elaborat și transmis spre avizare în 2024, ulterior fiind ajustat și discutat în 2025 cu experți internaționali; Documentul nu era încă aprobat final în 2025.	Nerealizat
		Ghid privind activitatea ofițerului de sector aprobat	În 2023 - proiectul Ghidului a fost restituit pentru revizuire urmare a ședinței cu participarea conducerii IGP, din 21.11.2023. Ulterior nu a fost raportat alt progres.	Nerealizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Concept de activitate polițienească comunitară implementat în cel puțin 43 de sectoare de poliție anual	Conceptul de activitate polițienească comunitară a fost extins treptat la nivel național, inclusiv prin instruiri, crearea și funcționarea Consiliilor de siguranță comunitară. Ținta de cel puțin 43 de sectoare anual nu a fost atinsă, indicatorul fiind realizat parțial. 2022 - 193 Consilii de siguranță comunitară constituite 2023 - 221 Consilii de siguranță comunitară constituite 2024 - Conceptul de APC a fost extins în 27 sectoare de poliție: 16 sectoare din cadrul IP Ialoveni, Anenii-Noi și Hîncești (Dispoziția șefului IGP nr.469/2024); 11 sectoare din cadru IP Strășeni, Nisporeni și Călărași (Dispoziția șefului IGP nr.593/2024). În 2024 au fost constituite 26 Consilii de siguranță comunitară. 2025 - Conceptul de activitate polițienească comunitară a fost extins în 37 sectoare de poliție din cadrul IP Cimișlia, Căușeni, Basarabeasca, Ștefan Vodă, Telenești, Ungheni, Fălești, Bălți, Florești și Sîngerei (Dispozițiile șefului IGP nr.74/2025, 115/2025, 246/2025). La finalul perioadei pe teritoriul țării funcționau circa 900 de consilii de siguranță comunitară.	În proces
		100% din conducători ai subdiviziunilor teritoriale instruiți în domeniul activității polițienești comunitare	2023 - 2 ateliere de instruire în domeniul activității polițienești comunitare, cu participarea a 18 angajați cu funcții de conducere (și personal de execuție). Suplimentar, 13 angajați au participat la o vizită de studiu în Suedia, pentru schimb de experiență. 2024 - ateliere de lucru la nivel național pentru angajați cu funcții de nivel A02, din cadrul tuturor subdiviziunilor teritoriale ale Poliției (Dispoziția șefului IGP nr.225/2024).	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Campanii de comunicare pentru promovarea Conceptului activității polițienești comunitare organizate anual	august 2024 - au fost organizate 8 Forumuri de siguranţă a comunităţii cu genericul „Parteneriat activ pentru siguranţa comunităţii" în raioanele Floreşti, Ştefan-Vodă, Criuleni, Anenii Noi, Ocniţa, Rezina, Donduşeni şi Căuşeni (dispoziţiile şefului INSP nr.116/2024, nr.161/2024) A fost lansată şi o campanie de conştientizare a APC, care a demarat la Chişinău pentru a încuraja cooperarea activă între locuitori şi Poliţie (susţinută de OIM Moldova cu sprijinul financiar al Guvernului Canadei). https://www.facebook.com/iom.moldova/videos/2024-november-%EF%B8%8F-o-campanie-de-con%C8%99tientizare-a-poli%C8%9Biei-comunitare-a-demarat-la-/945752827612801/ 2025 - 16 activități de promovare a Conceptului APC la nivel național (raioanele Ungheni, Bălți, Fălești, Florești, Sîngerei, Telenești, Căușeni, Basarabeasca, Cimișlia, Ștefan Vodă, Hîncești, Anenii Noi, Ialoveni, Nisporeni, Călărași, Strășeni), fiind semnate 10 Declarații comune trilaterale.	Realizat
		Rapoarte de monitorizare și de evaluare a nivelului de implementare a Planului de acțiuni privind extinderea Conceptului de activitate polițienească comunitară elaborate anual		Neinițiat
	1.3.4. Elaborarea normativelor, bazate pe criterii clare, privind atribuirea sectoarelor deservite şi gestionarea cu acestea/forţele, pornind inclusiv de la climatul de siguranţă în comunitate	Criterii pentru atribuirea sectorului deservit aprobate; criterii pentru gestionarea forţelor din cadrul sectoarelor de poliţie aprobate	Prin scrisoarea nr. 34/17-3174 din 16.05.2023 a fost solicitat subdiviziunilor teritoriale ale IGP înaintarea propunerilor pentru stabilirea criteriilor. A fost elaborat proiectul Regulamentului – cadru de organizare a activității Secției securitate publică și sectoare de poliție, care prin scrisoarea nr. 34/17-7685 din 17.11.2023 a fost remis pentru consultare subdiviziunilor teritoriale ale IGP. 2024 - A fost aprobat Regulamentul tip privind organizarea și funcționarea secției securitate publică și sectorului de poliție din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției (Ordinul șefului IGP nr.437 din 08.11.2024).	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.3.5. Dezvoltarea și implementarea conceptului centrelor mobile de prevenire, cu includerea atribuțiilor specifice sectorului de poliție	Concept dezvoltat; regulament de organizare și funcționare aprobat/revizuit (cel puțin 1 centru mobil pentru fiecare inspectorat de poliție)	La 23.11.2023 a fost aprobat Ordinul șefului IGP nr.444 pentru aprobarea Conceptului și Regulamentului privind utilizarea Centrului mobil de prevenire și informare al Poliției, care reglementează implicarea Centrului mobil și în calitate de Sector mobil de poliție. Prin ordinul vizat au fost abrogate Ordinele șefului IGP nr.487/2018 „Cu privire la modul de funcționare și utilizare a unității de transport „Centrul mobil de prevenire și informare" și nr.1/2021 „Privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea activității Centrelor mobile de prevenire și informare și nomenclatorul standard al acestora".	Realizat
		30 de centre mobile cu atribuții specifice sectorului de poliție achiziționate conform normativelor	În perioada 2024–2025 a fost inițiat și avansat procesul de achiziție a centrelor mobile de poliție, inclusiv elaborarea specificațiilor tehnice și lansarea procedurilor prin proiecte cu suportul PNUD și GS Foundation. În 2025 au fost realizate achiziții (6 unități prin PNUD și 16 prin GS Foundation) și sunt în curs de reutilare. La finalul perioadei nu a fost atinsă ținta de 30 de centre mobile achiziționate conform normativelor.	În proces
		Raport de evaluare aprobat		Neinițiat
	1.3.6. Dezvoltarea și implementarea conceptului de voluntariat în activitatea polițienească	Cadru normativ modificat; domenii de implicare a voluntarilor revizuite		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Număr de inspectorate acreditate ca instituție-gazdă a activității de voluntariat (15); număr de carnete de voluntar eliberate; număr de activități cu implicarea voluntarilor	2023 9 carnete de voluntar eliberate 112 voluntari 163 de activități cu implicarea voluntarilor 32 de anunțuri publicate pentru recrutarea voluntarilor 2024 5 carnete de voluntar eliberate 68 de voluntari 86 de activități cu implicarea voluntarilor 23 Anunțuri publicate pentru recrutarea voluntarilor 2025 +13 IP acreditate 6 carnete de voluntar eliberate 53 de voluntari 43 de activități cu implicarea voluntarilor 19 anunțuri publicate pentru recrutarea voluntarilor	Realizat
	1.3.7. Protecția victimei prin obținerea ordonanței de protecție prin conferință video	Minimum 30% din ordonanțe de protecție obținute prin video conferință, ca urmare a modificării cadrului normativ	Extinderea practicii de solicitare a ordonanței de protecție prin videoconferință nu poate fi asigurată de către IGP. 2025 - la solicitarea angajaților Poliției au fost emise 163 ordonanțe de protecție. Depinde de realizarea acțiunii 2.1.3. Simplificarea și eficientizarea procedurilor judiciare, b) Extinderea categoriilor de cauze examinate prin aplicația de videoconferință din Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei privind asigurarea independenței și integrității sectorului justiției pentru anii 2022–2025, aprobată prin Legea 211/2021.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.3.8. Dezvoltarea capacităților de constatare și evaluare a riscurilor în cazurile de violența în familie	Ordinul Inspectoratului General al Poliției nr.360 din 8 august 2018 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor metodice privind intervenția Poliției în prevenirea și combaterea cazurilor de violență în familie modificat; riscuri identificate conform chestionarului de constatare și evaluare a riscurilor în cazurile de violență în familie (psihice, integritate, fizică, letalitate)	2023 La 28.03.2023 prin ordinul șefului IGP nr.93 a fost aprobată varianta actualizată a Instrucțiunii metodice privind intervenția Poliției în prevenirea și combaterea cazurilor de violență în familie (Ordinul IGP nr.360 din 08.08.2018 a fost abrogat.). Prin anexa 4 la Ordinul IGP nr.93/2023 a fost aprobat Chestionarul de constatare și evaluare a riscurilor în cazurile de violență în familie. 2024 A fost aprobat Planul de acțiuni pentru eficientizarea mecanismului de prevenire și combatere a violenței în familie (ordinul ministrei afacerilor interne nr.422/2024). Responsabilitatea monitorizării realizării Planului revine DPDOSPCC a MAI. A fost instituit Grupului de lucru pentru modificarea /elaborarea cadrului normativ intern în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie (ordinul ministrei afacerilor interne nr.443/2024) 2025 A fost aprobat oficial Conceptul și Regulamentul Sistemului „VioData” (HG nr. 530/2025). Au fost desfășurate activități de cooperare interinstituțională și consultări tehnice pentru integrarea sistemului. Au continuat activități de consolidare metodologică (inclusiv schimb de experiență, TAIEX, grupuri de lucru). A fost consolidat mecanismul de evaluare a riscurilor și intervenție prin instrumente digitale și cooperare extinsă.	Realizat
		100% din angajați instruiți cu privire la aplicarea Instrucțiunilor metodice privind intervenția Poliției în prevenirea și combaterea cazurilor de violență în familie, precum și completarea chestionarului digitalizat	2025 - 212 angajați instruiți (58 femei, 154 bărbați) prin multiple forme de formare profesională continuă, dar nu a fost atins indicatorul de 100% din angajați. Instruirile au vizat direct aplicarea instrucțiunilor metodice privind intervenția în cazuri de violență în familie; utilizarea instrumentelor de evaluare a riscurilor și chestionarelor digitalizate; intervenția polițienească și cooperarea interinstituțională.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Instruiri mixte ale autorităților în gestionarea cazurilor de violență în familie	Pe parcursul perioadei au fost desfășurate 29 de instruiri, din care o parte mixte 2023: 8 instruiri, 205 participanți 2024: 9 activități/instruiri relevante (ateliere, instruiri, vizite, sesiuni) 330 participanți 2025: 12 activități majore (ateliere, formări de formatori, instruiri interinstituționale și internaționale), 170–200 participanți - OIM a mai organizat 5 sesiuni de instruire pentru specialiști în prevenirea violenței în familie, reabilitarea victimelor infracțiunilor, asistenți sociali comunitari și polițiști, axate pe prevenirea exploatării, abuzului și hărțuirii sexuale. și 5 ateliere de lucru dedicate consolidării Mecanismului național de referire pentru protecția și asistența victimelor infracțiunilor, cu accent pe: cooperarea interinstituțională; schimbul de informații între specialiștii din domeniul social și organele de poliție; abordarea vulnerabilităților persoanelor fără statut legal de ședere în Republica Moldova. La ateliere au participat reprezentanți ai structurilor teritoriale de asistență socială, prestatori de servicii sociale și angajați ai inspectoratelor teritoriale de poliție.	Realizat
	1.3.9. Dezvoltarea capacității de reacționare la cazurile de violență	Mecanism de înregistrare/evidență a cazurilor de violență aprobat	Prin Legea nr. 256 din 17.08.2023 pentru modificarea unor acte normative (reforma sistemului de asistență socială „Restart") au fost adoptate unele modificări la Legea nr.140/2013 care au intrat în vigoare din 01.01.2024. Se impun ajustări inclusiv și la HG nr.270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistenta și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, pentru situațiile cu implicarea Poliției și a Inspectoratului Național de Probațiune.	Nerealizat
		100% din angajați implicați în proces instruiți	În perioada 2024–2025 au fost organizate și desfășurate aproximativ 18–19 activități de instruire și formare profesională, cu participarea cumulată a circa 520–550 de angajați din subdiviziunile Poliției. Instruirile au vizat aplicarea instrumentelor și metodologiilor specifice domeniilor securitate publică, urmărire penală și investigații, cu accent pe protecția copilului, prevenirea și combaterea violenței și cooperarea interinstituțională.	În proces
		Raport analitic elaborat; recomandări înaintate		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.3.10. Crearea și pilotarea Centrului de Justiție Familială în mun. Chișinău pentru victimele violenței în familie	Concept aprobat; regulament de organizare și funcționare a Centrului de Justiție Familială aprobat	Regulamentul-cadru cu privire la activitatea Centrului de Justiție Familială al Poliției și Standardelor minime de calitate, a fost aprobat prin HG nr.173/29.03.2023.	Realizat
		PSO aprobate; scheme de referire descrise	2023 - au fost elaborate Manualul operațional al CJF și scheme de referire de către experții contractați de către Te Doy Moldova.	Realizat
		Centrul pilotat	La 10.10.2023 s-a desfășurat evenimentul oficial de lansare a activității Centrului de Justiție Familială. https://www.mai.gov.md/ro/node/8284	Realizat
		10 funcții instituite în cadrul Centrului de Justiție Familială	Prin ordinul MAI nr.341 din 12.07.2023 a fost modificată anexa Ordinului MAI nr.71/2023 cu privire la modificarea statelor de organizare ale IGP al MAI (în care au fost incluse și statele Centrului de Justiție Familială). Centrul are statut de secție în cadrul DP mun. Chișinău cu un efectiv de 11 angajat (șef secție-1, ofițer principal-1, ofițeri superiori-5, subofițeri -4). Ofițerii de urmărire penală urmează a fi delegați din cadrul SUP a Direcției de poliție a mun. Chișinău.	Realizat
	1.3.11. Descrierea proceselor de lucru pentru evidența electronică a agresorilor	Procese de lucru descrise	2023 - A fost elaborată Viziunea de concept privind dezvoltarea sistemului informațional „Evidența electronică a agresorilor familiali”, care prin demersul nr. 34/17-3946 din 16.06.2023 a fost remisă către Direcția tehnologii informaționale și comunicații a IGP pentru examinare. La 11.10.2023 prin demersul cu nr.34/17-6762, INSP a remis în adresa DPDOSPCC Viziunea de concept privind dezvoltarea sistemului informațional „Evidența agresorilor familiali". 2024 În cadrul Centrulului de Justiție Familială al Poliției a fost definitivat și continuă procesul de adaptare a instrumentului digital cu privire la evidența victimelor în familie, care asigură și o evidență internă a agresorilor. 2025 - la 26 august a fost aprobat Conceptul Sistemului informațional „Registrul de stat VioData” și a Regulamentului privind modalitatea de ținere a Registrului de stat VioData (HG nr.530/2025).	Nerealizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.3.12. Extinderea mecanismului de referire pentru tratament și reabilitare a persoanelor care consumă droguri	Ordin interinstituțional aprobat	Indicatorul nu a fost produs pînă la finalul anului 2025. Pentru perioada 18 - 22.09.2023 este preconizată ședință în scopul definitivării proiectului de ordin și ulterioară expediere spre avizare. În cadrul ședinței din 26.09.2023 a fost avizat proiectul ordinului IGP Cu privire la aprobarea Planului de acțiuni privind prevenirea consumului și traficului ilicit de substanțe narcotice, psihotrope și precursorii acestora în rândul minorilor, elevilor și studenților, în incinta și adiacentul instituțiilor de învățământ din mun. Chișinău și mun. Bălți", care ulterior a fost aprobat cu nr.351/2023. Planul național de acțiuni pentru aderarea Republicii Moldova la UE pe anii 2024-2027, aprobat prin HG nr.829/2023 la clusterul nr.1 Valori fundamentale, cap.24 Justiția libertate și securitate, se regăsește acțiunea nr.20 Instituirea mecanismului de referire pentru tratament și reabilitare a persoanelor care consumă droguri, de realizarea căreia este responsabil Ministerul Sănătății, termen de realizare - decembrie, 2025.	Neinițiat
		10% din efectivul Ministerului Afacerilor Interne instruit în aplicarea schemelor de referire	Nu există progres. În contextul parteneriatului IGP cu UNICRI, s-a negociat oferirea asistenței tehnice pentru evaluarea cadrului normativ privind implementarea măsurilor alternative la detenția preventivă și pedepsele privative de libertate în cauzele asociate consumului de droguri	Neinițiat
		Scheme de referire extinse în minimum 6 raioane	În cadrul analizei efectuate (nr.34/-2221 din 30 mai 2023 către DPDOSPCC a MAI) de către DGUP a IGP, cu privire la cauzele penale pornite pe faptul păstrării drogurilor în scop de consum pentru anii 2018-2022 s-a propus înaintarea unui demers către Guvernul Republicii Moldova în vederea constituirii centrelor specializate de tratare și reabilitare a consumatorilor de droguri în mun. Bălți și Cahul, după modelul centrului constituit în mun. Chișinău. 2024 - Cu suportul UNODC, Fondului Global, Organizațiilor societății civile, au fost deschise 5 noi puncte de Farmacoterapie cu agoniștii opioizi, în raioanele Orhei, Sângerei, Soroca, Ceadîr-Lunga, Ocnița, suplimentar, la cele 8 existente.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		300 de persoane din grupuri cu risc sporit de infectare referiți către servicii medico-sociale anual	În 2023 - În limita alocațiilor bugetare, 364 persoane din grupurile cu risc sporit de infectare, au fost referite către serviciile medico-sociale, anual, dintre care, 153 - îndreptați la terapia cu metadonă, 211 - au primit tratament în Centrul de reabilitare a persoanelor, care suferă de narcomanie. În 2024 și 2025 nu a fost raportat numărul de persoane referite	În proces
		100% din unități de transport dotate cu seturi individuale de protecție		Neinițiat
		100% din efectivul Ministerului Afacerilor Interne dotat cu seturi individuale de protecție instruit în protecția sănătății la locul de muncă și în aplicarea seturilor individuale de protecție		Neinițiat
	1.3.13. Elaborarea conceptului de implementare a alternativelor pentru pedepsele asociate consumului de droguri, inclusiv pentru adolescenți și tineri adulți	Concept aprobat; PSO privind implementarea alternativelor pentru pedepsele asociate consumului de droguri aprobată	Urmare a analizei efectuate, s-a constatat că, realizarea acțiunii, trebuie să fie precedată de revizuirea legislației în domeniu conform acțiunii 2.4.1 Modificarea cadrului normativ privind implementarea măsurilor alternative arestului preventiv și a pedepselor privative de libertate în cazurile asociate consumului de droguri din Programul de prevenire și combatere a criminalității pentru anii 2022-2025, aprobat prin HG 948/2022, termenul de realizare a acțiunii fiind trimestrul IV anul 2024, unde în calitate de executor primar a fost stabilit Ministerul Justiției și executori secundari Procuratura Generală a RM și Ministerul Afacerilor Interne. La 07 decembrie 2023, în cadrul IGP, UNICRI a furnizat un Raport de expertiză concentrat pe evaluarea necesităților și recomandărilor riguroase în legătură cu întregul fenomen al circulației ilicite a drogurilor.	Neinițiat
		Minimum 2 teritorii pentru pilotare identificate		Neinițiat
		Minimum 150 de angajați din prima linie instruiți în aplicarea PSO		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Pilotarea demarată în minimum 2 teritorii		Neinițiat

