

Ministrul de interne Alexandru Jizdan întreprinde acțiuni întru eficientizarea serviciului 902 destinat cetățenilor



În ultima perioadă, la adresa Ministerului Afacerilor Interne, au parvenit mai multe plângeri ale cetățenilor cu privire la serviciul de urgență 902 și dificultățile cu care aceștia se confruntă atunci când apelează pentru a cere ajutor în diferite situații.

În acest context, astăzi 19 mai 2016, ministrul Alexandru Jizdan a efectuat o vizită inopinată la Dispeceratul Integrat pentru Apeluri de Urgență al Centrului Operațional de Dirijare a Situațiilor Excepționale.

Scopul acestei vizite a fost verificarea modului de recepționare și prelucrare a apelurilor de urgență 902, în vederea reacționării la apelurile cetățenilor despre infracțiuni și incidente.

Totodată, ministrul a discutat cu conducerea acestui Dispecerat și conducerea Direcției de Poliție a municipiul Chișinău referitor la condițiile tehnice și pregătirea angajaților care recepționează aceste apeluri, identificând unele probleme care necesită a fi soluționate în scurt timp.

În rezultatul vizitei, a fost stabilită efectuarea unei evaluări a acestui serviciu de urgență, în urma căreia vor fi întreprinse toate măsurile necesare pentru excluderea unor incidente neplăcute, oferind cetățenilor un serviciu de calitate, operativ și echitabil.

