

Ministerul Afacerilor Interne și Institutul de Politici Publice au semnat un memorandum de colaborare



IPP va efectua în acest an mai multe cercetări sociologice pentru MAI în cadrul unui program finanțat de Ambasada SUA

Azi, 22 aprilie 2013, ministrul afacerilor interne, Dorin Recean și directorul Institutului de Politici Publice Arcadie Barbăroșie au semnat Memorandumul de înțelegere între MAI și IPP privind colaborarea în implementarea proiectului „Evaluarea nivelului de încredere publică în sistemul afacerilor interne”.

În discuțiile prealabile, Dorin Recean a menționat că Ministerul Afacerilor Interne este interesat să măsoare nivelul de încredere al populației în serviciile subdiviziunilor – atât poliția, cât și salvatorii și pompierii, poliția de frontieră și carabinierii: „Ministerul e în proces de modificare a metodologiei de evaluare a subdiviziunilor și o importanță deosebită o are percepția cetățenilor, gradul lor de satisfacție față de serviciile prestate de subdiviziunile MAI. Este important să măsurăm periodic percepția cetățenilor pentru a urmări dacă reforma este percepută pozitiv, dacă folosim mesajele și canalele de comunicare corecte cu grupurile de cetățeni.”

Arcadie Barbăroșie a menționat că de cele mai multe ori pentru cetățeni este mai importantă atitudinea reprezentantului statului în comunicarea directă, decât statisticile eficacității publicate: „Este important ca instituțiile statului să investească mai mult timp și efort în comunicare și este salutară inițiativa Ministerului de a efectua cu regularitate cercetări sociologice pentru măsurarea gradului de încredere a cetățenilor.”

Proiectul „Evaluarea nivelului de încredere public în instituțiile MAI” este finanțat de Ambasada Statelor Unite ale Americii. El include efectuarea a două studii sociologice naționale și a mai multor cercetări de tip focus-grup pe parcursul anului 2013.

Cercetările vor măsura, inclusiv, nivelul de încredere în MAI, poliție, poliția de frontieră, salvatori și pompieri și carabinieri; gradul de satisfacție a cetățenilor față de serviciile prestate de subdiviziunile MAI; așteptările cetățenilor față de Reforma MAI; prestigiul profesiilor din cadrul sistemului afacerilor interne.

Rezultatele cercetărilor vor fi utilizate în cadrul Reformei MAI pentru evaluare, analiză și luarea deciziilor. Rezultatele primelor cercetări vor fi făcute publice în mai, anul curent.