	1.3.14. Dezvoltarea echipelor multidisciplinare în oferirea unui răspuns de calitate la situațiile de risc în care se află copiii	PSO privind oferirea unui răspuns de calitate la situațiile de risc în care se află copiii aprobate	Indicatorul nu a fost atins. Există progrese la nivel de cadru normativ și metodologic, care constituie precondiții directe pentru elaborarea PSO. Aprobarea PSO a fost amânată, fiind condiționată de finalizarea modificărilor legislative și instituționale (Legea nr. 140/2013, HG nr. 270/2014, acte interne MAI). Prin Ordinul MMPS nr.53 in 14.07.2022 a fost instituit un grup de lucru pentru elaborarea mecanismului intersectorial de cooperare în scopul oferirii serviciilor și măsurilor copiilor în conflict cu legea, reglementat de prevederile Legii nr. 299/2018 privind măsurile și serviciile destinate copiilor cu comportament deviant. Consecutiv, urmează operarea de ajustări inclusiv și la HG nr.270/2014 cu privire la aprobarea Instrucţiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistenţa și monitorizarea copiilor victime și potenţiale victime ale violenţei, neglijării, exploatării și traficului. Suplimentar, se informează că, a fost îmbunătățit Managementul de caz în domeniul protecției copilului, care a fost aprobat prin Ordinul MMPS nr. 134 din 15.09.2023 „Cu privire la aprobarea Managementului de caz în domeniul protecţiei copilului și Ghidului de suport pentru implementarea practică a acestuia”. Până la aprobarea modificărilor respective nu este oportună elaborarea PSO privind oferirea unui răspuns de calitate la situațiile de risc în care se află copiii. Suplimentar, va fi modificat art.8 al Legii nr.140/2013 (situațiile de risc în care se pot afla copiii). Această derivă din Programul național pentru protecția copilului pentru anii 2022-2026, aprobat prin HG nr. 347/2022, acțiunea 11 „Modificarea Legii nr. 140/2013 privind protecţia specială a copiilor aflați în situaţie de risc și a copiilor separați de părinți, pentru: - evitarea dublării responsabilităților asistentului social comunitar cu cele ale specialistului în protecția drepturilor copilului și transferarea specialistului în protecția drepturilor copilului în subordinea autorităților administrației publice locale de nivelul al doilea; - completarea listei situațiilor de risc (art.8); - clarificarea definițiilor privind violența asupra copilului”. Până la aprobarea modificărilor respective nu este oportună elaborarea PSO privind oferirea unui răspuns de calitate la situațiile de risc în care se află copiii. Prin Legea nr. 256 din 17.08.2023 pentru modificarea unor acte normative (reforma sistemului de asistență socială „Restart”) au fost adoptate unele	Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
			modificări la Legea nr.140/2013 care au intrat în vigoare din 01.01.2024. Consecutiv, urmează operarea de ajustări inclusiv și la HG nr.270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului. Astfel, pentru ca situațiile de implicare a Poliției și a Inspectoratului Național de Probațiune să fie clar delimitate se impune de așteptat modificările pentru hotărârea vizată. Astfel, odată cu modificările operate urmează a fi ajustate și prevederile Ordinului IGP nr.79/2015 și Ordinului IGP nr.448/2017. 2024 Prin HG nr.541/2024, publicată la 22.02.2024, a fost modificată HG nr.270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea,referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului. 2025 La 20.06.2025, la sediul INSP a fost organizată ședința de consultare privind revizuirea cadrului normativ cu referire la echipele multidisciplinare în care s-a pus în discuție proiectul Instrucțiunii privind intervenția Poliției în cazul copiilor în situație de risc ori în conflict cu legea, la care au fost prezenți 10 angajați specialiști în domeniu și 3 experți din cadrul Terre des hommes Moldova, AVE Copiii și CNPAC.	

