

Aplicarea noilor tehnici de instruire a agenților de circulație



Imaginea oricărui colectiv, inclusiv al MAI, se formează grație mai multor factori, inclusiv performanțelor obținute de fiecare angajat luat în parte. Există o legătură directă între performanța individuală și performanța întregii instituții.

Din aceste considerente, MAI acordă o atenție sporită consolidării capacităților instituționale și dezvoltării profesionale a colaboratorilor săi. În acest scop sunt utilizate diverse tehnici de instruire, de promovare a unor practici pozitive sau de revizuire a comportamentului profesional, în baza unor cazuri practice din activitatea cotidiană, în special a agenților de circulație. Astfel de exerciții practice consolidează cunoștințele și abilitățile agenților de circulație privind comunicarea și comportamentul în diverse situații pe drumurile publice, în condițiile normelor legale. De asemenea, devin mai explicite erorile admise în exercitarea atribuțiilor de serviciu sau deficiențele de comunicare, care predomină în procesul de interacțiune cu conducătorii auto. Scopul discuțiilor inițiate este de a identifica greșelile admise de agenții de circulație, precum și de a modela eventuale scenarii de comportament profesionist, decent și corect al colaboratorilor poliției rutiere cu participanții la trafic.

Și asta din motiv că în ultimul timp, acțiunile colaboratorilor de poliție, în special a agenților de circulație rutieră ajung, tot mai des, în obiectivul camerelor de luat vederi. În context, MAI nu va neglija opinia participanților la trafic, considerându-le relevante și va avea exclusiv o abordare bazată pe prevederile legale și nu va tolera nici o abatere disciplinară și profesională din partea angajaților instituției.

În acest context, MAI se adresează publicului larg și reprezentanților mass-media să susțină eforturile de reformare a instituției, inclusiv a poliției rutiere, într-o manieră corectă, obiectivă, profesionistă, ca în cele din urmă, împreună să constituim un mediu favorabil de deplasare pe drumurile publice.

Direcția Informare și Relații Publice,
23 iunie 2011