

# Aplicația 112MD - ajutor rapid în situații de urgență



Serviciul național de urgență 112 a lansat un nou serviciu digital – aplicația mobilă oficială 112MD, un instrument digital care permite accesul rapid la serviciile de urgență și crește nivelul de siguranță publică.

Aplicația 112MD este disponibilă gratuit pentru dispozitive iOS și Android și poate fi descărcată din magazinele oficiale de aplicații. Aceasta permite utilizatorilor să apeleze numărul unic de urgență 112 printr-un singur buton, iar locația este transmisă automat către operatori și reduce timpul de localizare și intervenție.

Cu un singur click, locația utilizatorului și profilul medical sunt transmise automat operatorilor serviciului de urgență 112. În situațiile în care apelul vocal nu este posibil, aplicația oferă posibilitatea de a selecta pictograme predefinite și de a comunica prin mesaje text în timp real, traduse automat cu ajutorul inteligenței artificiale. Operatorii pot solicita fotografii sau video de la locul incidentului.

Profilul medical completat în aplicație, precum alergii sau afecțiuni cronice, ajută echipajele medicale în timpul intervențiilor. Aplicația este adaptată pentru persoanele cu dizabilități de vedere sau de auz, iar comunicarea prin text și notificări vizuale o face accesibilă pentru toți.

„Serviciul 112 devine mai mult decât un număr de urgență. Cu 112MD, sistemul devine o rețea de siguranță digitală, care protejează vieți, oferă sprijin și creează încredere. Dragi cetățeni, vă invit să folosiți cu responsabilitate aplicația 112MD și să o promovați în comunitățile voastre. Fiecare utilizare poate salva o viață. Fiecare apel direcționat corect poate aduce ajutorul la timp”, a declarat ministra Afacerilor Interne, Daniella Misail-Nichitin.

Aplicația oferă funcții precum partajarea locației cu persoanele apropiate, acces la contacte salvate, recepționarea alertelor naționale și de sănătate și localizarea rapidă a spitalelor, secțiilor de poliție sau a defibrilatoarelor externe automate (AED).

„Prin lansarea aplicației 112MD, facem un nou pas spre un serviciu de urgență mai inteligent, mai uman și mai incluziv. Această aplicație reprezintă mai mult decât un instrument digital – este o expresie concretă a angajamentului nostru de a face serviciul de urgență mai accesibil, mai rapid și mai aproape de fiecare om. În situațiile critice, fiecare secundă contează, iar accesul simplu și eficient la ajutor poate face diferența dintre viață și moarte”, a spus Anatolie Viniciuc, Directorul Serviciului 112.

Aplicația a fost dezvoltată cu sprijinul Republicii Cehe și al Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) Moldova, devenind soluția digitală oficială a Serviciului 112.

