

Pentru că fiecare secundă contează: 112 devine mai rapid, modernizat și mai bine pregătit



Apelarea numărului unic 112 trebuie să însemne un răspuns imediat, bine coordonat și profesionist, indiferent de natura urgenței. Pornind de la această necesitate, Guvernul a aprobat actualizarea cadrului normativ care reglementează activitatea Serviciului Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112.

Modificările elimină ambiguitățile legislative, uniformizează terminologia și adaptează sistemul la tehnologiile moderne, inclusiv integrarea viitoare a serviciului eCall – un serviciu automat de alertare în caz de accidente rutiere.

Aceste schimbări înseamnă intervenții mai bine coordonate. La fel, vor fi clarificate responsabilitățile operatorilor 112 și ale dispecerilor serviciilor specializate.

Moldova poate crește calitatea răspunsului la urgențe, poate salva vieți și poate oferi cetățenilor săi siguranța că, în cele mai dificile momente, statul reacționează prompt.

