

Sondaj. Părerea ta contează!



Ministerul Afacerilor Interne anunță lansarea celui de-al unsprezecelea sondaj al seriei, cu genericul „Perceperea schimbărilor care au loc în activitatea poliției în rezultatul promovării reformelor în cadrul MAI”, care este realizat în scopul evaluării nivelului de înțelegere și sesizare de către societate a schimbărilor survenite în activitatea poliției în procesul de promovare a reformei.

Sondajul, care poate fi accesat la adresa <http://www.mai.md/content/14218>, propune cetățenilor să selecteze variantele de răspuns la următoarele întrebări:

1. Cum credeți, societatea este suficient informată despre esența și scopul reformelor promovate în cadrul MAI?
2. Care sunt pentru Dvs. cele mai importante surse de informare despre reformele promovate în cadrul MAI?
3. Cum credeți, obiectivele reformei corespund așteptărilor și necesităților societății?
4. Cum ați aprecia reflectarea activității poliției în mass-media?
5. Cum considerați, în ultimii 2 ani s-a schimbat comportamentul polițiștilor în raport cu cetățenii sau nu?
6. Cum credeți, s-a schimbat în ultimii 2 ani modul de reacționare a poliției la apelurile cetățenilor?
7. Vă simțiți protejat de poliție?
8. În decursul ultimilor 2 ani ați apelat la ajutorul poliției sau ați avut contact cu un angajat al poliției? (Dacă da, răspundeți la întrebările 9-11)
9. De câte ori v-ați deplasat la secția de poliție pentru aceeași problemă?
10. Pe o scală de la 1 la 5, cum evaluați calitatea serviciului care vi s-a oferit (unde 5 este cea mai înaltă apreciere)
11. Cum apreciați receptivitatea poliției la sesizările Dvs.?

Sondaje de acest gen sunt realizate lunar, în perioada septembrie 2011 – martie 2013, pentru eficientizarea procesului de comunicare cu societatea civilă, în cadrul cărora opinia cetățenilor va fi consultată pe diverse aspecte ale activității Ministerului Afacerilor Interne.

Datele colectate în cadrul acestor cercetări vor avea dublă finalitate: pe de o parte vor fi utilizate pentru evaluarea eficacității activității realizate, precum și a imaginii Ministerului Afacerilor Interne în societate, iar pe de alta parte, vor sta la baza fundamentării unor politici elaborate în cadrul procesului de reformare a instituției, asigurând transparența decizională.

Vă invităm să participați la sondaj. Vă mulțumim pentru colaborare!

Direcția informare și relații cu publicul,
02 iulie 2012