

Dezvoltăm abilități de comunicare în situații de stres, pentru a preveni ultragiurea angajaților MAI



MAI rămâne în sprijinul angajaților care au avut de suferit de pe urma cazurilor de ultragiure sau maltratare, dezvoltând diverse inițiative. Sunt încurajate raportările, sunt promovate proiecte legislative care să descurajeze acțiunile de agresare a funcționarilor publici cu statut special. Și, desigur, orice angajat al MAI, care a trecut printr-o situație de ultragiure, maltratare, ardere profesională sau probleme de natură personală, este încurajat de colegi și superiori să solicite suport și consiliere psihologică, accesibile în cadrul fiecărei subdiviziuni.

Consilierea și pregătirea psihologică sunt abordate nu doar ca instrumente de atenuare a consecințelor stresului profesional, dar și ca strategie de prevenire a situațiilor de conflict cu infractorii și contravenienții.

În contextul desfășurării unei serii de instruiți ale angajaților familiei MAI, cu scopul prevenirii situațiilor de ultragiure a colegilor antrenați în asigurarea măsurilor de securitate și ordine publică, Secretarul general adjunct al MAI, Vlad Cojuhari, a menționat:

„Pregătirea metodico-practică a angajaților din sistemul afacerilor interne, în domeniul aspectelor psihologice ale comunicării este de importanță critică în era influenței factorilor de stres și atacurilor neconvenționale. Aptitudinile de interacțiune calmă, dar asertivă ale reprezentantului organelor de drept sporesc șansele ca și cetățeanul să aibă de câștigat din situațiile în care este montat să vadă doar limitări sau îngrădirea anumitor drepturi. Un polițist instruit, pregătit, va reuși să audă cetățeanul, să-l încurajeze să raporteze diverse situații suspecte, să coopereze cu organele de drept. Este, în fond, o abordare complexă a ceea ce numim servicii de securitate de calitate, în beneficiul tuturor cetățenilor”.

Amintim că datele statistice ale MAI, arată că, în perioada anilor 2019-2021, a crescut semnificativ numărul incidentelor de maltratare și ultragiere a angajaților cu statut polițienesc (2019 – 284 cazuri, 2020- 331 cazuri, 2021- 409 cazuri). Situația s-a îmbunătățit relativ în anul 2022, când s-a înregistrat o descreștere ușoară în valoare de 8%.