

Executivul aprobă noi măsuri pentru eficientizarea Serviciului 112



Cadrul normativ privind activitatea Serviciului național unic pentru apeluri de urgență 112 va fi îmbunătățit. Un proiect de hotărâre în acest sens a fost prezentat azi de Ministrul Afacerilor Interne și aprobat de Cabinetul de Miniștri.

Modificările propuse urmăresc eficientizarea procesului decizional realizat de Comitetul coordonator interdepartamental, responsabil pentru asigurarea interacțiunii dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență, facilitând coordonarea și comunicarea între toate părțile implicate. Acestea vor permite o distribuire mai echitabilă și mai clară a atribuțiilor și sarcinilor între diverse servicii, asigurând astfel o reacție mai promptă și mai profesionistă în situații de urgență.

Totodată, proiectul prevede modificarea structurii Serviciului 112, fără a afecta statul de personal, pentru a asigura o gestionare mai eficientă a resurselor și a intervențiilor de urgență. Reorganizarea propusă la nivel de conducere va permite implementarea unor mecanisme de monitorizare și evaluare continuă a performanței, iar Serviciul 112 va putea identifica și corecta rapid deficiențele, asigurând astfel un răspuns prompt și adecvat la situațiile de urgență. O structură organizatională mai eficientă și procese decizionale clare vor contribui și la crearea unui mediu de lucru mai sănătos și mai productiv pentru personalul din cadrul Serviciului 112, reducând suprasolicitarea acestuia.

Un alt aspect important al intervențiilor propuse ține de implementarea standardelor de management al calității. Astfel, prin implementarea unor standarde clare de management al calității și a unor proceduri de evaluare a performanței, răspunsurile la urgențe vor deveni mai consistente și mai fiabile.

Intervențiile sus-menționate vor contribui la consolidarea încrederii publice în capacitatea Serviciului 112 de a răspunde rapid și eficient la solicitările cetățenilor și la creșterea satisfacției acestora, ridicând standardele de performanță și de responsabilitate ale echipei 112 în scopul asigurării unor servicii de calitate pentru cetățeni.