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Cel puțin 2 instruiri pentru reprezentanții autorităților competente organizate anual	În perioada raportată au fost desfășurate anual multiple instruiri pe teme relevante la situațiile de risc în care se află copiii) 2022 - 4 cursuri, 84 de persoane (tematică: gestionarea clinică a cazurilor de viol, inclusiv în situații de criză umanitară) 2023 - 6 cursuri, 125 de persoane (tematică: răspunsul sistemului de sănătate la cazurile de violență sexuală) 2024 - 9 cursuri, (tematică: prevenirea și combaterea violenței în familie, protecția copilului și managementul de caz, serviciul Barnahus și asistența multidisciplinară, abuzul și exploatarea sexuală (inclusiv online), mecanismul intersectorial de cooperare, răspunsul sistemului de justiție la violență) 2025 - 8 cursuri, 269 de persoane (tematică: curs justiție pentru copii, protecția copilului în situații de risc, investigarea abuzului sexual online, echipe multidisciplinare – grup de lucru servicii integrate, abuz sexual, specializare în violență în familie)) 2025 - MMPS a desfășurat instruiri continue pentru oferirea unui răspuns de calitate la situațiile de risc în care se află copiii, - cca 80 de specialiști nou-angajați în domeniul protecției drepturilor copilului, axate pe aplicarea cadrului normativ în domeniul protecției drepturilor copilului (în parteneriat cu UNICEF Moldova și A.O. „AVE Copiii") - cca 400 de persoane au beneficiat de mentorat și asistență în procesul de consolidare a Comisiilor pentru copilul aflat în dificultate, inclusiv reprezentanți ai autorităților din domeniile ordinii publice, educației și sănătății, cu suportul organizațiilor societății civile (A.O. „Keystone Moldova", A.O. „Parteneriate pentru Fiecare Copil", A.O. „Copil Comunitate Familie Moldova"); au fost instruiți 250 de specialiști în protecția drepturilor copilului și asistenți sociali comunitari din cadrul structurilor teritoriale de asistență socială în abordarea multidisciplinară în gestionarea cazurilor de abuz sexual online asupra copiilor, cu suportul A.O. „La Strada". programe de instruire pe 65 de tematici distincte. Instruirile au avut drept scop consolidarea competențelor profesionale, actualizarea cunoștințelor legislative și metodologice, precum și îmbunătățirea practicilor de intervenție în beneficiul copilului pentru cca 4200 de specialiști din domeniu.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Număr de cazuri sesizate de inactivitate a autorităților; pondere a cazurilor sancționate	Nu a fost raportată ponderea cazurilor sancționate. 2023 - 3 cazuri sesizate de inactivitate a autorităților 2025 - 13 cazuri sesizate de inactivitate a autorităților	În proces
	1.3.15. Implementarea unui mecanism de comunicare, inclusiv de informare a victimei despre stadiul examinării cazului, precum și despre factorii care au contribuit la săvârșirea infracțiunii	PSO privind mecanismul de comunicare, inclusiv de informare a victimei despre stadiul examinării cazului aprobată;	2023 - A fost aprobată PSO privind informarea victimei/părții vătămate/denunțătorului despre stadiul examinării cazului sesizat (Ordinul IGP nr.239 din 07.07.2023).	Realizat
		control al respectării mecanismului descris	Existența controlului este confirmată de incidența cazurilor descrise la următorul indicator.	Realizat
		Număr de abateri de la PSO identificate	2024 Au fost stabilite 4 cazuri privind comiterea abaterilor de către angajații Poliției de la PSO privind informarea victimei / părții vătămate / denunțătorului despre stadiul examinării cazului sesizat (IP Drochia-2; Cimișlia-1; Botanica-1). 2025 Au fost stabilite 12 cazuri privind comiterea abaterilor de către angajații Poliției de la PSO privind informarea victimei / părții vătămate / denunțătorului despre stadiul examinării cazului sesizat (IP Briceni – 3; IP Telenești – 6, IP Soroca – 1, IP Drochia – 1, IP Strășeni – 1).	Realizat
	1.3.16. Consolidarea capacităților serviciilor de ordine și securitate publică în interacțiune cu comunitățile de romi	Mecanism (proceduri, inițiere, suport metodologic) de interacțiune a serviciilor de ordine și securitate publică cu comunitățile de romi aprobat și implementat	A fost elaborată instrucțiunea, dar nu a fost aprobat și implementat un mecanism.. 2023 - INSP a asigurat elaborarea unui proiect de Instrucțiune pentru angajații Poliției privind conduita acestora în exercitarea atribuțiilor de serviciu, precum și în afara îndeplinirii acestora, și anume modalitatea de interacțiune cu minoritățile naționale, în special cu comunitatea de etnie romă, în vederea sporirii nivelului de incluziune socială a acestora și reducerea cazurilor de discriminare. 2025 - Urmare participării la Forumul internațional cooperare europeană, pentru incluziunea romilor de la politici la acțiune, a fost stabilit dialog cu dna Ludmila Burlaca din cadrul ARI.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Campanii de promovare a înmatriculării persoanelor de etnie romă pe locuri bugetare în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare” în comunitățile romilor organizate anual;	Nu au fost raportate campanii de promovare dedicate persoanelor de etnie romă.	Neinițiat
		dinamică a înmatriculărilor persoanelor de etnie romă	Nu există o evidență a adatelor în acest sens și indicatorul nu poate fi evaluat.	Neinițiat
		Campanii de recrutare în comunitatea romilor organizate anual;	Au fost raportate camapanii de rcerutare dedicate etniei rome doar în anul 2024 (33% din indicatorul stabilit) Pe parcursul anului 2024 în subdiviziunile subordonate ale Poliției au fost desfășurate 4 campanii de recrutare: 1.La 26.02.2024 de către angajații SRU a IP Soroca a fost desfășurată o campanie de recrutare în cadrul comunității rome din or. Soroca (candidați recrutați 0). 2. 29.03.2024 – IP Soroca a organizat și desfășurat evenimentul “Ziua ușelor deschise” cu implicarea tinerilor inclusiv celor de etnie romă. 2. 14.05.2024 – IP Ocnița au participat la ședința organizatorică în or. Otaci unde au fost prezenți cetățeni de etnie romă cărora le-a fost explicate beneficiile angajării în Poliție precum și modul de angajare. 3. IP Edineț - în vederea recrutării și selectării candidaților în cadrul Poliției de origine romă a fost remisă o solicitare la Direcția ocupare a forței de muncă privind funcțiile vacante, inclusiv cu informarea reprezentanților de etnie romă și plasarea pliantelor pe panoul informativ; 4. 20.06.2024 – IP Rîșcani a organizat o întrunire cu cetățenii de etnie romă în cadrul căreia au fost informați de oportunitățile angajării în cadrul Poliției și admiterea la studii în cadrul Academiei Ștefan cel Mare a MAI, la care au participat 21 persoane de etnie romă.	Nerealizat
		dinamică a angajărilor persoanelor de etnie romă		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
Obiectiv specific 1.4. ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII DE REACȚIONARE RAPIDĂ A SERVICIILOR DE ORDINE ȘI SECURITATE PÂNĂ ÎN ANUL 2024	1.4.1. Consolidarea capacităților dispeceratelor în gestionarea apelurilor populației	Regulament de organizare și funcționare a Centrului de coordonare operațională aprobat;	În 2024 a fost instituit Centrul (la nivel de serviciu) în cadrul INSP, cu structură și efective aprobate (La 11 iulie 2024, prin demersul Cancerlariei de Stat nr.22-104-7690, a fost completată și avizată Anexa nr.5 la Hotărârea Guvernului nr.201/2009, cu privire la statutul de personal al INSP, prin care a fost instituit Centrul coordonare misiuni (la nivel de Serviciu) în cadrul Direcției coordonare operațională a INSP. Centrul este constituit din 13 funcții, dintre care, 1 – șef, 4 – ofițeri principali, 4 – ofițeri și 4 subofițeri superiori). În 2025 au fost elaborate documentele interne ale Centrului (Regulament, fișe de post). (Regulamentul privind organizarea și funcționarea INSP al IGP a fost aprobat prin ordinal șefului IGP nr.622 din 31.12.2025.)	Realizat
		coordonare a activităților dispeceratelor de către Centrul de coordonare operațională realizată;	Nu a fost realizată pînă în 2025	Neinițiat
		PSO în domeniul coordonării activităților dispeceratelor de către Centrul de coordonare operațională aprobată	Nu există informații privind elaborarea sau aprobarea PSO; procesul este implicit dependent de aprobarea Regulamentului și funcționalizarea Centrului.	Neinițiat
		PSO în domeniul de activitate al dispeceratelor aprobate	2024 - A fost aprobată Instrucțiunea privind mecanismul de preluare a apelurilor de urgență (Prin Ordinul șefului IGP nr.418/2024)	Realizat
		100% din angajații dispeceratelor dotați cu manual de PSO pentru dispeceri		Nerealizat
		Norme de dotare pentru dispecerate sensibile la gen aprobate	2023 - Au fost aprobate Nomenclatoarele privind dotarea în cadrul Poliției (Prin Ordinul șefului IGP nr.519/2023). Nu există indicii că normele de dotare sînt sensibile la gen.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		100% din dispeceri dotați conform normativelor	2023 - Angajații dispeceratelor și serviciilor de gardă au fost dotați cu 50 unități de echipament tehnic (În cadrul proiectului „Suport pentru implementarea măsurilor de combatere a criminalității de către Poliția Națională a Republicii Moldova" (GS-Foundation Germania) 2025 - A fost recepționată donația unui lot de echipamente, incluzând 4 console pentru dispecerate, accesorii audio (căști, microfoane, kituri PTT), echipamente de încărcare, baterii, cabluri și licențe pentru administrarea terminalelor (La 30.04.2025, prin Ordinul șefului IGP nr.215/2025). În conformitate cu Ordinul IGP nr.302/2025, echipamentele recepționate au fost repartizate subdiviziunilor subordonate IGP.	În proces
		100% din dispeceri instruiți în baza normelor de dotare și PSO	2023 - În perioadele 06.12.2023, 13.12.2023, 20.12.2023 în comun cu personalul didactic din cadrul Academiei „Ștefan cel Mare" a Ministerului Afacerilor Interne, pentru efectivul Poliției din cadrul subdiviziunilor teritoriale, au fost organizate instruiri, în cadrul cărora au fost instruiți 23 de angajați din cadrul serviciilor de gardă și coordonare operațională. 2025 - din numărul total de 84 dispeceri au fost instruiți 178 (100%):	Realizat
		100% din dispeceri instruiți în domeniul comunicării cu populația, în special în situații de criză	2024 - 57 angajați instruiți (29-bărbați și 28-femei) (68%) din dispeceri (tematica „Gestionarea și reacționarea promptă la apelurilor populației, în special în situații de criză"),din grupul profesional Dispecerat, Dispoziția șefului IGP nr.430/2024. 2025 - 81 angajați instruiți (în domeniul comunicării cu populația, în special în situații de criză, la care au participat	Realizat
		Instruiri comune pentru cel puțin 70% din dispeceri și operatori organizate anual	Au fost raportate instruiri comune în 2023 și 2025. (67% din indicatorul stabilit) 2023 - 20 de angajați ai IGP și 4 angajați ai IGSU instruiți. 6 angajați ai Secțiilor dirijare operațională și analiza riscurilor și managementul informațional a Direcției management operațional au participat la Exercițiul de stat major, organizat în cooperare cu Organizația Internațională pentru Migrație (OIM). Activitatea organizată nu corespunde indicatorului. 2025 - (03-07.02.2025), 81 angajați (46-femei și 35-bărbați) instruiți din grupul profesional „Serviciul dispecerat", din cadrul subdiviziunilor Poliției (cu suportul IP „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112"), pentru dispeceri în domeniul comunicării cu populația, în special în situații de criză.	Realizat

	1.4.2. Operaționalizarea principiului „Cea mai apropiată patrulă” la nivel național	100% din echipele de patrulare și reacționare rapidă operaționalizate	Progresul raportat arată o dotare tehnică și logistică substanțială inclusiv din donații, dar insuficient pentru operaționalizarea a 100% din EPRO-uri 2023 Unități de transport: 36 automobile (donație UNHCR) + 42 planificate (GS Foundation, dintre care 20 cu soluții PICar) Echipamente digitale: 63 tablete (OIM) Echipamente de protecție (BPDS „Fulger”): 120 seturi complete (120 veste tactice + 240 plăci + 120 ochelari tactici + 120 perechi mănuși + 120 seturi genunchere/cotiere) Alte dotări: echipamente de protecție, muniții și arme (Polonia) + materiale explozive (CTCEJ) 2024 Unități de transport: total 110 unități de transport (44 livrate (asistență externă) + 14 achiziționate (GS Foundation) + 10 SUV (OIM) + 22 unități (Program RO–RM) + 20 unități (Germania – „Enable & Enhance”) Echipamente digitale și operative: total 505 bodycamere (240 bodycamere (Spania) + 100 bodycamere (OIM) +125 bodycamere (PNUD) + 40 bodycamere (proiect capacități poliție) Alte dotări: 140 tablete + 40 tablete rigidizate + 140 monitoare, 30 stații de andocare, 245 licențe + 10 unități tehnică de calcul 2025 Unități de transport: 46 unități (cu GPS) Echipamente digitale și operative: 663 bodycamere + 61 registratoare video auto Alte dotări: 60 tablete + 60 imprimante mobile + 30 imprimante portabile În baza Memorandumului de înțelegere între MAI și UNHCR privind cooperarea în scopul gestionării eficiente a crizei refugiaților și susținerea țărilor-gazdă afectate de conflictul din Ucraina, IGP a beneficiat de donație a unui lot de 36 automobile (INSP). Totodată, IOM a intervenit cu un set de donații pentru acoperirea necesităților prin dotarea IGP inclusiv și cu 63 tablete pentru echipele de intervenție. Suplimentar, cu suportul GS-Foundation, în cadrul proiectului Suport pentru implementarea măsurilor de combatere a criminalității de către Poliția Națională a Republicii Moldova, se planifică achiziționarea a 42 unități de transport, dintre care pentru 20 vor fi aplicate soluții PICar (informația completă este la acțiunea 1.1.7). Suplimentar, Ambasada Regatului Unit al Marii Britanie și Irlandei de Nord din Republica Moldova a manifestat interesul de a sprijini IGP, pentru activități de	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
			asigurare a ordinii publice, prin oferirea unei donații în număr de 120 seturi de echipamente pentru protecție (pentru BPDS „Fulger"), în valoarea totală de 76.402,80 GBP, care includ: - veste tactice NIJ III - 120 bucăți; - plăci pentru veste - 240 bucăți; - ochelari tactici - 120 bucăți; - mănuși tactici - 120 perechi; - genunchere și cotiere tactice - 120 perechi. Poliția și Forțele Armate din Republica Polonia prin Agenția guvernamentală pentru rezerve strategice (Polonia) au oferit echipamentele de protecție, munițiile și arme de foc (repartizate BPDS „Fulger") și materialele și substanțele explozive (repartizate Secției tehnico-explozivă a CTCEJ). Totodată, BPDS „Fulger" urmează a fi dotat cu autobuz tactic și centrul mobil de comandă cu suportul FPI (Foreign Policy Instruments).	
		Ponderea pe sexe în cadrul echipelor de patrulare și reacționare rapidă reflectă situația din Poliție	Pondere femeilor în EPRO este sub media din IGP 2024 - Total IGP: Femei - 13,8%, Bărbați - 86,2% 2024 - EPRO: Femei – 181 (10,6%); Bărbați – 1528 (90,4%), Total – 1709 (100%); 2025 - EPRO: Femei – 159 (9,1%); Bărbați – 1572 (90,8%), Total – 1731	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.4.3. Optimizarea răspunsului la apelurile de urgență	Clasificator al apelurilor urgente și nonurgente aprobat	Clasificatorul nu a fost aprobat pînă în 2025 Prin Ordinul MAI nr.358 din 01.08.2023 a fost format Grupul de lucru pentru elaborarea Conceptului de dezvoltare a SNUAU 112, care urmează să examineze și aspectele abordate în POSP aferent domeniului. 2024 În baza Ordinului SNUAU 112 nr.28/16 din 01.07.2024 „Cu privire la crearea Grupului de lucru al Serviciului 112 și Poliția, responsabil de realizarea sarcinilor pentru implementarea soluțiilor de reducere a timpului de procesare a apelurilor de urgență", s-a participat la trei ședințe în cadrul cărora au fost abordate următoarele: structura indexilor de caz, statistica pentru 2019-2024, principiile de formare a indexilor, model de index, problematica la general pe subiectul 112, indexurile de caz pe linia de competență a Poliției. Suplimentar, în baza solicitării parvenite de la SNUAU 112 cu nr.112/7-357 din 12.11.2024, la 20.11.2024 s-a desfășurat ședință de lucru comună, cu subiectul gestionării apelurilor de urgență. Scopul ședinței fiind stabilirea unui mecanism comun, privind comunicarea informațiilor și coordonarea acțiunilor în cazul situațiilor excepționale (calamități naturale, accidente majore , condiții meteo extreme, etc.).	Nerealizat
		PSO interinstituțională privind gestionarea apelurilor fără conținut sau cu conținut de risc aprobată		Neinițiat
	1.4.4. Consolidarea conlucrării dintre serviciile de ordine publică cu alte structurile de forță și servicii publice de intervenție primară	Indexuri de caz pentru calificarea evenimentelor aprobate; prioritizare a indexurilor de caz revizuită		Nerealizat
		PSO comună între Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112 și dispeceratele Poliției aprobată		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Acorduri privind intervenția comună pe cazuri de competență aprobate		Neinițiat
Obiectiv specific 1.5. MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII ȘI A DOTĂRILOR SERVICIILOR DE ORDIDE ȘI SECURITATE PUBLICĂ ÎN ZONA DE SECURITATE PÂNĂ ÎN ANUL 2025	1.5.1. Implementarea mecanismului de protecție a angajaților din zona de securitate	Mecanism aprobat	IGP se află în procesul identificării unor soluții viabile în vederea realizării indicatorului vizat. În temeiul raportului argumentat din numele șefului IGP din 05.04.2024, înregistrat cu nr. 34/14-1358, DIE a solicitat examinarea oportunității realizării acțiunii respective la nivelul Ministerului Afacerilor Interne.	Nerealizat
		100% din angajați care activează în zona de securitate, beneficiari ai mecanismului		Neinițiat
	1.5.2. Amenajarea și dotarea posturilor vamale interne de control pornind de la din amenințările la adresa ordinii și securității publice, inclusiv în contextul schimbărilor regionale	Norme de dotare/amenajare aprobate	2023 Prin Ordinul șefului IGP nr.519/2023 au fost aprobate Nomenclatoarele privind dotarea în cadrul Poliției. Suplimentar, a fost elaborat conceptul (modelul) unui PIVC.	Realizat
		100% din posturi vamale interne de control amenajate și dotate	2024 IGP a recepționat 7 unități de containere multifuncționale - acordate cu suportul partenerilor de dezvoltare din cadrul UNHCR (destinate conform necesităților IP Bender, Dubăsari și Florești în vederea exercitării corespunzătoare a atribuțiilor funcționale în localitățile situate în zona de securitate în cadrul posturilor vamale interne de control. 2025 1 container dotat cu panouri fotovoltaice fost repartizat IP Florești (Ordinul șefului IGP nr.158/2025) și 1 container a fost repartizat IP Criuleni (Ordinul șefului IGP nr.375/2025). Containerele nu sunt dotate cu cele necesare în volum deplin. Dotarea și amenajarea este estimată la 22%.	În proces
		Algoritmul de notificare/informare în caz de incidente în zona de securitate aprobat	2023 - A fost aprobat algoritmul de notificare/informare în cazul incidentelor din zona de securitate (Ordinul șefului IGP nr.112/2023)	Realizat

