

Actualizat: Rezultatele cercetării sociologice naționale: „Calitatea serviciilor prestate de MAI în viziunea cetățeanului”



Actualizare 15:26: Găsiți aici [toate rezultatele din prezentarea publică](#).

Azi, 3 februarie, a avut loc prezentarea publică a rezultatelor cercetării sociologice efectuate la solicitarea MAI de către Institutul de Politici Publice și CBS-AXA, cu suport financiar din partea Ambasadei SUA. Cercetarea are ca obiectiv măsurarea nivelului de încredere, de satisfacție și a prestigiului subdiviziunilor MAI; gradul de victimizare, sentimentul de siguranță și modelele de comportament ale cetățeanului în raport cu subdiviziunile MAI, gradul de cunoaștere și aprobare a reformei MAI și alți indicatori sociologici.

Cercetarea a fost efectuată în decembrie 2013 și vine după 6 luni după primul val de cercetare, efectuat în mai 2013, arătând primele tendințe pe toți indicatorii măsurați. Încrederea în instituțiile statului

La întrebarea privind încrederea în principalele instituții ale societății, respondenții în continuare au cea mai mare încredere în Biserică – 81% (față de 85% în mai 2013), mass-media – 60% (59), armată – 43% (51), poliție – 42% (34) și organizațiile non-guvernamentale – 35% (37).

În ceea ce ține de ministere și alte autorități centrale, încrederea în Ministerul Afacerilor Interne a crescut la 31% (de la 24% în mai), o altă creștere semnificativă înregistrând Ministerul Educației – 37% (de la 30% în mai).

Din subdiviziunile MAI, cea mai mare încredere cetățenii o au în Serviciul Protecției Civile și Situațiilor Excepționale – 82,5% (față de 77% în mai 2013), alte subdiviziuni înregistrând următoarele rezultate:

- Poliția de Frontieră – 45% (45% în mai);
- Poliția de Patrulare – 46% (44%);
- Poliția Criminală – 45% (42%)
- Poliția de sector – 54% (54%)

- Carabinieri – 45% (47%)
- Inspectoratul (Comisariatul) teritorial de Poliție – 47% (44%)

Toate rezultatele din prezentarea IPP [pot fi descărcate de pe acest link](#).

Ministerul Afacerilor Interne utilizează rezultatele cercetării pentru evaluarea reformei și a subdiviziunilor și pentru ajustarea planurilor strategice și asigurarea unui răspuns mai bun necesităților cetățenilor

