

Cea mai bună idee pentru MAI din cadrul Platformei lansate astăzi, va fi premiată



Astăzi, 25 septembrie 2019, Ministerul Afacerilor Interne, a lansat „Platforma de Idei”. La eveniment au participat Secretarul de Stat al MAI, Ianuş Erhan şi şeful Direcţiei politici de personal şi învăţământ, Nicolae Vascauţan.

Platforma este un spaţiu virtual în care fiecare cetăţean şi angajat al MAI poate, nelimitat şi necondiţionat, să înainteze idei, să formuleze propuneri şi soluţii privind deficienţele practice ce influenţează calitatea şi cantitatea serviciilor oferite de angajaţii MAI.

“Platforma de Idei se află pe site-ul oficial al Ministerului şi începând de astăzi toţi doritorii pot depune propuneri, sugestii, idei de îmbunătăţire a domeniul de activitate a instituţiei. În urma discuţiilor cu cetăţenii, am observat că sunt informaţi despre activitatea Ministerului şi atunci a apărut această idee de a crea Platforma respectivă, unde oricine poate veni cu soluţii şi propuneri. Cele mai bune idei vor fi preluate imediat şi implementate în activitatea MAI”, a menţionat Secretarul de Stat al MAI, Ianuş Erhan.

Detalii privind viabilitatea şi mentenanţa rubricii au fost relatate de către şeful Direcţiei politici de personal şi învăţământ, Nicolae Vascauţan. În acest sens, dumnealui a prezentat câmpurile ce necesită completate, în ce constă descrierea celor ce urmează a fi remise de către beneficiar, oferind asigurarea de promptitudine în ceea ce priveşte recepţionarea propunerii. “Menţionăm, că platforma nu substituie mecanismele instituţionale de raportare a problemelor de activitate şi nu găzduieşte petiţii sau reclamaţii”, a concis Nicolae Vascauţan.

Funcţiile de bază ale Platformei de Idei a MAI sunt:

- Semnalarea problemelor şi propunerea soluţiilor privind dezvoltarea sistemului de management al resurselor umane, al carierei, al sistemului de protecţie socială şi motivaţional;
- Îmbunătăţirea stării şi practicii disciplinare, combaterea corupţiei şi creşterea nivelului de integritate;
- Propuneri de mecanisme, soluţii şi idei argumentate în vederea prevenirii şi combaterii infracţiunilor şi contravenţiilor;
- Dezvoltarea nivelului de pregătire profesională, propunerea de noi forme şi metode de formare a personalului;
- Prezentarea exemplelor de bune practici, concluzii rezultate în sistemul „lecţiilor

învățate” individual sau organizațional;

- Pronunțarea asupra proiectelor de acte normative și a documentelor de politici privind activitatea MAI, în sensul formulării de propuneri de modificare/completare etc.

Analiza ideilor, propunerilor vor fi efectuate trimestrial, dacă se identifică o soluție, idee sau problemă cu impact major, va fi raportată imediat către Comisia pentru examinare.

De menționat, că Platforma este un canal confidențial de comunicare dintre persoană/grup și administratorul portalului, astfel emițătorul poate solicita nedivulgarea datelor personale.

Periodic, dar nu mai rar decât o dată pe an, se va organiza concursul „Cea mai bună idee pentru MAI”, în cadrul căreia vor fi menționate toate contribuțiile, iar cele mai valoroase 3 vor fi premiate.

Prestarea serviciilor calitative și eficiente în beneficiul cetățeanului în conformitate cu standardele europene, reprezintă o prioritate instituțională stabilită în Agenda de reformare a Ministerului Afacerilor Interne. Acest obiectiv nu poate fi atins fără îmbunătățirea comunicării, sporirea transparenței și dezvoltarea participării societății în procesul decizional din cadrul instituției.

Ministerul Afacerilor Interne îndeamnă fiecare cetățean să acceseze pagina oficială și să își expună ideile și propunerile pentru că prestarea unui serviciu calitativ este în avantajul tuturor.