Obiectivul specific	Acţiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.5.3. Crearea structurilor dedicate activităţii în cadrul posturilor vamale interne de control	4 funcţii create în cadrul Serviciilor de patrulare din cadrul inspectoratelor de poliţie care deservesc posturile vamale interne de control din efectivul-limită al instituţiei	2023 - Serviciul patrulare al SSP a IP Dubăsari a fost completat cu 4 funcţii de subofiţeri superiori (Prin Ordinul MAI nr.341/2023 cu privire la modificarea unor anexe ale Ordinului MAI nr.71/2023 „Cu privire la statele de organizare ale IGP al MAI")	Realizat
		PSO în domeniul posturilor vamale interne de control aprobate	2023 - a fost aprobată Procedura operaţională standard privind activitatea angajaţilor Poliţiei antrenaţi în serviciu la posturile vamale interne de control (Prin Ordinul şefului IGP nr.250/2023)	Realizat
	1.5.4. Instruirea angajaţilor implicaţi la posturile vamale interne de control	Standard ocupaţional pentru activitatea în cadrul posturilor vamale interne de control aprobat	IGP a identificat ca inoportună elaborarea suplimentară a standardelor, deoarece angajaţii implicaţi la posturile vamale interne de control fac parte din Serviciul de patrulare al Secţiei securitate publică, iar Standardul ocupaţional pentru angajaţii din domeniul de specialitate Ordine şi securitate publică este aprobat prin ordinul MAI nr.321/2018. Prin urmare realizarea indicatorului nu a fost iniţiată. Logica intervenţiei presupunea elaborarea unui standard ocupaţional dedicat activităţii PVIC.	Neiniţiat
		100% din angajaţi instruiţi, inclusiv conform PSO	2023 - Angajaţii implicaţi la PVIC, au fost instruiţi în cadrul pregătirii profesionale la locul de muncă referitor la Ordinul IGP nr.250/2023 „Cu privire la aprobarea Procedurii operaţionale standard privind activitatea angajaţilor Poliţiei antrenaţi în serviciu la posturile vamale interne de control". (fără costuri suplimentare pentru instruiri).	Realizat
	1.5.5. Operaţionalizarea sistemului automatizat de monitorizare a circulaţiei mijloacelor de transport şi de persoane în/din zona de securitate	Procese de lucru descrise	Procesele de lucru nu au fost descrise. Totuşi, din 2024 funcţionează un sistem de monitorizare video bidirecţional.	Realizat
		100% din angajaţi instruiţi privind utilizarea sistemului informaţional de monitorizare a circulaţiei mijloacelor de transport şi a persoanelor în/din zona de securitate		Neiniţiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	1.5.6. Îmbunătățirea condițiilor de muncă în cadrul inspectoratelor de poliție din zona de securitate și zona de securitate sporită	Sediul IP Bender, înregistrat la Agenția Servicii Publice	Indicatorul nu a fost îndeplinit din punct de vedere tehnic, dar prin interpretare poate fi parțial realizat (respectiv - în proces), deoarece ASP a confirmat indirect dreptul de proprietate asupra sediului. IP Bender a remis solicitări către oficiile teritoriale cadastrale a Agenției Servicii Publice Anenii Noi și Căușeni (la data de 31.05.2023 cu nr.34/24-2013 și nr.34/24-2014) ASP a informat că teritoriul localităților din stânga Nistrului și a municipiului Bender nu este pe deplin controlat de autoritățile Republicii Moldova și în localitățile din această regiune nu a fost implementat Programul de stat de creare a cadastrului bunurilor imobile, aprobat prin HG nr.1030/1998. Potrivit art.371 al Legii cadastrului bunurilor imobile, dreptul de proprietate este valabil fără înregistrare în registrul bunurilor imobile, dacă este dobândit prin efectul unui act normativ. Respectiv dreptul de proprietate al Republicii Moldova, dreptul de administrare a MAI dreptul de gestiune al IP Bender, având în vedere că sunt prevăzute în HG nr.351/2005 anexa nr.18 în punctele nr.4.29 și 4.31., se consideră drepturi apărute, fiind valabile și fără înregistrarea în registrul bunurilor imobile. Actul ce confirmă proprietatea statului și gestiunea Inspectoratului de poliție Bender este Hotărârea Guvernului nr.351/2005.	În proces
		Raport al necesităților pentru IP Bender elaborat		Neinițiat
				În proces

Obiectivul specific	Acţiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		100% din inspectorate şi sectoare de poliţie din zonele de securitate şi securitate sporită modernizate şi adaptate la necesităţile femeilor şi bărbaţilor	Nu e clar dacă există mai mult progres în finalul anului 2025. 2022 800 mii lei pentru reparaţia şi/sau dotarea Sectorului de poliţie nr.1 (Holercani) al Inspectoratului de poliţie Dubăsari (HG nr.410/2022). 2024 A fost renovat sediul Sectorului de poliţie nr.1 „Ustia" al IP Dubăsari. Investiţia, în valoare de peste 3,7 milioane de lei, face parte din Programul activităţilor de reintegrare a ţării pentru anul 2022. https://politia.md/ro/content/conditii-europene-moderne-pentru-politistii-din-raionul-dubasari-sectorul-de-politie-nr-1 2025 A fost realizată renovarea încăperilor Inspectoratului de Poliţie Bender cu suma alocată de 800,0 mii lei, conform Programului activităţilor de reintegrare a ţării pentru anul 2025, aprobat prin HG nr.311/2025. La finele anului 2025, au fost recepţionate procesele verbale de execuţie a lucrărilor pentru 12 obiective din subordinea IGP (blocuri sanitare) din care 5 din zona de securitate (IP Căuşeni, Rezina, Ştefan Vodă, Şoldăneşti, Orhei). Daca luăm în calcul doar de renovări capitale – 11,7%. Daca adaugăm şi blocuri sanitare – 41%	
	1.5.7. Asigurarea unui răspuns la ameninţările la adresa ordinii şi securităţii publice în contextul schimbărilor regionale	Raport de analiză a ameninţărilor aprobat; riscuri identificate; recomandări înaintate	2023 A fost aprobat Raportul de analiză a ameninţărilor în adresa ordinii şi securităţii publice în contextul schimbării regionale cu nr.34/58-4663 din 22.05.2023.	Realizat
		Plan al măsurilor pe termen mediu de mitigare a riscurilor aprobat	Nu a fost aporbat un plan de mitigare a riscurilor. Suplimentar informaţiei din Raportul de analiză a ameninţărilor în adresa ordinii şi securităţii publice în contextul schimbării regionale, prin demersul nr. 34/55-5348int din 21.06.2023, a fost solicitată informaţia suplimentară conform indicatorilor relevanţi Zonei de Securitate.	Nerealizat
Obiectivul general 2 ALINIEREA SERVICIILOR DE ORDINE ŞI SECURITATE PUBLICĂ LA ABORDAREA BAZATĂ PE DREPTURILE OMULUI				

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
Obiectiv specific 2.1. ALINIEREA TUTUROR CONDIȚIILOR DE PRESTARE A SERVICIILOR DE ORDINE ȘI SECURITATE PUBLICĂ LA STANDARDELE DREPTURILOR OMULUI PÂNĂ ÎN ANUL 2025	2.1.1. Elaborarea studiului de referință privind conformarea condițiilor, procedurilor și practicilor din sistemul Ministerului Afacerilor Interne la standardele internaționale privind aplicarea măsurilor privative și neprivative de libertate	Studiu elaborat, cu recomandări privind alinierea la condițiile, procedurile și practicile privind aplicarea măsurilor privative și neprivative de libertate la standardele internaționale în domeniu (inclusiv Regulile minime standard ale Națiunilor Unite pentru măsurile neprivative de libertate, Regulile minime standard ale Națiunilor Unite pentru tratamentul deținuților, Regulile Națiunilor Unite pentru tratamentul femeilor prizoniere și măsurile neprivative de libertate pentru femeile delincvente); Pondere a recomandărilor puse în sarcina instituțiilor publice implementate	2024 A fost elaborat Raportul privind recomandările înaintate de către organizații naționale/internaționale pe segmentul reținerii persoanelor de către Poliție (nr. 34/16-579 din 21 mai 2024). Dintre recomandările Comitetului european pentru prevenirea torturii și a pedepselor sau tratamentelor inumane sau degradante din raportul de monitorizare în privința R. Moldova din 15.09.2020 nerealizate sunt acțiunile de transfer al posturilor de felcer în subordinea Serviciului medical al Ministerului Afacerilor Interne și acreditarea cabinetelor medicale.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	2.1.2. Elaborarea conceptelor privind uniformizarea sediilor inspectoratelor de poliție și direcțiilor regionale	Concept unic al infrastructurii unui inspectorat de poliție (model) aprobat; concept unic al infrastructurii direcției regionale aprobat; practici prietenoase mediului ambiant incluse;	A fost inițiată elaborarea conceptelor, dar aprobarea nu a fost posibilă din cauza lipsei studiului de fezabilitate, planificat pentru următoarea perioadă. Nu au fost aprobate conceptele. 2023 - A fost expediat spre avizare proiectul Conceptului unic al infrastructurii unui inspectorat de poliție (Prin demersul nr.34/9-6897int. din 15.08.2023). Urmare a avizării a proiectului s-au constatat multiple lacune, iar îmbunătățirea proiectului a fost amânată. 2025 - Au fost organizate 4 ședințe tehnice dedicate elaborării conceptului unic al infrastructurii direcției regionale. În contextul reconstrucției sediului pentru Direcția Regională „Centru" fost depus un dosar pentru inițierea unui nou proiect de investiții capitale. (înregistrat cu numărul 54 în SI „Registrul proiectelor de investiții capitale"). Dosarul a fost considerat incomplet, din cauza lipsei studiului de fezabilitate. Obligativitatea studiului de fezabilitate a fost introdusă prin Hotărârea Guvernului nr. 684/2022, pentru proiectele cu un cost estimativ de peste 10 milioane de lei. Studiul de fezabilitate urma a fi elaborat și va cuprinde conceptul în ansamblu a unei Direcții Regionale de Poliție.	În proces
		criterii de gen și accesibilitate pentru persoane cu nevoi speciale locomotorii incluse		Neinițiat
	2.1.3. Renovarea și accesibilizarea sediilor structurilor de ordine și securitate publică conform nevoilor persoanelor cu diverse tipuri de dizabilități și ale altor categorii vulnerabile	Harta sediilor subdiviziunilor Ministerului Afacerilor Interne responsabile de ordinea și securitatea publică elaborată;	A fost elaborată o hartă a sediilor IGP, dar nu și a sediilor IGC. 2023 - A fost elaborată informația detaliată cu privire la starea sediilor subdiviziunilor IGP, precum și istoricul renovărilor realizate. Lista sediilor prioritizate pentru renovare/modernizare a fost reflectată și în cadrul elaborării CBTM pentru anii 2024-2026. În baza acesteia, urmează a fi elaborat Planul de dezvoltare logistică pentru 3-4 ani. Pentru anul 2023 este prioritară renovare/modernizarea a sediilor IP Cahul, IP Orhei și IP Briceni.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		lista sediilor prioritizate pentru renovare/modernizare aprobată (inclusiv conform repartizării teritoriale a persoanelor cu dizabilități, categoriilor vulnerabile)	A fost elaborată o listă a sediilor prioritizate, dar fără menționarea repartizării persoanelor cu dizabilități, categoriilor vulnerabile. 2024 - Lista sediilor prioritare pentru renovare a fost întocmită și prezentată DF pentru necesitățile pentru anul 2024 (Sediile regionale IP Bălți, IP Cahul și 9 Inspectorate teritoriale: IP Dondușeni, IP Hîncești, IP Rîșcani, IP Soroca, IP Ocnița , IP Drochia IP Fălești, IP Taraclia, IP Comrat) A fost pregătit conceptul privind cerințele tehnice de funcționare a grupului sanitar în clădirile administrative existente ale subdiviziunilor teritoriale din gestiunea IGP pentru 7 subdiviziuni teritoriale (IP Căușeni, IP Leova, IP Orhei, IP Rezina, IP Șoldănești, IP Ștefan-Vodă, IP Tighina) în contextul implementării proiectului EQUALFORCE, de către GS Foundation.	Realizat

		Minimum 28 de sedii renovate (9 inspectorate/direcții regionale de poliție, 15 sectoare de poliție, 4 sedii ale Inspectoratului General de Carabinieri), inclusiv 36 de spații destinate garantării respectării drepturilor persoanelor în cadrul procedurilor desfășurate de Poliție (celule de tranzit, camere de audiere, recunoaștere, întrevedere confidențială)	A fost renovat 1 sediu din 28 și au mai fost executate lucrări relevante, dar nu echivalente cu "renovare completă sediu". În procesul elaborării CBTM pentru anii 2023-2025 și 2024-2026 au fost înaintate propuneri, dar nu au fost alocate mijloace financiare conform celor solicitate. : 1 sector de poliție renovat (SP nr.1 Ustia, Dubăsari – 2024) Lucrări relevante: - reparații acoperiș, încălzire, rețele electrice (IP Drochia, Leova, IGP, Florești) - termoizolare fațade (IP Ciocana, INSP) - proiecte în pregătire (Direcția Regională Centru, IP Bender etc.) - lucrări de instalare a electricității la turnurile ce asigură punctele interconectare magistrale (IP Ocnița, Dondușeni, Criuleni, Orhei, Rezina, Florești, Șoldănești, Drochia, Briceni și Soroca) și 20 de obiecte aferente, inclusiv au fost instalate rețele de comunicații LAN și WAN. - lucrări de reparație a apeductului (sediul IGC din str. Tighina, 34, mun. Chișinău) Nu au fost raportate direct spații pentru drepturile persoanelor (celule de tranzit, camere de audiere/recunoaștere, spații de întrevedere confidențială) IGC: - Au fost executate lucrările și a fost dată în exploatare obiectul: conducta de gaz din str. Korolenko 7, mun. Chișinău (actualizată documentația de proiect și deviz (nr.87/12) - Au fost executate servicii de actualizare a documentației de proiect și deviz privind termoizolarea fațadei Unității militare 1003 din str. Ștefan cel Mare - A fost inițiată procedura privind achiziționarea lucrărilor de reparație capitală a acoperișului Unității militare 1003 din str. Ștefan cel Mare și Sfânt, 140A mun. Bălți, clădirea lit. B cu executarea lucrărilor și darea în exploatare a obiectului conform proiectului; - A fost inițiată procedura privind achiziționarea serviciilor de elaborare a documentației de proiect și deviz pentru dislocarea Companiei mobile de intervenție Orhei în incinta sectorului de poliție nr.1 al IP Orhei, str. Tricolorului nr.2, or. Orhei și executate lucrările de reparație capitală a nivelului II al imobilului, etapa I conform proiectului elaborate. La fel au fost identificate și amenajate și alte două edificii pentru dislocarea a altor două Companii mobile de intervenție „Ungheni" și „Edineț"; - A fost inițiată procedura privind achiziționarea mobilierului și alte bunuri întru dotarea tuturor celor trei companii mobile de intervenție ale IGC.	Nerealizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Normative de dotare privind detectoare de metal staționare și portative aprobate;	IGP a considerat inoportună aprobarea normativelor deoarece astfel de normative au fost aprobate anterior. Normativele de dotare privind utilizarea detectoareler de metal staționare și portative sunt aprobate prin Ordinul șefului IGP nr.333/2018 ”Cu privire la aprobarea Nomenclatorului echipamentului și mijloacelor speciale necesare realizării activităților de pază, supraveghere și escortă din cadrul subdiviziunilor Poliției”.	Neinițiat
		15 izolatoare de detenție provizorie dotate cu detectoare de metal staționare; 30 de detectoare de metal portative achiziționate;	Din cauza suspendării finanțării proiectelor externe de către SUA, a fost relansată achiziția a 25 detectoare de metale portabile prin prisma proiectului „Sprijin în consolidarea capacităților poliției în domeniul ordinii publice și criminalității cibernetice în Moldova”. Achiziția a fost ulterior anulată din cauza lipsei ofertelor în cadrul licitației publice pe platforma locală. Nu au fost identificate oportunități externe de finanțare pentru achiziționarea a 15 detectoare de metal staționare. 2024 - au fost transmise 40 de detectoare de metal portative de model GARRETT “SUPER SCANNER” Batalionului/Serviciilor detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale Poliției din subordinea IGP, În conformitate cu prevederile Ordinului șefului IGP nr.192 din 09 aprilie 2024 ”Cu privire la transmiterea cu titlu gratuit a unor bunuri”	În proces
		zero cazuri de utilizare/aplicare a obiectelor de metal în automutilare/cazuri de violență de către persoanele plasate în izolatoare de detenție provizorie	Nu au fost raportate date.	În proces
				Realizat

