

Implementarea elementelor guvernării electronice în activitatea Ministerului Afacerilor Interne



Ministerul Afacerilor Interne implementează activ elemente ale guvernării electronice în activitatea instituției, pentru facilitarea accesului la informațiile de interes public, asigurarea nivelului optim de transparență și consolidarea capacităților de oferire a serviciilor digitale cetățenilor, în conformitate cu Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 710 din 20 septembrie 2011 și Planul de acțiuni pentru o Guvernare Deschisă pe anii 2012-2013, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 195 din 4 aprilie 2012.

Pentru informarea operativă, veridică și echidistantă a cetățenilor privind activitatea Ministerului Afacerilor Interne și promovarea imaginii instituției în societate, de către Direcția informare și relații cu publicul au fost create și sunt administrate account-urile instituției în următoarele rețele de socializare:

1. Facebook (<http://www.facebook.com/pages/Ministerul-Afacerilor-Interne/251861948157866>);
2. YouTube (<http://www.youtube.com/MAIaIRM>);
3. Twitter (<http://twitter.com/#!/MAIaIRM>);
4. Mail (http://my.mail.ru/mail/dirp_mai/);
5. Odnoklassniki (<http://www.odnoklassniki.ru/group/51892544798824>);
6. Flickr (<http://www.flickr.com/photos/mairm>)

De asemenea, a fost introdusă funcționalitatea de plasare a comentariilor la știrile de pe pagina-web oficială www.mai.gov.md, pentru a facilita comunicarea cu societatea civilă, consultarea opiniei publice și evaluarea activității Ministerului Afacerilor Interne.

Rezultate înalte în domeniul oferirii serviciilor online cetățenilor sunt înregistrate de către Direcția Poliție Rutieră, care a implementat eliberarea electronică ale următoarelor acte juridice:

- cazier contravențional din domeniul circulației rutiere pentru persoane fizice sau juridice;
- certificat cu privire la pierderea permisului de conducere;
- certificat cu privire la pierderea certificatului de înmatriculare;
- certificat cu privire la pierderea numerelor de înmatriculare;
- certificat cu privire la accidente rutiere (automat se verifică pe perioada de la 2008 - la data depunerii cererii).

De asemenea, la dispoziția cetățenilor au fost puse și două servicii electronice, accesate prin intermediul telefonului mobil, formând numărul scurt 9021 sau 9022. Primul serviciu oferă conducătorilor auto posibilitatea verificării cazierului contravențional, expedind un mesaj la numărul 9021, cu numărul codului de identitate din buletin și/sau codul de bare al procesului-verbal, întocmit de agentul de circulație rutieră pe numele contravenientului. Al doilea serviciu permite obținerea informației cu privire la automobilele ce au fost implicate în accidente, expedind un mesaj la numărul 9022, în care este indicat numărul caroseriei automobilului ce urmează a fi verificat.

Un alt element al e-Transformării în activitatea Ministerului Afacerilor Interne, îl constituie elaborarea și implementarea programului de evidență unică a armelor cu destinație civilă „Registrul de stat al armelor”, care urmează să fi realizat pe parcursul anului 2012.

Un rol deosebit de important în modernizarea tehnologică a Ministerului Afacerilor Interne îi revine Direcției Informații și Evidență Operativă care are atribuțiile de administrare, gestionare și asigurare a funcționării și dezvoltării sistemului informațional al instituției și este responsabilă de implementarea și monitorizarea realizării acestor obiective.

Astfel, Direcția Informații și Evidență Operativă, în colaborare cu alte subdiviziuni, urmează să implementeze obiectivele Planului de acțiuni pentru o Guvernare Deschisă pe anii 2012-2013, prin intermediul căror urmează să fie asigurată transparența în activitatea instituției și facilitat accesul la informațiile cu caracter public.

Direcția informare și relații cu publicul,
14 mai 2012