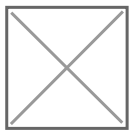


Accesibilitate, operativitate și siguranță - STI și transformarea serviciilor publice în 2024



Serviciul Tehnologii Informaționale (STI) al Ministerului Afacerilor Interne (MAI) continuă să transforme modul în care cetățenii interacționează cu serviciile publice. În 2024, STI a realizat progrese în modernizarea digitală, punând accent pe simplificarea proceselor, economisirea timpului și oferirea unor soluții mai accesibile pentru toți.

Un exemplu concret al beneficiilor aduse cetățenilor este creșterea accesibilității serviciilor prin digitalizare. Datorită proceselor mai eficiente, cetățenii au avut posibilitatea să obțină mai rapid cazierele judiciare, numărul acestora crescând cu aprox. 10% față de anul anterior. Totodată, prin Portalul Serviciilor Publice, cazierul judiciar poate fi acum emis în 24 de limbi oficiale ale Uniunii Europene. Această facilitate este importantă pentru moldovenii din diasporă, eliminând obstacolele lingvistice și contribuind la alinierea Republicii Moldova la standardele europene.

Pentru a răspunde necesităților cetățenilor, STI a implementat serviciul MDelivery, un mecanism prin care extrasele, certificatele și alte documente oficiale pot fi livrate direct la domiciliu sau sediul solicitantului. Acest sistem unic conectează furnizorii de servicii publice și poștale, reducând timpul de așteptare și eliminând drumurile suplimentare. Astfel, fie că este vorba despre persoane fizice sau companii, accesul la documentele necesare este acum mai simplu, mai rapid și mai comod.

În colaborare cu Agenția de Guvernare Electronică și Ministerul Justiției, STI a introdus soluții care reduc birocrăția. Apostilarea digitală a documentelor și livrarea lor direct către instituțiile relevante - economisește timpului cetățenilor, eliminând necesitatea deplasărilor și simplificând procesul logistic.

Un alt proiect fundamental din 2024 a fost extinderea rețelei TETRA, un sistem național de comunicații securizat utilizat de forțele de ordine și urgență. Prin acest proiect, realizat cu sprijinul Guvernului SUA, s-a îmbunătățit viteza de intervenție și capacitatea de răspuns, chiar și în zonele cele mai izolate, ceea ce contribuie direct la securitatea națională.

Pentru anul 2025, STI își propune să continue dezvoltarea infrastructurilor digitale și să aducă noi îmbunătățiri în viața cetățenilor.

Ministra afacerilor interne, Daniella Misail-Nichitin a mulțumit echipei pentru eforturi și a menționat că prin aceste inițiative, Republica Moldova avansează cu pași siguri către o administrație modernă, centrată pe nevoile și așteptările oamenilor.