Obiectivul specific	Acţiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	2.1.4. Prevenirea situaţiilor de încălcare a drepturilor omului în interacţiunea cu serviciile de ordine publică	PSO în domeniul ordine şi securitate publică revizuite, aliniate la abordarea bazată pe drepturile omului şi coordonate cu Procuratura Generală; PSO pe domenii de intervenţie (stabilirea clară a criteriilor de aplicare proporţională a forţei fizice, a mijloacelor speciale, a armei de foc) interinstituţionale/ ajustate la cerinţele grupurilor vulnerabile şi coordonate cu Procuratura Generală	Au fost revizuite 22 PSO, acestea fiind aprobate prin ordinul şefului IGP nr.10/2025, ulterior a fost elaborat ordinul şefului IGP nr.371/2025, cu privire la modificarea Ordinului şefului IGP nr. 10/2025 „Cu privire la aprobarea Procedurilor operaţionale standard în cadrul Poliţiei". Suplimentar, prin demersul nr.34/3-325 din 28.01.2025 înaintat MAI, s-a propus crearea grupului de lucru format din experţi externi (Suedia/România), ai Ministerului Afacerilor Interne, reprezentanţi ai Procuraturii şi alte părţi relevante, modificarea/completarea Ghidului privind intervenţia profesională în exerciţiul funcţiei (Ordinul nr.4/2018), precum şi a Ordinului ministrului afacerilor nr.311/2015 „Privind aprobarea Regulamentului cu privire la intervenţia profesională a angajaţilor cu statut special din cadrul Ministerului Afacerilor Interne".	
		50% din angajaţi care aplică PSO revizuite etapizat instruiţi anual	Nu a fost asigurată instruirea conform indicatorului, în special aspectele revizuite axate pe prevenirea situaţiilor de încălcare a drepturilor omului. 2025 PSO aprobate în cadrul Poliției au fost plasate pentru studiere, pe platforma de instruire și evaluare MOODLE. Angajați instruiți prin platforma MOODLE- 6869 (85 %).	Realizat

Obiectivul specific	Acţiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	2.1.5. Prevenirea situaţiilor de încălcare a drepturilor omului pe durata aflării în custodia serviciilor de ordine publică	Posturile de felcer din cadrul izolatoarelor de detenţie provizorie subordonate Serviciului medical al Ministerului Afacerilor Interne	Au fost întreprinse acţiuni fără rezultat. 2023 - Prin raportul nr.34/3-1167 din 28.03.2023 adresat Ministrului afacerilor interne au fost expuse propunerile referitor la preluarea atribuţiilor felcerilor de către SM al MAI. La 1 martie 2024 a fost remis Raportul IGP nr.34/3-858 referitor la soluţionarea raportului remis anterior nr.34/3-1167 în contextul realizării acţiunii nr.2.1.5 din HG nr.913/2022 (transmiterea atribuţiilor de felcer către Serviciul medical al MAI). Acţiune a fost propusă a fi inclusă în Planul anual de acţiuni al MAI, atât pentru anul 2024, cât şi pentru anul 2025 (nr.34/55-4525 din 22.11.2024).	Nerealizat
		100% din angajaţii serviciilor detenţie şi escortă instruiţi în aplicarea PSO ajustate la cerinţele grupurilor vulnerabile	Au fost instruiţi circa 60% din angajaţii serviciilor de detenţie şi escortă pe tematitici relevante în lispa ajustării PSO la cerinţele grupurilor relevante. 2023 - 8 instruiri, 131 persoane instruite, Tematica relevantă (Protecţia drepturilor omului, Drepturile refugiaţilor cu dizabilităţi, Educaţie medicală (parţial relevant), Lucrul cu comunităţi vulnerabile) 2024 - 10 instruiri, 248 persoane instruite, Tematica relevantă (Garanţii împotriva torturii, Drepturile persoanelor în custodie, Infracţiuni motivate de ură (grupuri vulnerabile) 2025 - 8 instruiri, 219 persoane instruite, Tematică relevantă (Prevenirea încălcării drepturilor în detenţie, Egalitate şi nediscriminare, Protecţia persoanelor cu dizabilităţi, Prevenirea torturii)	În proces
		70% din angajaţii din prima linie instruiţi în aplicarea PSO ajustate la cerinţele grupurilor vulnerabile	Au fost instruiţi circa 60% din angajaţii serviciilor de detenţie şi escortă pe tematitici relevante în lipsa ajustării PSO la cerinţele grupurilor relevante.	În proces
		3 autospeciale pentru transportarea persoanelor cu dizabilităţi locomotorii achiziţionate	Poliţia Naţională a Lituaniei a donat în iunie 2025 un lot de 2 automobile model Volkswagen T5 cu titlu de ajutor umanitar, care au fost repartizate pentru serviciile detenţie şi escortă IP Călăraşi şi IP Rîşcani.	Nerealizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Cod de executare și cadru normativ conex pe segmentul escortării deținuților modificat	Au fost modificate codul de executare și acte normative conexe, dar doar parțial. Realizări confirmate: 2023: Au fost adoptate modificări la Codul de executare prin Legea nr.451/2023 (în vigoare din 2024) introducerea art. 175^1 alin.(3) (alimentarea persoanelor reținute) introducerea art. 175^2 (drepturile persoanei reținute) Acte normative subsecvente: Ordinul IGP nr.436/2024 privind norme de hrană produse de igienă pentru persoane reținute Nu au fost aprobate modificările privind escortarea deținuților, inclusiv: transferul responsabilității către Administrația Națională a Penitenciarelor și excluderea rolului poliției din anumite prevederi	În proces
		Mecanism de escortare stabilit în baza modificărilor actelor normative din domeniu privind escortarea persoanelor din custodia Administrației Naționale a Penitenciarelor	2025 - A fost aprobat Regulamentul privind siguranța instituțiilor penitenciare din subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor (Prin Ordinul ministrului justiției nr. 93/2025 (Publicat în Monitorul Oficial nr. 175-178 din 11 aprilie 2025, art. 230). Regulament stabilește modul de organizare, executare și control al activităților de pază, escortare și supraveghere a persoanelor deținute în cadrul sistemului administrației penitenciare precum și responsabilitățile personalului implicat în desfășurarea acestor activități. Regulamentul instituie norme procedurale pentru funcționarii publici cu statut special, implicați în procesul de asigurare a siguranței instituțiilor penitenciare în cadrul exercitării atribuțiilor de serviciu și al misiunilor încredințate. Capitolul IV al Regulamentului este dedicat escortării persoanelor deținute și cuprinde principiile generale ale activității de escortare, procedura de primire și predare a persoanelor deținute planificate pentru escortare, precum și regulile privind escortarea acestora la instanțele de judecată sau la organele de urmărire penală.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Costuri pentru eliberarea actelor de identitate ale persoanelor aflate în custodia Poliției suportate din bugetul de stat; cadru normativ modificat	Legea nr.213/2023 cu privire la taxa de stat, în vigoare din 1 ianuarie 2024 (Legea nr.1216/1992 cu privire la taxa de stat a fost abrogată). Potrivit pct.2.4 din Anexa nr.2 la legea menționată, organele de justiție se scutesc de plata taxei de stat pentru înregistrarea actelor de stare civilă, eliberarea documentelor de stare civilă (certificatelor, extraselor), precum și pentru emiterea certificatelor și extraselor de pe actele de stare civilă noi ca rezultat al modificării și reconstituirii actelor de stare civilă. La solicitarea organelor de drept au fost eliberate gratuit persoanelor aflate în arest preventiv sau reținute de organele de drept: 2024 - 854 de buletine de identitate provizorii persoanelor aflate în arest preventiv sau reținute de organele de drept. 2025 - 708 cărți de identitate provizorii și 198 de buletine de identitate provizorii provizorii persoanelor aflate în arest preventiv sau reținute de organele de drept.	Realizat
	2.1.6. Consolidarea capacităților serviciilor de ordine și securitate publică în combaterea infracțiunilor motivate de prejudecată, discurs de ură și propagandă de război	24 de formatori formați în domeniul combaterii infracțiunilor motivate de prejudecată, egalitate și nondiscriminare, inclusiv referitoare la persoanele de etnie romă și LGBTQ+	2022 În cadrul unui proiect susținut de Consiliul Europei și Regatul Olandei, au fost formați 24 de formatori (12F/12B) în domeniile egalitate și nediscriminare (16) și infracțiuni motivate de prejudecată (8), consolidând capacitatea instituțională de instruire în aceste domenii. 2023 A fost organizat un curs suplimentar de formare a formatorilor, la care au participat 19 ofițeri de poliție, cu accent pe infracțiuni motivate de ură împotriva persoanelor LGBTI și abordarea centrată pe victimă, consolidând competențele existente în domeniul nediscriminării.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Cadru tematic pentru formatori elaborat; 5 instruiri regionale organizate;	Cadrul tematic pentru formatori a fost creat prin manuale, ghiduri și curricula (2023). Au fost realizate instruiri regionale și naționale. 2022 42 sesiuni informative în toată țara, cu cca. 2200 polițiști instruiți și 4 cursuri specializate, cu 97 participanți (Tematică: egalitate și nediscriminare, infracțiuni motivate de prejudecată, tehnici de investigare) 2023 11 activități de instruire, cu 287 angajați instruiți (Tematică: discurs instigator la ură, lucrul cu grupuri vulnerabile, investigarea infracțiunilor motivate de prejudecată) 2024 6 activități principale, cu 118 angajați instruiți Accent pe formarea formatorilor, rețele locale de suport pentru grupuri vulnerabile, consolidarea cooperării cu societatea civilă (Tematică: documentarea infracțiunilor motivate de prejudecată, discurs de ură, mecanisme de protecție) 2025 10 activități/instruiri și evenimente, cu cca. 265 participanți (estimativ) (Tematică: discurs de ură, discriminare, bune practici, protecția victimelor, dialog cu comunități vulnerabile (inclusiv LGBTIQ+)	Realizat
		minimum 1000 de angajați instruiți anual	Nu a fost respectat ritmul de minim 1000 de angajați instruiți anual. În total au fost instruite circa 3000 de persoane din 4000 planificate. Conform datelor prezentate: 2022: peste 2200 instruiți 2023: 287 instruiți 2024: 118 instruiți 2025: cca. 265 instruiți	În proces
				Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Mecanismul de colectare a datelor dezagregate privind numărul, tipul și categoriile (în baza criteriilor protejate de lege) de infracțiuni și contravenții motivate de prejudecăți, dispreț sau ură operațional;	La 16.01.2023, prin Ordinul interdepartamental nr.6/14/15-O/4/9 au fost operate modificări în Ordinul interdepartamental nr.121/254/286-0/95 din 18.07.2008 privind evidența unică a infracțiunilor, a cauzelor penale și a persoanelor care au săvârșit infracțiuni. La 14, 15 și 21 februarie 2023 s-au desfășurat 3 ateliere informaționale în format online, în scopul familiarizării cu modificările operate, precum și asigurarea calității informației procesate aferente infracțiunilor motivate de prejudecată, la care au participat în total 141 operatori ai SIA „RICC" din regiunile Nord, Sud și Centru. Mecanismul privind contravenţiile trenează	
		minimum 70% din angajați implicați în procesul colectării datelor instruiți	În total au fost instruite 550 persoane (cu posibilă dublare) 2023 - 3 instruiri pentru 141 operatori 2024 - 246 persoane instruite (80 + 42 + 42 + 20 + alte sesiuni) 2025 - 5 sesiuni de instruire, 165 de polițiști participanți (70 statiști, 113 ofițeri de urmărire penală și 42 polițiști din serviciul de gardă și secțiile coordonare operațională) cu genericul „Colectarea datelor dezagregate privind infracțiunile motivate de prejudecată, discursul de instigare la ură și discriminare"	Realizat
		1 campanie de sensibilizare cu privire infracțiunile motivate de prejudecată, discursul de ură desfășurată anual	Nu au fost realizate campanii de sensibilizare cu privire infracțiunile motivate de prejudecată, dar au fost întreprinse mai multe activități premergătoare campaniei.	În proces
	2.1.7. Promovarea comunicării adaptate la necesitățile grupurilor vulnerabile	Cerințe minime în baza necesităților speciale de comunicare ale grupurilor vulnerabile stabilite	În demersurile nr.34/17/2024 din 24.04.2024, nr. 34/16-687 din 19.06.2024 către subdiviziunile competente au fost reflectate necesitățile de comunicare cu grupurile vulnerable.	În proces
		Necesar de echipament pentru facilitarea comunicării cu persoanele cu dizabilități senzoriale identificat	A fost identificată o soluție tehnologică relevantă (aplicația Alertcops) pentru facilitarea comunicării cu persoanele cu dizabilități senzoriale, fiind confirmată utilitatea acesteia de către instituțiile competente și inițiat procesul de implementare. Nu a fost elaborat un necesar complet de echipamente aprobat formal, indicatorul fiind realizat parțial, în fază avansată de identificare și planificare.	Nerealizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Echipament achiziționat	Au fost recepționate echipamente care pot facilita comunicarea cu grupurile vulnerabile, dar insuficiente pentru a avansa semnificativ comunicarea adaptată. 2025 Capacitățile de comunicare ale instituției au fost consolidate prin recepționarea unui set de echipamente specializate donat de GS-Foundation. Printre bunurile achiziționate se numără unități foto-video avansate (Canon EOS R6 Mark II), sisteme de înregistrare audio profesionale (microfoane DJI Mic 2 și recordere Sony) și licențe software pentru editare (EDIUS 11, Adobe Lightroom) (Ordinul șefului IGP nr. 607/2025) care oferă posibilitatea subtitrărilor pentru persoane cu deficiențe de auz, integrarea audiodescrierilor pentru persoane cu deficiențe de vedere, permit crearea de materiale incluzive.	Nerealizat
		2500 de angajați instruiți în utilizarea echipamentului		Neinițiat
		10 angajați instruiți în comunicarea mimico-gestuală	DMPRU a MAI, nr.42/15242 din 25.10.2023, a inițiat procedura de identificare a unui salariat al Poliției pentru participare la cursul intensiv de studiere a limbajului mimico-gestual (limbajul semnelor) utilizat în Republica Moldova. Însă având în vederea durata îndelungată a desfășurării cursurilor respective a fost elaborat răspunsul cu nr.34/3-4007 din 27.10.2023 privind neidentificarea candidaților doritori pentru participare la acestea.	Nerealizat
	2.1.8. Implementarea conceptului de tactici de bază în activitatea polițienească	Concept aprobat; ghid de aplicare în format atractiv elaborat	A fost inițiat un proces de ebalorare a Conceptului în cadrul programului de asistență „Consolidarea parteneriatului comunitate-poliție, îmbunătățirea tacticilor și metodelor de instruire a polițiștilor și creșterea capacităților Inspectoratului General al Poliției de investigare a infracțiunilor financiare”, care nu a fost finalizat până în 2025.	Nerealizat
		Minimum 4 000 de angajați instruiți anual	Au fost desfășurate instruiri pe tema tactici de bază la care au participat cumulativ circa 400 de persoane (circa 3% din indicator) 2023 - 4 activități Instruiri (formare formatori), 49 Angajați instruiți direct, 2024 - circa 110 Angajați instruiți în mai multe sesiuni naționale și internaționale Formatori suplimentari: incluși în program (Suedia + IGP) 2025 - 224 angajați instruiți, 14+9 aormatori instruiți	În proces

