

Sesiuni de instruire pentru agenții de circulație



În perioada 28 mai - 17 august 2012, Ministerul Afacerilor Interne desfășoară sesiuni de instruire pentru agenții de patrulare rutieră ai subdiviziunilor subordonate Direcției Poliției Rutiere, cu scopul consolidării capacităților profesionale de comunicare, promovării unor noi standarde și practici de lucru pe segmentul securitate rutieră.

Inițiativa dată este realizată în contextul Reformei Ministerului Afacerilor Interne și a structurilor desconcentrate subordonate, care a luat amploare și reprezintă un proces ireversibil.

Sesiunile de instruire, fiecare pentru o perioadă două zile, prevăd preluarea bunelor practici, noilor tehnici și cunoștințe ce țin de comunicarea cu participanții la trafic, cu reprezentanții mass-media și alți exponenți ai societății civile, pentru a facilita ulterior comunicarea cu grupele-țintă de interlocutori.

În procesul de instruire au fost implicați formatori și specialiști din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, Direcției Poliția Rutieră precum și experți ai proiectului, implementat cu asistența Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare „Suport tranzitoriu pentru Consolidarea Capacităților Administrației Publice ale Guvernului Republicii Moldova”.

Orice conversație este determinată de mai mulți factori, precum: emoțiile, convingerile, experiența personală și profesională, dar și de fobiile interlocutorilor. Cu certitudine, pentru a dezvolta o comunicare eficientă, se impune cunoașterea tehnicilor de depășire a emoțiilor în timpul conversațiilor, evitarea eventualelor conflicte și comunicări defectuoase. Inspectorii rutieri, fiind în contact direct și permanent cu participanții la trafic, trebuie să dețină cunoștințele necesare ce țin de controlul emoțiilor, atunci când comunică cu un conducător auto, oferă o declarație de presă sau un interviu instituțiilor mass-media, și să reușească să aplice tehnicile respective, oricând este necesar, în activitatea sa zilnică. În acest scop, la sesiunile de instruire, a fost invitat și psihologul principal din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

Concomitent, în cadrul instruirilor sunt implicați și profesorii Academiei MAI “Ștefan cel Mare” care urmează să le ofere participanților consiliere privind cadrul legal în domeniul circulației rutiere și să examineze în comun diverse studii de caz practice, selectate din activitatea zilnică a Poliției Rutiere.

Pentru o mai bună asimilare a cunoștințelor obținute sunt prevăzute și exerciții de simulare a unor circumstanțe frecvent întâlnite în activitatea colaboratorilor Poliției Rutiere, cu identificarea unor soluții sau formule de prevenire a situațiilor conflictuale.

Indiscutabil, comunicarea este un element foarte important în exercitarea cu succes a funcțiilor de serviciu ale agenților de circulație rutieră. O comunicare eficientă cu participanții la trafic și reprezentanții societății civile, inclusiv instituțiile mass-media, poate consolida încrederea cetățenilor, pentru siguranța cărora nemijlocit activează poliția rutieră.

Îmbunătățirea imaginii Poliției Rutiere este un proces complex, iar instruirile de specialitate, multiplicarea experienței pozitive, extinderea bunelor practici și consolidarea capacităților profesionale individuale ale fiecărui colaborator în parte va determina performanțele instituționale ale Poliției Rutiere.

Directia informare si relatii publice.

13 iunie 2012

