

Direcția informații și evidențe operative a MAI asigură oferirea serviciilor publice în format electronic



Pornind de la obiectivele pe care și le-a asumat Direcția informații și evidențe operative a MAI, anul 2011 a fost marcat de dezvoltarea cadrului normativ de aplicare a legilor și hotărârilor de Guvern care definesc Sistemul informațional automatizat “Registrul dactiloscopic”, Sistemul informațional integral automatizat de evidență a infracțiunilor, a cauzelor penale și a persoanelor care au săvârșit infracțiuni și Sistemul informațional automatizat “Registrul informației criminalistice și criminologice”, cu respectarea principiului transparenței decizionale. Astfel, Direcția informații și evidențe operative a MAI a contribuit la consolidarea legislației în domeniu, prin asigurarea protejării intereselor participanților și ale beneficiarilor acestor sisteme, creând astfel premisele durabile, echilibrate și consistente ale obiectivelor pe termen lung din domeniul evidențelor cu caracter criminogen ale MAI.

O sarcină nu mai puțin importantă, pusă în fața angajaților Direcției, este elaborarea și prezentarea spre aprobare a proiectelor de acte normative și interdepartamentale privind modificarea, completarea sau, după caz, abrogarea actelor în vigoare ce reglementează activitatea fondurilor speciale ale MAI și evidențelor cu caracter criminogen.

Din categoria altor sarcini prioritare, puse în fața Direcției informații și evidențe operative, face parte oferirea de servicii publice în format electronic pentru cetățeni și mediul de afaceri, concomitent fiind stabiliți următorii indicatori de monitorizare:

- implementarea serviciilor electronice e-Cazier în cadrul Ministerului Afacerilor Interne;
- realizarea dreptului fundamental al fiecărui cetățean de a comunica și de a fi informat prin garantarea accesului universal la resursele informaționale și de comunicații, prin administrarea Sistemului informațional automatizat „Declarație la poliție”.

În scopul facilitării accesului cetățenilor la obținerea certificatelor de cazier judiciar, în anul curent a demarat proiectul comun cu Banca Mondială și Centrul de Guvernare Electronică al Cancelariei de Stat privind implementarea serviciilor electronice, care va

fi realizat în 2 etape:

I etapă:

- automatizarea procesului de depunere de către solicitanți a cererilor pentru eliberarea certificatelor de cazier judiciar, prin intermediul Portalului Guvernamental e-Servicii și a terminalelor electronice de plată, care urmează a fi implementată până la finele anului în curs;

a II etapă:

- darea în exploatare a noului sistem informațional al organelor de drept, digitizarea fișierului informațional cu antecedentele persoanelor (cartoteca operativă) și automatizarea totală a procesului de depunere a cererilor, perfectare și eliberare a certificatelor de cazier judiciar. Proiectul urmează a fi definitivat în primul semestru al anului curent.

Astfel, dacă în prezent certificatele de cazier judiciar sunt eliberate în termen de 1 și 10 zile, după implementarea acestor proiecte cetățenii vor putea beneficia de serviciile MAI într-un interval de timp de maximum 1 oră, cu excluderea taxei de urgență de 60 de lei (plata nu va depăși 30 de lei), și optimizarea cu 50% a personalului implicat în deservirea solicitanților.

În cazul solicitării documentului electronic cu semnătură digitală, certificatele vor fi eliberate în regim de timp real.

În conformitate cu pct. 8 al Planului de acțiuni pentru realizarea Strategiei Naționale de edificare a societății informaționale – „Moldova electronică”, aprobată prin HG nr. 255 din 09.03.2005, a fost proiectat și elaborat Sistemul informațional automatizat „Declarație la poliție”, activarea căruia se efectuează prin link-ul „Declarație la poliție”, plasat pe pagina-web oficială a MAI www.mai.gov.md. Sistemul nominalizat oferă cetățenilor posibilitatea adresării de declarații conducătorilor subdiviziunilor și organelor afacerilor interne, cu referință la adresa instituției și telefoanele de contact.

Pe parcursul anului 2011 au fost înregistrate și examinate 239 declarații de acest fel.

Direcția informare și relații cu publicul,

1 februarie 2012