Obiectivul specific	Acţiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
Obiectiv specific 2.2. DEZVOLTAREA CAPABILITĂȚILOR INTEGRATE ALE FORȚELOR DE ORDINE DE INTERVENȚIE LA EVENIMENTE PUBLICE, CU RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI, PÂNĂ ÎN ANUL 2025	2.2.1. Examinarea oportunităţii de modificare a cadrului legal privind evenimentele publice	Raport de evaluare elaborat în comun cu societatea civilă, inclusiv din perspectiva comentariului general 37 la art.31 al Comitetului pentru Drepturile Omului al ONU	Raportul elaborat a fost transmis spre consultare (nr. 38/11997 din 04 septembrie 2023) în adresa autorităţilor şi instituţiilor subordonate MAI. La 25.12.2023 Raportul definitivat a fost expediat în adresa Ministerului Justiţiei pentru coordonare şi aprobare. Raportul elaborat a fost aprobat, la 12.04.2024, de conducerea MAI.	Realizat
		Cadru normativ modificat conform recomandărilor		Neiniţiat
	2.2.2. Elaborarea actului normativ care vizează evenimentele publice stipulate la art. 2 alin. (2) din Legea nr. 26/2008 privind întrunirile	Proiect de lege înaintat spre promovare	2024 - A fost înaintată cererea în adresa Cancelariei de stat privind înregistrarea proiectului Deciziei protocolare a Guvernului cu privire la aprobarea Proiectului de lege cu privire la organizarea şi desfăşurarea unor evenimente publice(cu nr.38/3738 La 19.09.2024) 2025 - Proiectul de lege (260/MAI/2025) a fost aprobat de Guvern (nr. 24.7 la 09.07.2025) 2025 - Proiectul de lege a fost adoptat în lectura II (Legea 302/12.12.2025 (raportor – Comisia pentru securitate naţională, apărare şi ordine publică). https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=152348&lang=ro	Realizat
	2.2.3. Elaborarea conceptului de intervenţie integrată a forţelor la evenimente publice, cu descrierea rolului decizional al Inspectoratului de Management Operaţional al Ministerului Afacerilor Interne	Concept aprobat prin ordin; flux informaţional descris	În 2023 a fost demarat procesul de elaborare a conceptului/ordinului. Conceptul/ordinul nu au fost aprobrate până în 2025.	Nerealizat
		Criterii de delimitare/clasificare a evenimentelor publice pentru a asigura nefragmentarea procesului de gestionare a acestora aprobate	Această acţiune derivă din realizarea indicatorului menţionat supra.	Nerealizat
		Reprezentarea pe sexe în structurile operaţionale conform ponderii per instituţie asigurată		Neiniţiat
	2.2.4. Identificarea şi descrierea proceselor	Lista proceselor operaţionale aprobată	Această acţiune derivă din realizarea acţiunii 2.2.3	Nerealizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	operaționale în domeniul evenimentelor publice	100% din procesele operaționale identificate descrise	Această acțiune derivă din realizarea acțiunii 2.2.3	Nerealizat
	2.2.5. Dotarea serviciilor de ordine și securitate publică conform PSO aprobate în domeniul evenimentelor publice	PSO interinstituționale în domeniul evenimentelor publice coordonate cu Procuratura Generală aprobate pentru 100% din procesele descrise	Această acțiune derivă din realizarea acțiunii 2.2.3	Nerealizat
		100% din normative ajustate pentru PSO aprobate		Neinițiat
		Serviciile de ordine și securitate publică dotate în proporție de 30% conform normativelor aprobate	Serviciile de ordine și securitate publică au fost dotate predominant cu dispozitive / capacități de comunicații și supraveghere pentru ordine publică. 2023 - A fost elaborată fișa de proiect „Gestionarea eficientă a evenimentelor publice de amploare”, finanțată de Guvernul Spaniei (1.045.575 EUR), vizând dotarea cu echipament de protecție și supraveghere. Au fost livrate și distribuite 125 camere portabile Motorola VB400 către 10 inspectorate teritoriale (proiect UNDP – Guvernul Japoniei). 2024 - 265 camere de corp livrate. 150 camere de corp în procedură de achiziție, 450 terminale radio portabile TETRA + 260 mobile în livrare (În cadrul a 4 proiecte de asistență externă) 2025 - 663 bodycam-uri livrate, 1000 accesorii radio TETRA + 4 console, 2 unități transport blindate, 1 centru mobil de comandă, 29 videoregistratoare auto, 200 echipamente protecție respiratorie, 2073 accesorii tactice, 486 veste de vizibilitate, 30 plăci balistice, echipamente suplimentare de intervenție (alpinism, drone, EOD robot etc.)	În proces
	2.2.6. Intervenții reușite de dialog la evenimente publice și alte provocări de ordine și securitate publică	Standard ocupațional aprobat	Această acțiune derivă din realizarea acțiunii 2.2.3	Neinițiat
		Procesele operaționale identificate și descrise;	Această acțiune derivă din realizarea acțiunii 2.2.3	Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		PSO privind activitatea de dialog la evenimente publice aprobate		Neinițiat
		4 formatori în domeniu formați		Neinițiat

		36 de angajați în domeniu formați	Au fost raportate instruiri la tema comunicării. Nu a existat o abordare sistemică de formare pentru dialog la evenimente publice. 2023 - 26 angajați ai IGC au participat la Cursul de perfecționare în domeniul „Dialog", desfășurat în cadrul Centrului de instrucție al IGC (În perioadele 10.05 – 13.05.2023 și 25 – 26.05.2023) 2024 - 13 angajați IGC instruiri: 5 angajați la cursul de instruire privind „Comunicarea profesională. Reguli de comunicare. Comunicarea strategică", desfășurat în cadrul IGC. (În perioada 25.03 -28.03.2024) 3 angajați la Cursul de formare continuă cu tematica „Relații publice și comunicare eficientă în context profesional I", desfășurat în cadrul Academiei „Stefan cel Mare" a MAI. (- În perioada 16.09 – 20.09.2024,) 2 angajați la Cursul de formare continuă cu tematica „Comunicarea în activitatea profesională", desfășurat în cadrul Academiei „Stefan cel Mare" a MAI (- În perioada 30.09 – 04.10.2024,) 3 angajați la Cursul de instruire „Managementul conflictului și gestionarea crizei", desfășurat în or. Buzău, România. (- În perioada 13.10 – 19.10.2024,) 2025 - 81 de angajați IGC instruiți: 15 angajați ai IGC au participat la Cursul de perfecționare cu tematica „Comunicarea profesională. Reguli de comunicare. Comunicare strategică", desfășurat în cadrul Direcției regionale „Nord". (În perioada 10 – 12.03.2025,), 15 angajați ai IGC au participat la un Atelier online cu tematica „Comunicarea și interacțiunea cu persoanele minore delicvente și cu persoanele cu comportament agresiv", organizat de Centrul de pregătire și perfecționare a carabinierilor al IGC. (- La 25.03.2025,) 17 angajați ai IGC au participat la Cursul de perfecționare „Comunicarea profesională. Reguli de comunicare. Comunicarea strategică", desfășurat în cadrul Centrului de pregătire și perfecționare a carabinierilor al IGC. (- În perioada 09.04 – 11.04.2025), 16 angajați ai IGC au participat la Atelierul de instruire online cu tematica „Comunicarea cu persoanele sub influența alcoolului/substanțelor psihotrope", organizat de Centrul de pregătire și perfecționare a carabinierilor al IGC. (La 29.04.2025,) 14 angajați ai IGC au participat la sesiuni de formare pentru consolidarea capacităților subdiviziunilor IGC în domeniul comunicării profesionale, desfășurate în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare" a MAI. (- În perioada 27.03 – 04.04.2025,) 3 angajați ai IGC au participat la Cursul de formare continuă cu tematica „Relații publice și comunicare eficientă în context profesional", desfășurat în cadrul Academiei „Ștefan cel Mare" a MAI. (- În perioada 31.03 – 04.04.2025), 1 angajat al IGC a participat la Cursul de instruire	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
			în domeniul comunicării publice eficiente pentru angajaţii MAI desfăşurat la Centrul de Conferinţe Summit Events. (În perioada 25 – 27.06.2025,)	
		Număr de situaţii în care s-a intervenit (dezagregate pe tipuri); rată a situaţiilor finalizate pozitiv doar prin instrumente de dialog		Neiniţiat
Obiectivul general 3 CREȘTEREA SIGURANȚEI ÎN TRAFIC PE DRUMURILE PUBLICE				
Obiectiv specific 3.1. CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR DE CONSTATARE A ÎNCĂLCĂRILOR REGULAMENTULUI CIRULAȚIEI RUTIERE PÂNĂ ÎN ANUL 2024	3.1.1. Modificarea cadrului normativ în domeniul siguranţei rutiere (Codul penal al Republicii Moldova nr. 985/2002, Codul contravenţional al Republicii Moldova nr. 218/2008, Legea nr. 131/2007 privind siguranța traficului rutier) și a sistemului de sancţionare a contravenţiilor constatate prin intermediul Sistemului de monitorizare video „Controlul traficului”	Cadru normativ modificat; procedura şi mecanismul de constatare a contravenţiilor simplificate; lacune normative privind reţinerea mijlocului de transport şi aducerea la parcarea specială în anumite situaţii eliminate; mecanism de tragere la răspundere contravenţională a tuturor persoanelor care comit contravenţii în domeniul circulaţiei rutiere şi de constatare a faptelor acestora prin intermediul mijloacelor tehnice certificate omologate simplificat	Indicatorul este realizat aproape complet, dar implementarea completă a mecanismului simplificat depinde de operaționalizarea integrală a sistemelor tehnice și procedurale. Prin Legea nr.35/2023 (MO nr. 117-118/06-04-2023 art.188) au fost aprobate modificări la acte normative (Codul penal nr.985/2002, Codul contravenţional nr.218/2008, Legea nr.131/2007 privind siguranța traficului rutier, Legea nr.713/2001 privind controlul şi prevenirea consumului abuziv de alcool, consumului ilicit de droguri şi de alte substanţe psihotrope şi Legea nr.273/1994 privind actele de identitate din sistemul naţional de paşapoarte), care vizează: - înăsprirea sancţiunilor pentru participanţii care depăşesc limita de viteză, - reguli noi de responsabilizare a proprietarului mijlocului de transport - sancţiuni mai dure pentru neacordarea de prioritate legală pietonilor sau cicliștilor. - Introducerea unui mecanism modern de constatare a contravenţiilor prin mijloace tehnice certificate/omologate (ex. sistemul „Controlul traficului”).	Realizat
				În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	3.1.2. Descrierea proceselor operaționale în domeniul siguranței rutiere	Proces pentru constatarea încălcărilor Regulamentului circulației rutiere fixate de Sistemul informațional automatizat „Controlul traficului” descris; proces pentru constatarea încălcărilor Regulamentului circulației rutiere fixate cu echipamentele de dotare descris Proces pentru constatarea încălcărilor de către agenții de circulație descris	Indicatorii nu au fost atinși, dar au fost întreprinse acțiuni care presupun faze ulterioare descrierii unora dintre procese. Prin Ordinul șefului IGP nr.278/2023 a fost aprobată Instrucțiunea privind modul de examinare a contravențiilor constatate prin intermediul mijloacelor tehnice certificate/omologate și/sau mijloacelor de măsurare adecvate și verificate metrologic Prin ordinul șefului IGP nr.216 din 20.06.2023 fost aprobată Instrucțiunea privind modul de aplicare a sancțiunii contravenționale complementare – suspendarea exercitării dreptului special de a conduce vehicule.	
	3.1.3. Revizuirea PSO în domeniul circulației rutiere conform proceselor operaționale descrise	PSO în domeniul circulației rutiere conform proceselor operaționale descrise revizuite;	Prin Ordinul șefului IGP nr.278/2023 a fost aprobată Instrucțiunea privind modul de examinare a contravențiilor constatate prin intermediul mijloacelor tehnice certificate/omologate și/sau mijloacelor de măsurare adecvate și verificate metrologic. Prin ordinul șefului IGP nr.216 din 20.06.2023 fost aprobată Instrucțiunea privind modul de aplicare a sancțiunii contravenționale complementare – suspendarea exercitării dreptului special de a conduce vehicule.	Realizat
		PSO aliniate la abordarea bazată pe drepturile omului și aprobate conform Instrucțiunilor		Neinițiat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	3.1.4. Descrierea proceselor de lucru pentru dezvoltarea soluțiilor IT în domeniul circulației rutiere	Procese de lucru pentru sisteme informaționale automatizate existente (RAR, Rossoft, E-data) conform necesităților descrise	Nu au fost descrise procesele de lucru pentru SIA existente. La 23.03.2023 a fost petrecută ședința în incinta IGP cu angajații STI, IGP, INSP și reprezentanții companiei SOITRON GRUP, producătorii produsului MOSY privind descrierea proceselor de lucru pentru dezvoltarea soluțiilor IT pe domeniul circulației rutiere. În prezent, sunt în derulare activități de negociere cu partenerii pentru soluții SMART police car, cum ar fi: GS Foundation Germania, MAI din Slovacia; MAI din Spania.	În proces
		Proces de lucru pentru accesarea optimizată comună (platforma/aplicație mobilă) a sistemelor informaționale automatizate existente descrise	La 03 iunie 2024, în adresa STI a MAI a fost remisă solicitarea cu nr. INSP 34/17-3728 privind identificarea posibilității creării/elaborării și implementării aplicației mobile pentru utilizarea aplicației la locul producerii accidentelor rutiere, precum și introducerii informației incipiente de la fața locului în Sistemul informațional automatizat „Registrul accidentelor rutiere", de către angajații aflați la locul producerii accidentelor rutiere. În acest sens, a fost contractată compania GHESAR SRL, pentru Servicii de mentenanță care elaborează la moment aplicația mobilă pentru utilizarea acesteia la fața locului. Aplicația mobilă la moment se află la etapa de testare cu ulterioara implementare în activitate. În SIA Rossoft și aplicația mobilă E-Data în luna aprilie curent a fost implementată semnătura electronică simplă direct pe ecranul tactil al tabletei, iar la 23.06.2025 a fost extins sistemul prin introducerea unui câmp în care se completează numărul de contact al contravenientului.	În proces
	3.1.5. Elaborarea conceptului cu privire la implementarea noilor modalități de constatare a încălcărilor Regulamentului circulației rutiere	Concept/instrucțiuni aprobate; propuneri de modificare a cadrului normativ înaintate; mecanism de asigurare a caracterului secret al implementării noilor modalități aprobat	A fost aprobată instrucțiunea de utilizare a sistemelor de aeronave fără pilot la bord (UAV) în cadrul documentării abaterilor admise de la Regulamentul circulației rutiere de către conducătorii mijloacelor de transport în traficul rutier (Prin Ordinul INSP nr.49 din 22.09.23). Conform prevederilor pct.16, subpct.3) se asigură respectarea caracterului secret al implementării noilor modalități de constatare a încălcărilor RCR.Suplimentar, în perioada 22-24 mai 2023, în cadrul proiectului finanțat de Autoritatea Suedeză de Poliție, a fost organizat cursul de instruire „Utilizarea sistemelor aeriene fără pilot la bord".	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Rată a proceselor-verbale contravenționale clasate diminuate	Rata PV clasate a fost în continuă scădere cu excepția anului 2025. Conform extrasului din Sistemul informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenții: 2022 - 465 864 procese-verbale întocmite, 1 938 clasate (0,42%) 2023 - 566 564 procese-verbale întocmite, 1 014 clasate (0,18%) 2024 - 703 120 procese-verbale întocmite, 535 clasate (0,08%) 2025 - 632 799 procese-verbale întocmite, 391 clasate (0,06%)	Realizat
		Număr de încălcări care se referă la caracterul secret al planificării constatate	Nu au fost constatate încălcări.	Realizat
	3.1.6. Dotarea, conform normativelor, a autospecialelor și angajaților implicați în supravegherea circulației rutiere	Normele de dotare aprobate (coordonate cu cele din alte domenii)	Nomenclatoarele privind dotarea în cadrul Poliției au fost aprobate prin Ordinul șefului IGP nr.519/2023 Notă: ulterior regionalizării, normele de dotare a autospecialelor și angajaților implicați în supravegherea circulației rutiere urmează a fi revizuite.	Realizat
		Unitățile implicate în supravegherea circulației rutiere dotate în	În 2023-2024 din suport și donații internaționale au fost recepționate: Cît reprezintă în % din normele de dotare? - 250+ unități de transport (85 unități transport (INSP + teritoriale, diverse	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		proporție de 50% (2023) 70% (2024) 100% (2025)	proiecte), 48 unități transport pentru patrulare și reacționare, 56 unități transport pentru echipe 112 / INSP, 32 autospeciale Dacia Duster (transmise efectiv în gestiune), 24 Skoda Octavia Combi (în curs de echipare PiCar), 18 Ford Kuga 4x4 Hybrid, 18 unități transport (UNDP / Japonia – proiecte rutiere) - 587 unități tehnică de calcul și echipamente IT, 63 tablete (IOM), - 15 drone + 3 drone suplimentare număr nedeterminat de echipamente de măsurare la locul accidentelor rutiere, echipamente de cartografiere accidente rutiere, echipamente speciale de investigație și intervenție - 10 seturi alcooltest Dräger 6820, echipamente pentru testare și control trafic - 150 truse medicale de prim ajutor (Suedia) în cadrul proiectului „Sprijinirea capacităților poliției în domeniul ordinii publice și criminalității cibernetice în Moldova” implementat de PNUD, se intenționează achiziționarea a 4 cititoare automate de numere de înmatriculare cu funcție de radar de viteză. Aceste cititoare automate de numere de înmatriculare sunt echipate cu tehnologie radar de viteză și sunt concepute pentru a detecta și înregistra numerele de înmatriculare ale vehiculelor în timp real, precum și pentru a măsura viteza acestora în mod automat. Prin ordinul IGP nr. 56 din 02.02.2024 INSP a fost dotat cu 9 aparate drager Alcotest 6820. În total instituția este dotată cu 114 aparate Drager.	

