

Cetățenii pot obține cazierul judiciar prin intermediul platformei guvernamentale MDelivery



Începând cu ziua de astăzi, serviciile MAI sunt la un click distanță de beneficiari. Cetățenii Republicii Moldova atât din țară, cât și din diasporă, nu vor mai fi nevoiți să se deplaseze personal să depună o cerere, să solicite un document, să facă drumuri în plus pentru a ridica documentele solicitate de la sistemul afacerilor interne.

Ministerul Afacerilor Interne în colaborare cu Agenția de Guvernare Electronică au lansat astăzi serviciul de livrare a cazierului judiciar, prin intermediul platformei guvernamentale MDelivery. Serviciul poate fi accesat pe acest link:

<http://bit.ly/3WgSEtg>

Cazierul judiciar este unul dintre cele mai solicitate documente, iar în perioada de testare au fost înregistrate peste 120 de livrări de caziere, inclusiv livrări internaționale.

În următorii 2 ani, MAI își propune să aibă cel puțin 30 de servicii digitalizate. La moment, sunt implementate 13 servicii, printre care și cel lansat astăzi. Astfel, cazierul judiciar poate fi solicitat, eliberat și livrat doar la un click distanță și timp. Următorul pas, pe care și-l propune spre realizare MAI, este livrarea cazierului în formă electronică, prin intermediul platformei MCabinet.

Menționăm că MAI se aliniază la strategia de transformare digitală 2023-2030 a Guvernului Republicii Moldova, printr-un program elaborat, care include componenta de transformare digitală a sistemului afacerilor interne. Programul face parte din Strategia de dezvoltare a domeniului afacerilor interne 2022-2030.

Programul are două obiective mari: automatizarea proceselor informaționale de lucru și prestarea serviciilor digitalizate; consolidarea sistemelor de management TIC și securității informaționale.

Una dintre măsuri este asigurarea interoperabilității sistemelor TIC și MAI, astfel încât dacă un cetățean a prezentat o dată un tip de informație (fotografie, amprente, buletin de identitate, înregistrare în altă bază de date), să nu mai fie nevoit să repete aceste proceduri. Acest lucru înseamnă scurtarea timpului de așteptare, scăderea costurilor, sporirea transparenței și integritatea serviciilor.

O altă măsură este digitalizarea procesului de documentare a contravențiilor. Acest lucru presupune excluderea circuitului de hârtii, asigurarea că înscrisurile nu vor fi preschimbate, asigurarea trasabilității documentului, reducerea timpului de reacție, eficientizarea prestării serviciului atât pentru cetățean, cât și pentru sistem.

La fel, se intenționează introducerea proceselor verbale, blanchetelor și formularelor electronice, în vederea îmbunătățirii proceselor de documentare, excluderii greșelilor generate de factorul uman și asigurarea finalității procedurilor inițiate.

O altă măsură este introducerea sistemelor digitale de analiză și procesare instantă de informație, ce va permite concentrarea eforturilor angajaților MAI acolo, unde sunt vulnerabilități și pericole reale (ex. dacă un polițist a ajuns la fața locului în cazul unei violențe în familie, va putea verifica de pe tabletă dacă au mai fost cazuri similare, dacă persoana vizată a mai manifestat comportament agresiv anterior și a fost atrasă la răspundere pentru infracțiuni similare).

Soluțiile digitale pe care ne vom concentra în mod prioritar sunt: e-dosar (penal și contravențional), sistemul de management și circuit al documentelor, extinderea sistemului de monitorizare video, implementarea sistemelor de analiză și procesare a datelor. Toate aceste soluții vor avea nevoie de echipamente, care includ camere de corp, camere de monitorizare video, laptopuri, tablete, ș.a. La moment, MAI este în discuții cu partenerii externi, pentru a oferi suport sub formă de echipamente și tehnologii. Toate soluțiile digitale, enumerate mai devreme, înseamnă servicii rapide, eficiente și accesibile pentru cetățeni

