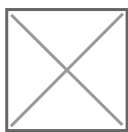


112 - vocea care răspunde atunci când fiecare secundă contează



În spatele fiecărui apel de urgență există oameni pregătiți să intervină instantaneu. Ei acționează cu rapiditate și precizie, având un impact decisiv pentru siguranța celor aflați în dificultate.

Sunt cei care răspund la apeluri în clipe de panică, teamă și confuzie. Sunt cei care, dincolo de un receptor și un ecran, aduc calm, claritate și direcție acolo unde, pentru un om aflat în dificultate, timpul pare că se oprește.

Sunt angajații Serviciului 112 – prima verigă a lanțului de intervenție. Vocea care spune „vă auzim”, „vă ajutăm”, „rămâneți pe linie”. În fiecare zi și în fiecare noapte, acești oameni preiau mii de apeluri. Unele sunt despre vieți care atâră de un fir de ață. Altele despre accidente, incendii sau situații-limită. De fiecare dată, la celălalt capăt al firului, se află un profesionist care trebuie să decidă rapid, să înțeleagă corect, să transmită exact și să își păstreze calmul.

Pentru cei care apelează, 112 înseamnă soluții în momente critice. Pentru ei, este o misiune continuă, care presupune empatie, stăpânire de sine și o responsabilitate enormă. De Ziua Europeană a Numărului de Urgență 112, le-am spus un lucru simplu: mulțumim. Mulțumim pentru profesionalism. Mulțumim pentru dedicare. Mulțumim pentru faptul că, în momentele în care alții intră în panică, ei rămân ancorați în soluții.

Cu acest prilej, cei mai buni dintre ei au fost premiați cu diplome și medalii, în semn de recunoaștere a muncii responsabile, a performanței și a implicării constante. De când Serviciul 112 a fost preluat de Ministerul Afacerilor Interne, acest domeniu a cunoscut un proces continuu de dezvoltare. Pentru că știm că, în spatele fiecărui apel, se află un om care are nevoie de ajutor rapid, corect și eficient.

Privim spre 2026 cu obiective clare: modernizare tehnologică, soluții digitale noi, profesionalizarea continuă a dispecerilor și integrarea sistemelor informaționale pentru reducerea și mai mare a timpilor de reacție.

Implementarea sistemelor eCall și eCall NG va permite alertarea automată în cazul accidentelor grave. Interconectarea prin platforma M-Connect și integrarea cu sistemele Poliției, IGSU și Asistenței Medicale de Urgență vor face intervențiile mai rapide și mai bine coordonate. Soluțiile dedicate persoanelor cu dizabilități vor asigura acces egal la serviciul 112 pentru toți cetățenii.

Dincolo de tehnologii, aplicații și sisteme informaționale, rămâne esențial omul care răspunde, ascultă, ghidează și prin vocea sa aduce diferența dintre panică și speranță.