	3.1.7. Revizuirea și ajustarea cadrului normativ privind utilizarea echipamentelor de constatare a încălcărilor participanților în trafic	Cadru normativ revizuit; instrucțiuni de utilizare a sonometrului și echipamentului de constatare a tipurilor de droguri aprobate; instrucțiuni de utilizare a echipamentului de măsurare a alcoolemiei și vitezei ajustate la practici noi	Unele componente rămân nefinalizate sau în evoluție (ex. reglementarea normelor de zgomot admisibil pentru vehicule). Nu a fost aprobat un set complet de instrucțiuni pentru sonometre, iar elaborarea acestora este condiționată de lipsa cadrului legal național privind limitele de zgomot admisibile. Componenta de testare antidrog a fost reglementată la nivel normativ, dar fără un pachet complet de instrucțiuni operaționale dedicate tuturor echipamentelor menționate în indicator. Nu sînt referințe cu privire la echipamentul de măsurare a alcoolemiei și vitezei ajustate la practici noi 2023 - Cadrul normativ a fost revizuit prin Legea nr. 311/2023 pentru modificarea unor acte normative (testarea antidrog) - Cadrul normativ a fost modificat prin HG nr. 522/2023 și alte acte conexe, incluzând extinderea competențelor poliției privind testarea antidrog și ajustări legislative relevante. - A fost aprobată Instrucțiunea privind modul de examinare a contravențiilor constatate prin intermediul mijloacelor tehnice certificate/omologate și/sau mijloacelor de măsurare adecvate și verificate metrologic. (Prin Ordinul șefului IGP nr.278/2023) - A fost aprobată Instrucțiunea privind modul de utilizare și gestionare a mijloacelor tehnice de model LTI20/20 ”TruCAM I și TruCAM II” (Prin Ordinul șefului INSP nr.35/2023) *În conformitate cu art.4 lit.e) și art.14 alin.1) din Legea nr.20 cu privire la standardizarea națională, aplicarea standardelor moldovenești are un caracter voluntar, astfel cerințele privind nivelul admis al zgomotului emis de vehicule ar putea fi stabilite printr-un act normativ obligatoriu emis de autoritatea de reglementare în domeniu, conducând-se de Regulamentul nr.51 al Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite(CEE-ONU) -„Prevederi uniforme privind omologarea vehiculelor motorizate care au cel puțin patru roți în privința emisiilor sonore”.* *Totodată, utilizatorii pot aplica standardul anulat GOST 27436-87 „Zgomotul exterior al vehiculelor. Niveluri admise și metode de măsurare”, la decizia autorităților de reglementare până la elaborarea cerințelor naționale cu caracter obligatoriu.*	În proces
	3.1.8. Organizarea instruirilor angajaților	Cel puțin 70% din angajați certificați anual	2023 - 652 angajați INSP/IP certificați pentru utilizarea echipamentului nou. 2024 - 975 (53,27%) angajați INSP/Inspectorate de poliție (bărbați-912, femei	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	implicați în supravegherea circulației rutiere	pentru utilizarea echipamentului nou	– 63) certificați pentru utilizarea echipamentului nou. 2025 - 1272 (71,35%) angajați INSP/IP certificați.	
	3.1.9. Dezvoltarea procedurilor de fixare digitalizată a accidentului rutier, cu lărgirea spectrului de date colectate de la fața locului și înregistrarea acestora în sistemul informațional (după racordarea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al accidentelor rutiere" la CADAS)	PSO privind cercetarea la fața locului/ colectarea datelor de la locul producerii accidentelor rutiere aprobate	STI a MAI s-a propus crearea unei platforme noi pentru evidența accidentelor rutiere care va corespunde în totalitate la CADAS. De comun cu PNUD Moldova, a fost depusă o fișă de proiect care are ca obiectiv digitalizarea procesului de colectare a informației despre accidentele rutiere la fața locului. IGP a considerat drept inoportună elaborarea PSO în perioada de raportare.	Nerealizat
		Instrucțiuni de utilizare a echipamentului aprobate	A fost aprobată Instrucțiunea privind modul de examinare a contravențiilor constatate prin intermediul mijloacelor tehnice certificate/omologate și/sau mijloacelor de măsurare adecvate și verificate metrologic (Prin Ordinul șefului IGP nr.278/2023) A fost aprobată Instrucțiunea privind modul de utilizare și gestionare a mijloacelor tehnice de model LTI 20/20 „TRuCAM I și TRuCAM II" (Prin Ordinul șefului INSP nr.35/2023)	Realizat
		Norme de dotare pentru cercetarea la fața locului aprobate	IGP a considerat inportun indicatorul din cauza nerealizării acțiunilor premergătoare, inclusiv sub aspectul competențelor pe segmentul vizat după regionalizare.	Neinițiat
		Necesități de dotare stabilite		Neinițiat
		Pondere a necesităților acoperite	Informația este parțial relevantă (nu e clară ponderea din total) CTCEJ al IGP a fost dotat cu soluția inteligentă „Leica RTC360 3D Lase Scaner" În vederea îmbunătățirii capacităților de cercetare a locului accidentului rutier, (cu suportul proiectului „Suport pentru implementarea măsurilor de combatere a criminalității de către Poliția Națională a Republicii Moldova") Angajații DP mun. Chișinău, CTCEJ, IP Bălți și DGUP au participat la atelierul de lucru cu genericul „Utilizarea echipamentului Leica RTC 360 Laser Scanner și software Cyclone REGISTER 360/MAP360 Pro", În perioada 21-24 noiembrie 2023 (în baza Dispoziției nr.545 din 15.11.23,)	Nerealizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Cel puțin 70% din angajați (sau conform nivelului de dotare) care utilizează echipamentul vizat aplică PSO instruiți	Pondere instruiți? în perioada 22-24 mai 202, în cadrul proiectului prenotat a fost organizat și finanțat de Autoritatea Suedeză de Poliție, cursul de instruire „Utilizarea sistemelor aeriene fără pilot la bord”. IGP a constatat că instruirea angajaților nu poate fi încă realizată, deoarece Sistemul European de date CADaS nu a fost racordat la Sistemul informațional de colectare și înregistrare a datelor referitoare la accidente rutiere. *INSP a remis solicitarea nr.34/17-3728 adresată STI al MAI la 03.06.2024 privind identificarea posibilității creării/elaborării aplicației mobile pentru utilizarea la locul producerii accidentelor rutiere precum și introducerea informației în Sistemul informațional automatizat.*	În proces
		Proces logic de racordare a Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al accidentelor rutiere” la CADAS descris	2025 A fost elaborat proiectul Hotărârii de Guvern pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Registrul de stat al accidentelor rutiere” și a „Regulamentului privind modalitatea de ținere a Registrului de stat al accidentelor rutiere”. Proiectul HG a fost consultat public la începutul anului 2026. La această etapă necesitatea descrierii procesului logic de racordare a fost depășită. Sistemul Informațional Automatizat „Registrul Accidentelor Rutiere” a fost racordat la cerințele CADaS, în conformitate cu setul de variabile care a fost prezentat de reprezentanții Observatorului pentru siguranța rutieră a Parteneriatului Estic. A fost elaborat proiectul de modificare a Ordinului interdepartamental nr.335 din 26.10.2016 Cu privire la evidența accidentelor rutiere, care va fi propus spre aprobare după ce va fi aprobată Hotărârea de Guvern prenotată.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
Obiectiv specific 3.2. INTENSIFICAREA PREVENIRII ACCIDENTELOR RUTIERE PÂNĂ ÎN ANUL 2024	3.2.1. Organizarea schimbului de experienţă pentru identificarea soluţiilor de răspuns la ameninţările noi în domeniul siguranţei rutiere (conducerea agresivă, raliuri, mijloace alternative de transport, participanţi vulnerabili)	Practici bune preluate;	Nu au fost raportata precticile bune care au fost preluate (cu excepţia Laser tech). Au fost iniţiate comunicări cu reprezentanţii companiei Laser Tech, pentru a implementa ultimele soluţii recent dezvoltate în domeniul siguranţei rutiere (Tehnologia Laser care face tranziţia către o nouă linie de hardware de reconstrucţie a accidentelor). Prin aplicarea la instrumentul de finanţare TAIEX, a fost evaluat cu succes proiectul Consolidarea capacităţilor instituţionale ale Poliţiei pe domeniul siguranţei rutiere (CADAS). Astfel, în perioada 21-25.05.2024, 15 salariaţi au participat la misiunea de experţi privind consolidarea capacităţilor instituţionale ale Poliţiei pe domeniul siguranţei rutiere prin identificarea şi preluarea celor mai bune practici internaţionale (dispoziţia şefului IGP nr.216/2024). Suplimentar, în perioada 10-11 decembrie 2024, angajaţii Poliţiei au participat la cea de-a 2-a şedinţă la nivel înalt privind Poliţia Rutieră pentru Siguranţa Rutieră, organizată la Baku, de Ministerul Afacerilor Interne din Azerbaidjan la iniţiativa Organizaţiei Mondiale a Sănătăţii. Evenimentul cu importanţă internaţională la care au participat 43 de delegaţi din 24 de ţări, precum şi numeroase organizaţii neguvernamentale şi experţi, s-a concentrat pe îmbunătăţirea oportunităţilor de acţiune comună în domeniul siguranţei rutiere, colaborarea regională între agenţiile de poliţie şi împărtăşirea experienţei reciproce. Discuţiile au vizat în principal provocările legate de siguranţa rutieră şi soluţiile acestora, precum şi tehnologiile inovatoare care revoluţionează siguranţa rutieră.	În proces
		dinamică pozitivă anuală a accidentelor rutiere generate de ameninţările noi	Rata accidentelor rutiere la 100 mii de populaţie s-a diminuat de la 98 (valoarea de referinţă) la 84,6 în 2024, ceea ce reprezintă o reducere de aproximativ 14pp.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	3.2.2. Realizarea, o dată la trei ani, a cercetării sociologice comparative a factorilor de risc asupra siguranței rutiere	Analiză efectuată; recomandări înaintate	Nu a fost elaborată analiza sociologică planificată. Au fpst elaboratea alte studii care nu prezintă date suficientă din perspectiva analizei palnificate. 2023 A fost elaborat studiul „Accidentele rutiere în Republica Moldova, cauze și consecințe”, sub aspect de analiză economică, prezentat la 04 august 2023, în comun cu reprezentanții IDIS Viitorul http://viitorul.org/ro/content/scade-num%C4%83rul-deceselor-%C3%AEn-urma-accidentelor-rutiere-%C3%AEns%C4%83-comparativ-cu-media-european%C4%83-este. Au fost prezentate rezultatele studiului cu Subiectul „Pietonii și minorii implicați în accidente rutiere în Republica Moldova”. Totodată, pentru trimestrul I, 2024 este planificată realizarea unui sondaj sociologic cu elaborarea și prezentarea analizei finale și a recomandărilor.	Nerealizat
		Plan de acțiuni privind implementarea recomandărilor aprobat		Neinițiat
		Pondere a recomandărilor implementate conform calendarului aprobat		Neinițiat
	3.2.3. Revizuirea principiilor de patrulare rutieră pe traseele naționale, bazată pe analiza datelor și identificarea riscurilor în traficul rutier	Concept de planificare a forțelor în baza analizei de risc aprobat; mecanism de control al respectării conceptului stabilit	A fost aprobată procedura de implementare a produselor analitice privind accidentele rutiere comise pe teritoriul Republicii Moldova (Prin ordinul șefului INSP nr.50 din 22 septembrie 2023). În linii generale, procedura acoperă aspecte ce țin de planificarea pe baza analizei de risc și de monitorizare a aplicării conceptului.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		Patrulare rutieră conform analizei informațiilor realizată; număr de abateri de la planificare constatate	2023 - 36 rapoarte de analiză a situației accidentare elaborate și expediate în adresa subdiviziunilor regionale ale INSP. În baza rapoartelor de analiză remise, au fost planificate activități de informare și de aplicare a legii, inclusiv și dislocarea forțelor și mijloacelor INSP. 2024 - 60 rapoarte de analiză elaborate pe domeniul situației accidentare care au fost puse la dispoziția subdiviziunilor INSP pentru planificarea activităților și revizuirea rutelor de patrulare. 2025 - 12 rapoarte de analiză elaborate pe domeniul situației accidentare care au fost puse la dispoziția subdiviziunilor desconcentrate regional pentru implementare. În baza rapoartelor analitice au fost desfășurate: - 363 razii și 286 filtre de control a unităților de transport și de sensibilizare a conducătorilor auto privind evitarea riscurilor existente în circulație; - 570 lecții și întruniri în cadrul instituțiilor de învățământ, în cadrul cărora au fost desfășurate instruiri în vederea prevenirii situațiilor care pot pune în pericol viața și sănătatea copiilor în trafic; - 65 controale inopinate privind organizarea și desfășurarea activităților pe domeniul siguranței circulației rutiere, precum și la verificarea forțelor Inspectoratului național de securitate publică, fiind inițiate 54 anchete de serviciu.	Realizat
	3.2.4. Extinderea rețelei orășelelor de siguranță rutieră pentru copii și a centrelor mobile de prevenire și educație rutieră	Minimum 2 orășele de siguranță rutieră pentru copii create;	Au fost create 1 din 2 orășele de siguranță rutieră pentru copii Cu suportul partenerilor din Germania a fost creat și amenajat Orășelul de educație rutieră pentru copii în mun. Chișinău (sect.Râșcani).	În proces
		minimum 2 centre mobile de prevenire și educație rutieră create;	În total au fost create 7 centre mobile. În cadrul proiectului „Extinderea rețelei centrelor mobile de prevenire și informare”, finanțat de către Ministerul Federal de Interne din Germania a fost achiziționat un microbuz de model Ford Tranzit Van. La momentul actual microbuzul se află în proces de reutilare.	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		număr anual de beneficiari ai orășelelor de siguranță rutieră în creștere cu 50%;	Numărul de beneficiari a crescut inițial în 2024 compratiav cu 2023 (peste 100%), dar în 2025 a scăzut la circa 63% din valoarea înregistrată în 2023. 2023 - 1 750 copii implicați în 51 activități 2024 - 3 727 beneficiari ai orășelelor de siguranță rutieră 2025 - 1 102 beneficiari ai orășelelor de siguranță rutieră (date prezentate de IP în localitățile în care se află orășele).	În proces
		număr anual de beneficiari ai centrelor mobile de prevenire și educație rutieră în creștere cu 40%	Numărul de beneficiari anuali ai centrelor mobile nu au crescut în 2025 comparativ cu 2023. 2023- 396 activități, la care au participat 60 462 adulți și 27 544 copii. 2024 - 43 567 beneficiari ai centrelor mobile de prevenire și educație rutieră 2025 - 53 300 beneficiari ai centrelor mobile de prevenire și educație rutieră	În proces
	3.2.5. Consolidarea capacităților de comunicare instituțională externă cu publicul și a agenților de circulație cu populația	Ghid de comunicare, inclusiv pentru fiecare categorie de participant, aprobat	Ghidul de comunicare a agenților de circulație a fost aprobat prin Ordinul șefului INSP nr. 46/2024.	Realizat
		10 formatori formați în domeniul comunicării	2023 - 12 angajați ai Poliției au participat la cursul de instruire „Formare de formatori și coaching: Comunicarea profesională eficientă în mediul multicultural și managementul stresului în situații de urgență". (în cadrul ofertei Organizației Internaționale pentru Migrație, în perioada 18-21.07.2023)	În proces
		100% agenți de circulație instruiți	Doar circa 50% din anagajați au fost instruiți conform ghidului aprobat 2023 - 24 angajați ai Poliției instruiți de 12 formatori formați în 2023 în domeniul comunicării profesionale eficiente în mediul multicultural și managementul stresului în situații de urgență, la care au participat: 2024: 114 persoane instruite (11 + 4 + 10 + 25 + 64) pe teme de comunicare („Comunicarea profesională", „Relații publice și comunicare eficientă în context professional", „Comunicare în activitatea profesională" „Comunicarea instituțională") 2025: 50% din agenții de circulație au fost instruiți în baza Ghidului de comunicare a agenților de circulație aprobat prin Ordinul șefului INSP nr.46/2024,	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
		100% comunicatori instruiți	În cadrul proiectului cu GS-Foundation pentru luna noiembrie se preconizează un training pentru 16 comunicatori/ofițeri de presă a IGP privind dezvoltarea capacităților în domeniul comunicării sensibile la gen. 2023 - 16 comunicatori (ofițeri de presă) instruiți; instruire dedicată comunicării sensibile la gen. comunicatori incluși în alte instruiri 2024 - 14 comunicatori instruiți în „Comunicarea eficientă”	Realizat

