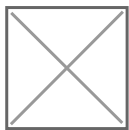


Apeluri false generate prin 112 de roboți și inteligență artificială



În ultimele zile, Serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112 a recepționat un val de apeluri false inițiate automat de sisteme robotizate și inteligență artificială, fără intervenție umană directă. Acest tip de comportament abuziv este o formă sofisticată de perturbare a serviciilor de urgență, care afectează funcționarea optimă a acestora și poate pune în dificultate reacția la situațiile reale.

În primele șase luni ale anului 2025, Serviciul 112 a gestionat peste 1,2 milioane de apeluri, iar în ultima săptămână s-au înregistrat aproape 45.000 de apeluri, dintre care aproximativ 18.000 au fost apeluri nejustificate. În total, numai în ultimele două luni, serviciul a preluat circa 133 de mii de apeluri non-urgente, care consumă resurse importante ale sistemului în detrimentul cetățenilor care au nevoie reală de intervenția echipelor de urgență.

Orice apel la 112 este tratat cu maximă seriozitate și analizat conform protocoalelor, fiind esențial pentru intervenția promptă în cazurile reale. Totuși, apelurile false solicită în mod nejustificat resursele serviciilor de urgență și pot influența negativ capacitatea acestora de a reacționa eficient în situații critice.

Serviciul 112 colaborează strâns cu Poliția pentru identificarea și combaterea acestor apeluri false. Când apelurile provin de pe numere de telefon mobil și se poate stabili identitatea apelantului, acesta va răspunde conform legii pentru abuz. Cu toate acestea, folosirea inteligenței artificiale pentru generarea apelurilor false ridică dificultăți suplimentare în eforturile de prevenire și sancționare.

Îndemnăm cetățenii să utilizeze responsabil serviciul 112, să evite orice apel nejustificat și să conștientizeze că astfel de acțiuni pot afecta intervenția rapidă în cazuri reale, în care fiecare secundă contează.

Poliția națională continuă să monitorizeze situația și ia toate măsurile necesare pentru prevenirea și sancționarea abuzurilor, contribuind astfel la menținerea funcționalității și eficienței sistemului național de urgență.