

Atelier de instruire în domeniul comunicării



În perioada 27 - 29 martie 2012, cu suportul financiar al Misiunii Uniunii Europene de Consiliere în Politici Publice pentru Republica Moldova (EUHLPAM) și PNUD, pentru angajații Ministerului Afacerilor Interne a fost organizat un atelier de lucru privind comunicarea și relațiile cu publicul, realizat prin intermediul instrumentului TAIEX.

Pe parcursul a trei zile, responsabilii de comunicare din subdiviziunile Ministerului Afacerilor Interne au avut posibilitatea să facă cunoștință cu structura și modul de organizare a serviciului responsabil de comunicare cu publicul din Austria.

În calitate de moderatorii ai acestui seminar au fost experții în comunicare ai Ministerului Federal de Interne al Austriei, Alexander Marakovits și Monika Lemmerer, precum și reprezentantul regional al PNUD-ului, Zoran Stevanovic.

În cadrul seminarului, experții austrieci au apreciat înalt Conceptul de comunicare al Ministerului Afacerilor Interne al Republicii Moldova care, în opinia lor, corespunde standardelor europene. De asemenea, reprezentanții Ministerului Federal de Interne al Austriei și-au împărtășit experiența în domeniul de elaborare a conceptului și strategiei de comunicare. Au prezentat metode și procedee de comunicare utilizate în activitatea cotidiană, modalități de gestionare a situațiilor de criză și de conlucrare cu sursele mass-media.

Direcția informare și relații cu publicul,
30 martie 2012