	3.2.6. Organizarea campaniilor de informare în trafic orientate spre prevenirea accidentelor rutiere	O campanie realizată anual; minimum 4 categorii de participanţi în trafic vizaţi în campaniile anuale	2023 - 2 campanii: - „#Las_o_încet, #viaţa_n_are_roată_de_rezervă!" (Ordinul şefului IGP, nr.210/2023) care s-a desfăşura în toată ţara, în perioada iunie – august, în parteneriat cu Automobil Club din Moldova şi Uniunea Conducătorilor Auto) Categoriile de participanţii din trafic vizaţi în campanie - conducătorii auto, inclusiv de transport public, pietonii/pasagerii, studenţii şcolilor auto, tinerii. - cea de-a II ediţie a Campaniei Naţionale „Prevenirea traumatismelor şi siguranţa copiilor în trafic", în comun cu USMF (În perioada 20-26 noiembrie). 2024 - 1 campanie - „Nu risca!Fii atentla trafic!", care s-a desfăşurat în perioada 07-30.11.2024 (Categorii de participanţi în trafic vizaţi în campanie: pietoni, conducătorii auto, elevi din cadrul instituţiilor de învăţământ general şi şcolilor auto, personalul parcurilor auto şi autogări) 2025 - 2 campanii - „Fii vizibil. Fii în siguranţă" (20 ianuarie-31 martie 2025) (Categorii de participanţi în trafic vizaţi în campanie: pietoni, conducători auto, conducători de biciclete, trotinete, motocultoare, cu tracţiune animală şi elevi din cadrul instituţiilor de învăţământ.) - „Prevenirea traumatismelor şi siguranţa copiilor în trafic", în perioada 16-30 noiembrie 2025. Evenimentul, ajuns la a 4-a ediţie, are drept scop prevenirea traumatismelor rutiere în rândul copiilor şi promovarea siguranţei în trafic. (Departamentul Medicină Preventivă al Universităţii de Stat de Medicină şi Farmacie „Nicolae Testemiţanu" în parteneriat cu INSP şi OMS. Totodată, în scopul informării, sensibilizării şi promovării a importanţei şi rolului respectării regulilor de conduită la volan (regimului de viteză, portului centurii de siguranţă, utilizării regulamentare a telefoanelor mobile, prevenirii consumului de alcool şi altor substanţe cu efect similar, etc.) şi programelor de aplicare a legilor, în vederea reducerii impactului accidentelor rutiere, au fost desfăşurate 4 648 activităţi de informare, a căror beneficiari au fost 121 245 cetăţeni, fiindu-le distribuite 75 272 pliante şi flyere cu informaţii utile şi recomandări. Pe domeniul dat au fost realizate 99 publicaţii în presă (presa scrisă, TV/radio, pagini web), 406 publicaţii pe reţelele de socializare şi 14 participări la emisiuni TV/radio 2025 MS a desfasurat 2 evenimente: - Saptamana Globala a Securitatii Rutiere cu genericul „Siguranta pentru mersul pe jos Si cu bicicleta" (12 -18 mai)	Realizat

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
			- Ziua mondiala de comemorare a victimelor traficului rutier, marcata ?n a treia duminica a lunii noiembrie cu genericul „Tine minte. Sustine. Actioneaza." Actiunile principale au inclus: instruirea a 1856 de persoane din diferite categorii de varsta privind prevenirea accidentelor rutiere, elaborarea mediatizarea materialelor informative pe paginile web Si retelele de socializare 947 materiale informative), organizate 28 actiuni ?n comunitate, distribuite materiale informationale: „Fii eroul drumurilor", „Fii un pieton corect Si salveaza mai multe vieti".	
		Studenții a cel puțin 3 universități instruiți în domeniul siguranței rutiere anual	Au fost desfășurate instruiri anuale dar indicatorul de 3 universitați anual nu a fost atins. 2023 - 2 instruiri cu 45 studenți (1) Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu" -15 studenți; 2) Academia „Ștefan cel Mare" a MAI - 30 studenți.) 2024 - 2 instruiri la care au participat 62 studenți, (1) Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu" -38 studenți; 2) Colegiul „Centru de excelență în transport" - 24 studenți.) în comun cu reprezentanții AO „Automobil Club din Moldova" 2025 - 4 grupe de studenți în 3 universtiăți: instruiri pentru 50 studenți de la Academia „Ștefan cel Mare" a MAI, 25 studenți USMF, 25 studenți UTM, în comun cu reprezentanții AO „Automobil Club din Moldova"	În proces
		40% din studenții implicați în activități de prevenire și informare instruiți în domeniul siguranței rutiere	2023 - Din numărul studenților instruiți, în activități de prevenire și informare instruiți în domeniul siguranței rutiere, au fost implicați 15 studenți (33,3%). 2024 - Din numărul studenților instruiți în domeniul siguranței rutiere, au fost implicați 38 studenți (61,2%). Aceștia au mers la 4 instituții de învățământ (LT „Mihai Eminescu", mun. Chișinău; LT „Mihail Sadoveanu" or. Hîncești; LT „Gheorghe Ghimpu" s. Colonița; LT „Nicolae Iorga" mun. Chișinău). Urmare, 1600 copii din clasele primare și liceale au fost informați cu privire la siguranța rutieră. 2025 - La 20 mai 2025, în incinta Liceului teoretic „Mihai Viteazul" a fost realizată a lecție practică de siguranța rutieră, organizată de 4 studenți (16%) ai Academiei „Stefan cel Mare" a MAI pentru aproximativ 60 elevi ai claselor a XII.	În proces

Obiectivul specific	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Progres (narativ)	Progres
	3.2.7. Elaborarea unui concept național de educație rutieră, bazat pe analiza de risc, grupuri-țintă și categorii de vârstă	Concept național consultat cu societatea civilă aprobat; mecanism de implementare stabilit	2024 - a fost aprobat Conceptul național de Educație Rutieră (Prin Ordinul MEC nr.900 din 20.06.2024) 2025 - a fost demarat procesul de ajustare a Ordinului șefului IGP nr.444/2023 pentru aprobarea Conceptului și Regulamentului privind utilizarea Centrului mobil de prevenire și informare al Poliției în contextul includerii unui capitol nou privind conceptul national de educație rutieră. Totodată, a fost elaborat proiectul Planului de implementare etapizată a Conceptului. Proiectul Conceptului Național de Educație Rutieră al Republicii Moldova 2025-2030 împreună cu Planul strategic de implementare etapizată a acestuia a fost expediat spre avizare subdiviziunilor subordonate Inspectoratului General al Poliției, Centrului de pregătire a specialiștilor pentru Armata Națională, Uniunii Conducătorilor Auto din Republica Moldova, Automobil Club din Moldova. Automobil Club din Moldova a propus includerea capitolului care vizează concursul republican pentru copii cu privire la cunoașterea regulilor de circulație.	Realizat
		Beneficiari educați în cadrul pilotării din mun. Chișinău		Neinițiat